

# ÍNDICE DE DESARROLLO DE VIAJES Y TURISMO 2024



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Competitividad

## Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	0
Resumen ejecutivo.....	1
Metodología.....	2
Contexto global.....	4
Contexto Regional.....	7
Contexto nacional.....	10

## Índice de gráficos, ilustraciones y tablas

<b>Gráfico 1.</b> Países según su desempeño en el ITTD 2024.....	4
<b>Gráfico 2.</b> Top 10 de países con peor Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo 2024. ....	5
<b>Gráfico 3.</b> Top 10 de países con mejor Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo 2024. ....	5
<b>Gráfico 4.</b> Comparación entre los países de la Región Americana y el Promedio Global del ITTD 2024.....	7
<b>Tabla 1.</b> Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo del 2024 en Las Américas.....	8
<b>Gráfico 5.</b> Comparación del Promedio Mundial y el Promedio de la Región de Las Américas con la puntuación de República Dominicana en el ITTD 2019-2024.....	10
<b>Gráfico 6.</b> Comparaciones por pilares entre RD y el Promedio Global y Regional en el ITTD 2024.....	11
<b>Tabla 2.</b> Desempeño de la República Dominicana por pilares en ITTD 2024. ....	12

## Resumen ejecutivo

El Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI por sus siglas en inglés), publicado por el World Economic Forum (WEF) y en colaboración con la Universidad de Surrey, Reino Unido; es una herramienta integral que evalúa con periodicidad bienal la situación del sector turístico a nivel mundial utilizando una puntuación de 1 a 7. El TTDI sirve como guía para medir el progreso del sector turístico y orientar las decisiones políticas y de inversión. Al unificar diversos factores clave, como la sostenibilidad y la competitividad económica, este índice facilita una visión integral del estado y las tendencias futuras del turismo.

Anteriormente conocido como el Índice de Competitividad de Viajes y Turismo, en su segunda edición cómo Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo analiza 119 países, abarcando desde la sostenibilidad y el impacto ambiental hasta la competitividad económica y la innovación en los destinos turísticos. Las economías avanzadas, particularmente en Europa y Asia Pacífico, siguen dominando los rankings, con Estados Unidos, España y Japón a la cabeza. Sin embargo, el informe también señala que, a pesar del crecimiento registrado, el sector enfrenta desafíos significativos, y la puntuación global ha mejorado solo marginalmente desde 2021.

En el informe se destaca la importancia de un turismo sostenible y resiliente, incorporando nuevos indicadores que analizan el impacto social y medioambiental del turismo, lo que refleja un cambio significativo en la metodología del índice, otros cambios relevantes fue que se agregaron 7 economías y se eliminaron 5 respecto al 2021 y que la Universidad de Surrey sirvió como apoyo de conocimiento en esta edición. Por lo anterior, se ha recalibrado la metodología para permitir comparaciones más precisas entre los datos de 2024, recalculando los datos del 2019 y 2021.

Por el lado de República Dominicana, ocupa el puesto 64 en el índice con un puntaje general de 3.88 ubicándose levemente por debajo del promedio regional, la República Dominicana se destaca por tener un buen desempeño en los pilares de Priorización de Viajes y Turismo (5.83) e Impacto Socioeconómico de Viajes y Turismo (5.38).

Sin embargo, la nación enfrenta desafíos en áreas como Recursos no Recreativos (1.63), Recursos Culturales (1.47) y Recursos Naturales (2.25), lo que indica la necesidad de mejorar la infraestructura turística, la gestión sostenible de los recursos naturales y la diversificación de la oferta turística.

## Metodología

El Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo está agrupado en 5 dimensiones compuestas de 17 pilares que a su vez comprenden 102 indicadores, los datos se obtienen de diversas fuentes, incluyendo organizaciones internacionales como el Banco Mundial y la Organización Mundial del Turismo (OMT). Los datos se normalizan a una escala de 1 a 7 para asegurar comparabilidad entre los países. En caso de no tener datos disponibles, se utilizan métodos de imputación, como el promedio de un grupo de países similares o la regresión lineal, para asegurar la precisión del índice. Además, se utilizan fuentes de encuestas, como la Encuesta de Opinión Ejecutiva, para evaluar aspectos como la percepción de la seguridad y la calidad de los servicios turísticos.

**Ilustración 1.** Dimensiones, pilares y subpilares del Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo 2024.

Entorno Propicio	Ambiente de Negocios	
	Seguridad y Protección	
	Salud e Higiene	
	Recursos Humanos y Mercado Laboral	Calificación de la Fuerza de Trabajo Dinámica del Mercado Laboral Resiliencia e Igualdad del Mercado Laboral
	Desarrollo de las TIC's	
Políticas y Factores a favor de Viajes y Turismo	Priorización de Viajes y Turismo	
	Apertura a los Viajes y al Turismo	
	Precios Competitivos	
Infraestructura y Sevicios	Infraestructura del transporte aéreo	
	Infraestructura Terrestre y Puertos	
	Infraestructura y Servicios Turísticos	
Recursos de Viajes y Turismo	Recursos Naturales	
	Recursos Culturales	
	Recursos no Recreativos	
Sostenibilidad de Viajes y Turismo	Sostenibilidad Medioambiental	Sostenibilidad Energética de Viajes y Turismo Contaminación y condiciones ambientales Preservación de la Naturaleza
	Impacto Socioeconómico de los Viajes y el Turismo	
	Sostenibilidad de la Demanda de Viajes y Turismo	

**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

En el informe anterior del Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI) realizado en 2021, se presentaron los resultados para la República Dominicana y se compararon con el promedio global y regional. Para la edición del 2024, se han recalculado los datos de 2019 y 2021 debido a cambios significativos en la metodología del índice; el número de indicadores se redujo de 142 a 102, manteniendo 76 indicadores, eliminando 36 y añadiendo 26 nuevos, también se agregaron 7 economías y se eliminaron 5 respecto al 2021 ubicándose en 119 las economías analizadas. A su vez, se realizaron ajustes en la estructura de los pilares y subpilares del índice.

En la dimensión de Entorno Propicio que busca medir las condiciones favorables para el desarrollo del turismo, los conceptos de apertura financiera y comercial que estaban cubiertos por el anterior pilar de Apertura Internacional ahora están cubiertos por el pilar de Entorno Empresarial, y el subpilar de “Mercado Laboral” pasó a llamarse “Dinámica del Mercado Laboral”, de igual manera se agregó el subpilar “Resiliencia e Igualdad del Mercado Laboral” al pilar de Recursos Humanos y Mercado Laboral que busca medir la capacidad del mercado laboral para absorber y adaptarse a los cambios económicos y sociales, así como la igualdad de oportunidades y condiciones laborales para todos los trabajadores.

En cuanto a Políticas y Factores a favor de Viajes y Turismo, se eliminó el pilar de “Apertura Internacional” y se añadió el pilar de “Apertura a los Viajes y Turismo”, este último puede medir políticas que faciliten los viajes y la conectividad entre países fronterizos, pero también el prestigio de hospitalidad de un destino.

La dimensión anteriormente llamada “Infraestructura” pasó a llamarse “Infraestructura y Servicios”, y adecuadamente el pilar de “Infraestructura de Servicios Turísticos” cambió a “Infraestructura y Servicios Turísticos”. Por otro lado, la dimensión de “Recursos de Viajes y Turismo” anteriormente se denominada como “Impulsores de la Demanda de Viajes y Turismo”.

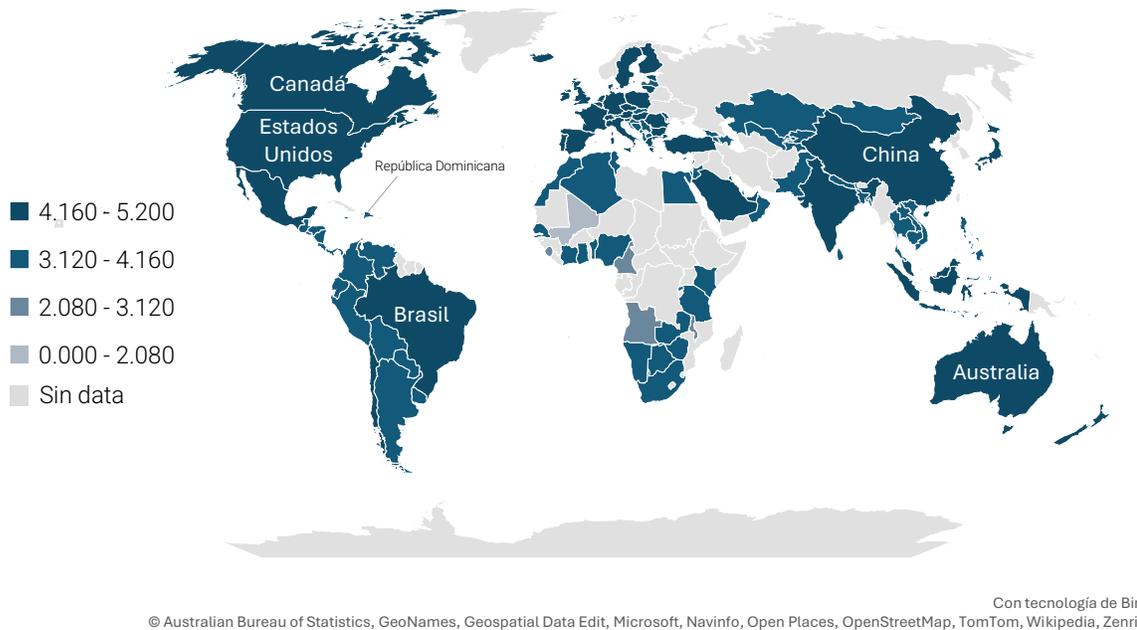
Por último, en la categoría de Sostenibilidad de Viajes y Turismo, el subpilar “Exposición al Cambio Climático y Gestión” cambió a “Sostenibilidad Energética de Viajes y Turismo” por el lado de los pilares “Resiliencia y Condiciones Socioeconómicas” pasó a llamarse “Impacto Socioeconómico de los Viajes y el Turismo” y “Presión e Impacto de la Demanda de Viajes y Turismo” a “Sostenibilidad de la Demanda de Viajes y Turismo”.

## Contexto global

En 2024, el promedio global del índice fue de 3.96 sobre 7, sólo mejorando marginalmente con relación al 2021. Entre las 119 economías evaluadas por el índice, 71 mejoraron su posición entre las ediciones de 2019 y 2024 pero aun así el índice sólo ha superado el 0.7% con respecto a los niveles prepandémicos.

El informe destaca que las economías de ingresos altos, especialmente en Europa y Asia-Pacífico, muestran condiciones más favorables para el desarrollo del sector de Viajes y Turismo. Estas economías se benefician de entornos empresariales propicios, mercados laborales dinámicos, políticas de viaje abiertas, una avanzada adopción de tecnologías de la información y comunicación, excelente infraestructura de transporte y turismo, y ricas atracciones naturales, culturales y no recreativas (ITTD 2024).

**Gráfico 1.** Países según su desempeño en el ITTD 2024



**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

Por otro lado, las economías en desarrollo están mejorando sus factores y políticas que permiten el desarrollo sostenible y resistente del sector de viajes y turismo, y si logran reducir las brechas en áreas como infraestructura de transporte y turismo, podrán aprovechar cada vez más sus recursos naturales y culturales para desarrollar

economías turísticas sólidas que impulsen el crecimiento económico. Sin embargo, se destaca que las economías en desarrollo representan casi el 90% de los puntajes por debajo del promedio en el índice.

Esto sugiere que las economías de ingresos altos tienen una ventaja en términos de desarrollo del sector de Viajes y Turismo debido a sus condiciones más favorables, mientras que las economías emergentes tienen la oportunidad de cerrar la brecha si mejoran sus condiciones habilitadoras, como la infraestructura y la promoción de recursos naturales y culturales.

En esta edición, hubo cambios moderados en la lista de los países líderes del ranking. Luego de los cambios metodológicos realizados en este año Estados Unidos se posicionó tanto en el 2024 como en el 2019 y 2021 como la economía con mejor ITTD, le continúa España y Japón que invirtieron lugares para el 2024, España ocupando el 3er puesto y Japón el 2do en el 2021.

**Gráfico 3.** Top 10 de países con mejor Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo 2024.



**Gráfico 2.** Top 10 de países con peor Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo 2024.



**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

Australia, Reino Unido, Suiza e Italia se encuentran entre los países del top 10 que mejoraron su posición en el ranking. Francia y Estados Unidos fueron los únicos

países de este grupo que mantuvieron la misma posición que en 2021. Por otro lado, Alemania y China experimentaron una baja en sus posiciones en comparación con el 2021. Suiza ingresó al top 10, avanzando desde la posición once en 2021 a la décima en esta edición. Singapur, que estaba en el noveno lugar en 2021, cayó al decimotercer puesto en 2024.

Los países con los mejores puntajes en el Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo 2024 han logrado una gran cantidad de ventajas que los han llevado a representar más del 75% del PIB de la industria de viajes y turismo en 2022. Entre estas ventajas se encuentran entornos comerciales favorables, políticas de viajes abiertas, infraestructuras de transporte y tecnologías de la información y comunicación (TIC) bien desarrolladas, y una gran cantidad de atracciones naturales y culturales (TTDI 2024). Además, estos países tienen infraestructuras físicas de alta calidad, incluyendo aeropuertos y puertos con amplias redes de rutas nacionales e internacionales, carreteras y vías férreas extensas, y transporte público asequible y eficiente.

Por otro lado, la combinación de desafíos de seguridad, infraestructura deficiente, un entorno empresarial poco favorable y una dependencia económica relativamente limitada del turismo explica por qué Malí tiene la puntuación más baja de 2.78 en el TTDI 2024, ocupando la misma posición desde el 2019.

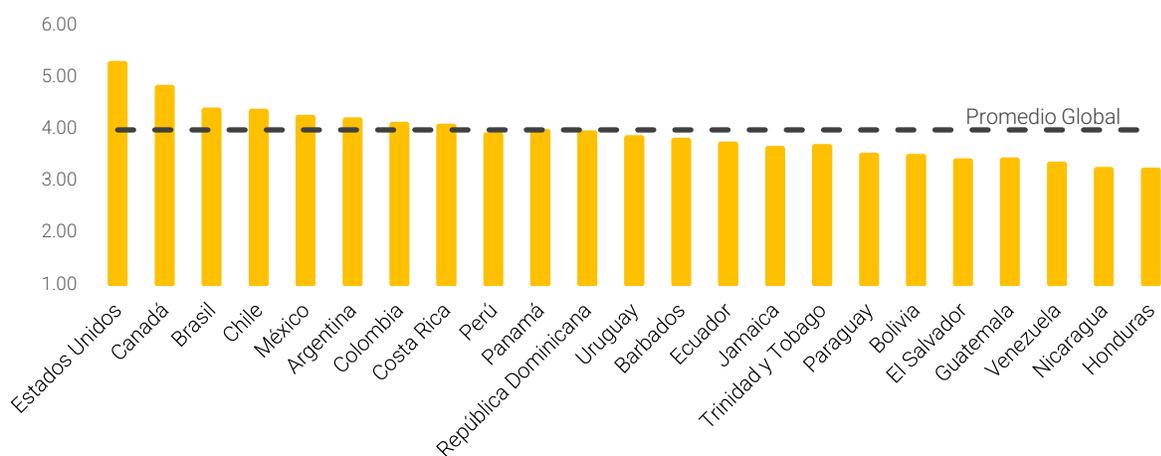
Esta edición del 2024 muestra un leve avance mundial desde 2021, con una recuperación todavía restringida en comparación con los niveles prepandémicos. Las economías con elevados ingresos encabezan el índice debido a ambientes de negocios propicios, infraestructura de vanguardia y una intensa adopción tecnológica. Por otro lado, las economías en desarrollo, a pesar de haber avanzado, continúan rezagadas en aspectos fundamentales como infraestructura y políticas habilitadoras, lo que restringe su habilidad para explotar al máximo sus recursos turísticos. No obstante, hay un potencial considerable si se tratan estas desigualdades de manera estratégica.

## Contexto Regional

En el Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI) 2024, la región americana ha mostrado un desempeño variado. En esta edición el Promedio Regional se ubicó en 3.86 manteniéndose igual al 2021, la región ha estado por debajo del promedio mundial (3.96), con solo ocho economías superando la media del índice. Menos de la mitad de las economías de la región han mejorado sus puntuaciones desde 2019.

Mientras la región de las Américas ha mantenido una estabilidad en el desarrollo de viajes y turismo, el promedio mundial marginalmente está creciendo. Esto sugiere que otras regiones están avanzando relativamente a un ritmo más rápido.

**Gráfico 4.** Comparación entre los países de la Región Americana y el Promedio Global del ITTD 2024



**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

El TTDI 2024 presenta un desempeño mixto en las Américas, con avances en algunas economías y retrocesos en otras. Estados Unidos se posiciona como el país más alto en el ranking y es el mayor contribuyente al PIB del sector turístico tanto regional como globalmente. Además de Estados Unidos, Canadá, Brasil, Chile, México y Argentina son importantes contribuyentes al PIB turístico en la región. Cabe destacar el crecimiento significativo de El Salvador, que ha sido el país que más ha avanzado en el ranking entre 2019 y 2024 avanzando de la posición 101 a la 97, y de Jamaica, que se destaca como la economía más dependiente del sector turístico en la región.

A pesar de que países de la región de Centroamérica han logrado mejorar sus puntuaciones. Otros países como Honduras, que ocupa el lugar 111 a nivel mundial, han

experimentado una caída en su ranking. Honduras cayó tres posiciones desde el puesto 108 en 2019 hasta el 111 en 2024, lo que indica un retroceso en su desarrollo turístico. Nicaragua también experimentó una caída, pasando del puesto 106 en 2019 al 108 en 2024.

**Tabla 1. Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo del 2024 en Las Américas.**

Región Americana (2019 - 2024)							
Rank Mundial (2024)	Rank Regional (2024)	País	2019	2021	2024	Variación (2019 - 2024)	Variación (2021 - 2024)
1	1	Estados Unidos	5.27	5.25	5.24	↓ -0.03	👉 0.00
11	2	Canadá	4.86	4.79	4.81	↓ -0.06	👈 0.02
26	3	Brasil	4.27	4.35	4.41	👈 0.14	👈 0.06
31	4	Chile	4.27	4.33	4.33	👈 0.06	👉 0.00
38	5	México	4.28	4.21	4.26	↓ -0.03	👈 0.05
49	6	Argentina	4.13	4.16	4.10	↓ -0.02	↓ -0.06
50	7	Colombia	3.99	4.08	4.08	👈 0.09	👉 0.01
51	8	Costa Rica	3.99	4.04	4.08	👈 0.09	👈 0.04
62	9	Perú	3.77	3.88	3.90	👈 0.13	👈 0.03
63	10	Panamá	3.95	3.94	3.90	↓ -0.05	↓ -0.03
64	11	<b>República Dominicana</b>	3.82	3.91	3.88	👈 0.07	↓ -0.02
71	12	Uruguay	3.78	3.82	3.79	👈 0.02	↓ -0.03
74	13	Barbados	3.72	3.77	3.71	↓ -0.01	↓ -0.06
80	14	Ecuador	3.70	3.70	3.66	↓ -0.04	↓ -0.03
84	15	Jamaica	3.59	3.61	3.59	👉 0.00	↓ -0.02
89	16	Trinidad y Tobago	3.59	3.65	3.52	↓ -0.08	↓ -0.13
92	17	Paraguay	3.44	3.48	3.47	👈 0.03	↓ -0.01
94	18	Bolivia	3.38	3.46	3.45	👈 0.07	👉 0.00
97	19	El Salvador	3.30	3.37	3.43	👈 0.13	👈 0.06
100	20	Guatemala	3.40	3.39	3.42	👈 0.02	👈 0.03
103	21	Venezuela	3.37	3.31	3.34	↓ -0.03	👈 0.03
108	22	Nicaragua	3.24	3.21	3.24	👉 0.00	👈 0.03
111	23	Honduras	3.23	3.19	3.19	↓ -0.05	👉 -0.01

**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

La región tiende a mostrar menores brechas de género en el empleo comparado con otras áreas. Además, tiene potencial en sostenibilidad turística, evidenciado por estancias más largas y menor estacionalidad de las llegadas. Sin embargo, la región

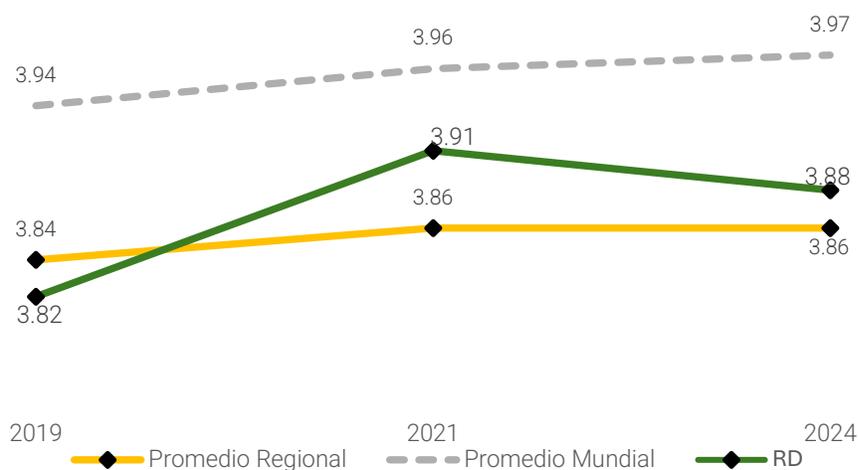
enfrenta retos significativos, incluyendo la necesidad de mejorar la infraestructura, garantizar la seguridad y preservar el patrimonio cultural y natural, se necesita mejorar la sostenibilidad, con desafíos como la cobertura insuficiente de áreas protegidas y el aumento de especies en peligro de extinción.

A pesar de los desafíos, la región americana tiene oportunidades significativas para el desarrollo del turismo gracias a sus recursos naturales, como parques nacionales y fauna diversa. Su rica cultura y patrimonio histórico son atractivos para el turismo cultural. La creciente demanda de experiencias de turismo ecológico y los viajes de "*bleisure*" (viajes de negocios y ocio) representan oportunidades adicionales para el crecimiento del sector.

## Contexto nacional

Para esta edición del 2024, la República Dominicana obtuvo un puntaje de 3.88 sobre 7 situándose en el puesto 64 a nivel mundial y onceavo a nivel regional, marginalmente está por encima del promedio de Las Américas y por debajo del promedio mundial.

**Gráfico 5.** Comparación del Promedio Mundial y el Promedio de la Región de Las Américas con la puntuación de República Dominicana en el ITTD 2019-2024.

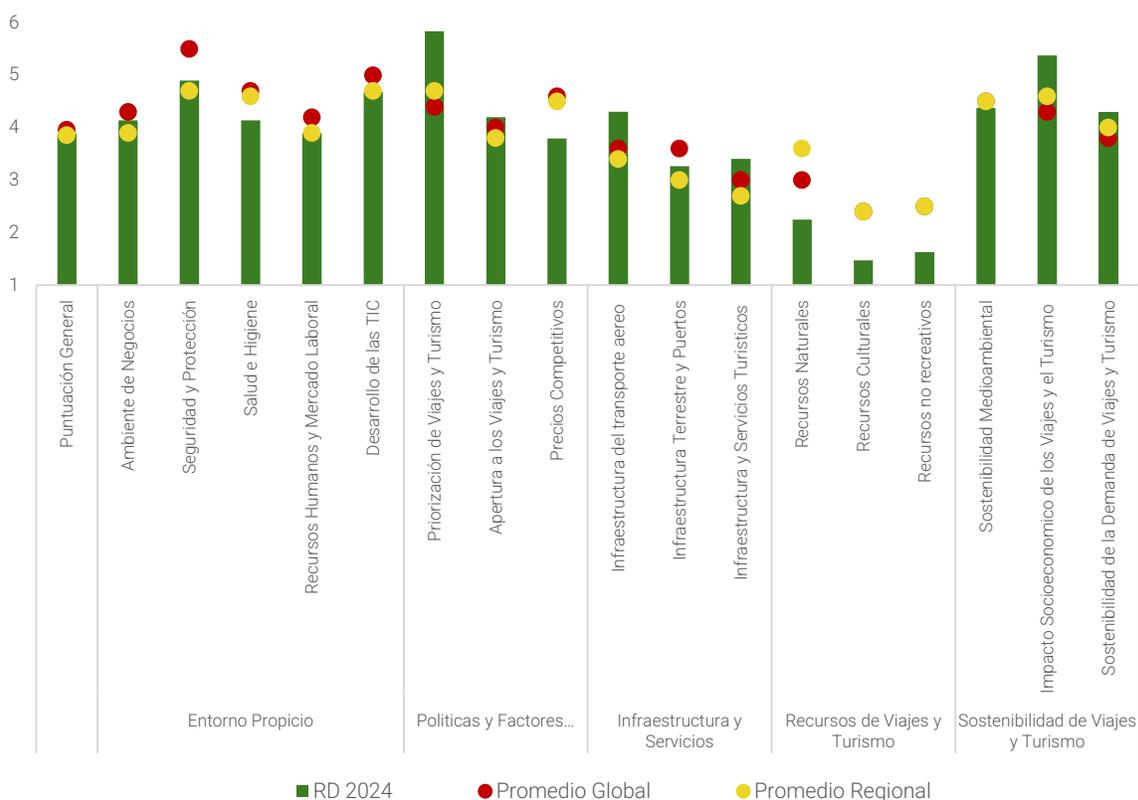


**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

La República Dominicana ha mostrado una mejora moderada en su desempeño general en el TTDI entre 2019 y 2024. En 2019, el país obtuvo una puntuación general de 3.82 sobre 7. Para 2021, esta puntuación aumentó a 3.91, una mejora del 2.40%. Luego, en 2024, la puntuación se mantuvo relativamente estable en 3.88, una disminución leve del 0.63% con respecto a 2021, pero aún un aumento del 1.75% desde 2019.

En el pilar de Entorno Propicio, el país ha tenido una mejora constante, pasando de 4.14 en 2019 a 4.37 en 2024, un aumento del 5.53%. Esto refleja avances en áreas como el entorno empresarial, la seguridad y la salud. Por otro lado, el desempeño en el pilar de Políticas y Condiciones Habilitantes de Viajes y Turismo ha sido más volátil, con una caída del 5.11% desde el pico de 2021. Los pilares de Infraestructura y Servicios, y Recursos de Viajes y Turismo han mostrado mejoras más moderadas. En contraste, el pilar de Sostenibilidad de Viajes y Turismo ha sido el más fuerte, con un incremento del 2.41% desde 2019.

**Gráfico 6. Comparaciones por pilares entre RD y el Promedio Global y Regional en el ITTD 2024**



**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

Refiriéndonos concretamente a el 2024, en la dimensión de Entorno Propicio, la República Dominicana obtiene una puntuación de 4.37, obteniendo el subpilar de Calificación de la Fuerza Laboral la puntuación más baja en esta categoría, lo que refleja que se presentan desafíos importantes en cuanto a la preparación y disponibilidad de la fuerza laboral para satisfacer las necesidades del sector de viajes y turismo.

Respecto a las Políticas y Factores a favor de los Viajes y el Turismo tiene una puntuación de 4.9, destacando en el pilar de Priorización de Viajes y Turismo (5.83), esto sugiere que el gobierno dominicano ha implementado políticas efectivas para fomentar el crecimiento del sector turístico, lo que indica que se cuenta con condiciones favorables para el desarrollo del turismo.

En cuanto a Infraestructura y Servicios, obtiene una puntuación de 3.36, lo que sugiere que posee una infraestructura y servicios turísticos de calidad moderada. Esto es un área en la que la República Dominicana puede mejorar, ya que una infraestructura y servicios de alta calidad son fundamentales para atraer y retener a los turistas.

En la dimensión de Recursos de Viajes y Turismo la República Dominicana tiene una puntuación de 1.78, aunque cuenta con recursos naturales bastante significativos hacen falta esfuerzos para la preservación de estos, así como también incentivar el turismo cultural y no recreativo.

En la dimensión de Sostenibilidad de los Viajes y Turismo, la República Dominicana obtiene una puntuación de 4.38 muestra un buen desempeño, con fortalezas en el impacto socioeconómico. Sin embargo, enfrenta retos en la sostenibilidad ambiental, especialmente en el uso de energías renovables y la regulación de eficiencia energética.

**Tabla 2. Desempeño de la República Dominicana por pilares en ITTD 2024.**

Subíndices	Pilares	2019	2021	2024	Variación (2019-)	Variación (2021-)
Puntuación total	ITTD	3.82	3.91	3.88	↑ 0.07	↓ -0.02
Entorno Propicio	Ambiente de Negocios	3.71	3.95	4.14	↑ 0.43	↑ 0.18
	Seguridad y Protección	4.50	4.90	4.90	↑ 0.40	↔ 0.00
	Salud e Higiene	4.08	4.12	4.14	↑ 0.06	↑ 0.01
	Recursos Humanos y Mercado Laboral	3.81	3.89	3.90	↑ 0.09	↔ 0.01
	Desarrollo de las TIC	4.59	4.71	4.68	↑ 0.09	↓ -0.04
Políticas y Factores a favor de Viajes y Turismo	Priorización de Viajes y Turismo	6.12	6.14	5.83	↓ -0.28	↓ -0.30
	Apertura a los Viajes y al Turismo	4.17	4.20	4.20	↑ 0.03	↔ 0.00
	Precios Competitivos	4.29	4.54	3.79	↓ -0.49	↓ -0.75
Infraestructura y Servicios	Infraestructura del transporte aéreo	3.97	3.81	4.30	↑ 0.33	↑ 0.50
	Infraestructura Terrestre y Puertos	3.16	3.39	3.27	↑ 0.11	↓ -0.12
	Servicios Turísticos e Infraestructura	3.49	3.38	3.40	↓ -0.09	↑ 0.03
Recursos de Viajes y Turismo	Recursos Naturales	2.20	2.22	2.25	↑ 0.05	↑ 0.03
	Recursos Culturales	1.80	1.47	1.47	↓ -0.33	↔ 0.00
	Recursos no Recreativos	1.80	1.62	1.63	↓ -0.17	↑ 0.01
Sostenibilidad de Viajes y Turismo	Sostenibilidad Medioambiental	4.29	4.31	4.38	↑ 0.09	↑ 0.07
	Sostenibilidad Socioeconómica de Viajes y Turismo	5.20	5.47	5.38	↑ 0.18	↓ -0.09
	Sostenibilidad de la Demanda de Viajes y Turismo	4.24	4.34	4.30	↑ 0.06	↓ -0.04

Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Foro Económico Mundial.

La República Dominicana exhibe un rendimiento moderado, situándose por encima del promedio regional, pero por debajo del promedio global. Ha conseguido progresos en la sostenibilidad del turismo y en la priorización gubernamental del sector, sin embargo, aún existen retos significativos en la capacitación de la mano de obra, la infraestructura turística y la utilización de sus recursos naturales y culturales. Aunque se han observado avances desde 2019, la reciente evolución indica la necesidad de fortalecer las condiciones de habilitación para impulsar el crecimiento turístico sostenible.

## Referencias

---

Travel & Tourism Development Index 2024. (s. f.-d). World Economic Forum. <https://www.weforum.org/publications/travel-tourism-development-index-2024/in-full/>

Stefi. (2024, 4 Junio). World Economic Forum's Travel and Tourism Development Index 2024: Tourism is Back to Pre-Pandemic Levels, but Challenges Remain. GSTC. <https://www.gstcouncil.org/wef-travel-tourism-development-index-2024/?lang=es>