



# El Rol de la Inteligencia Artificial en la Productividad: Tendencias y Desafíos

Informe de Coyuntura

V-31.03.25 - Marzo, 2024



## Índice de contenido

Resumen ejecutivo.....	1
Introducción.....	2
1. El rol de la inteligencia artificial en la productividad: tendencias y desafíos.....	3
1.1. Tendencias Globales .....	4
1.2. Tendencias Regionales .....	6
1.3. Tendencias Nacionales .....	10
Conclusiones.....	13

## Índice de gráficos

Gráfico 1. Relación entre la Productividad laboral por hora y PIB per cápita 2024 .....	3
Gráfico 2. Productividad laboral por hora trabajada a nivel global 2014-2024.....	4
Gráfico 3. Productividad laboral por hora de América Latina y el Caribe 2014-2024.....	6
Gráfico 4. Relación entre la Productividad Laboral de algunos países de LAC y la puntuación en el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) 2024.....	7
Gráfico 5. Puntuación por país en el índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial 2024 .....	8
Gráfico 6. Variación del PIB real y la Productividad Laboral por hora trabajada en República Dominicana (2014-2024) .....	10

## Resumen ejecutivo

La productividad ha sido históricamente un factor clave en la generación de riqueza. Los países con mayor nivel de ingresos tienden a presentar niveles más altos de productividad laboral, lo cual está significativamente asociado al incremento de la eficiencia impulsada por la adopción de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA).

A nivel global, la productividad laboral muestra señales de recuperación en 2024 después de los desequilibrios causados por la pandemia del COVID-19. No obstante, en países de menor nivel de ingreso, la productividad se ha desacelerado, lo que ha provocado que algunos países no puedan lograr mayor nivel de ingreso. En este contexto, tecnologías avanzadas que impulsen la innovación, tales como la IA, se han consolidado como un motor fundamental para el crecimiento económico.

En los países de América Latina y el Caribe, la productividad ha mostrado un crecimiento lento en las últimas décadas, afectando la competitividad y el crecimiento económico de la región. Esta ralentización está vinculada a las brechas en la adopción de tecnologías emergentes, como la IA, limitando la competitividad y la innovación a nivel global. No obstante, la adopción de dichas tecnologías varía significativamente entre los países de la región, destacándose desafíos que van desde la infraestructura digital hasta la capacitación de talento especializado.

A nivel nacional, República Dominicana, un país de ingreso medio alto, se ha destacado entre los países de la región por su gran recuperación económica tras la pandemia del COVID-19. No obstante, dicho crecimiento ha estado impulsado principalmente por el incremento de los factores de producción, más que por incrementos en la productividad, poniendo en riesgo su posibilidad de convertirse en una economía plenamente desarrollada. Aunque el país ha logrado avances en la integración de tecnologías emergentes, como la IA, en comparación con la región, aún existen desafíos en áreas como infraestructura digital, talento especializado y regulación.

En ese sentido, para que República Dominicana pueda aprovechar el efecto multiplicador que ofrece la IA en términos de incrementos de productividad y valor agregado, será clave implementar políticas que promuevan la efectiva adopción de tecnologías avanzadas, con la finalidad de optimizar procesos, mejorar la competitividad y fomentar la innovación.

## Introducción

Históricamente, la productividad ha sido uno de los principales motores del crecimiento económico. Sin embargo, a pesar de los avances tecnológicos de las últimas décadas, el mundo ha experimentado una desaceleración generalizada en su crecimiento, lo que ha generado un intenso debate sobre las barreras que limitan la eficiencia y las oportunidades que la innovación puede ofrecer para revitalizar la economía global.

En este contexto, la inteligencia artificial (IA) se perfila como una tecnología disruptiva con el potencial de transformar la producción de bienes y servicios. Desde la automatización de tareas hasta el desarrollo de modelos predictivos avanzados, la IA promete optimizar procesos, reducir costos y mejorar la toma de decisiones. No obstante, su impacto no es inmediato ni homogéneo, pues depende de factores como la infraestructura digital, la capacitación del talento humano y la capacidad de adaptación de empresas y gobiernos.

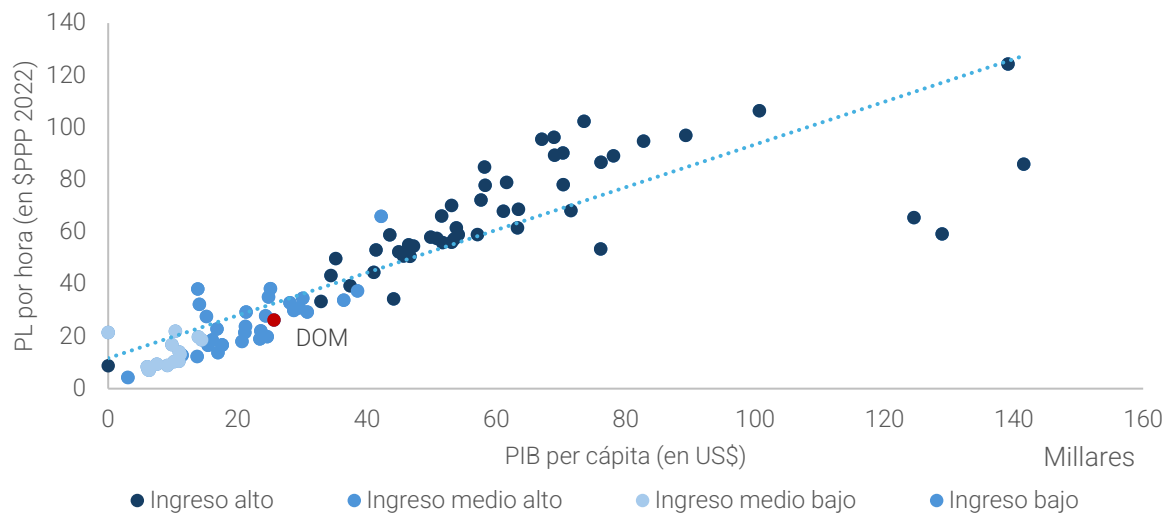
Este documento analiza el papel de la inteligencia artificial en la productividad a nivel global, regional y nacional. En primer lugar, se analiza la evolución de la productividad y el crecimiento económico en el mundo, destacando las tendencias recientes, retos y las oportunidades que ofrece la IA para revertir el estancamiento de la productividad. Luego, se aborda la situación en América Latina y el Caribe, una región con desafíos estructurales, pero con un potencial significativo para aprovechar estas tecnologías. Finalmente, se exploran las tendencias y retos de República Dominicana en este tenor, destacando las condiciones necesarias para que la IA impulse la productividad y el crecimiento económico del país.

En un escenario global que exige un cambio estructural en la forma en que producimos, distribuimos y consumimos, la inteligencia artificial se presenta como un factor clave para impulsar el futuro del crecimiento económico. No obstante, su adopción estratégica, que requiere una visión integral y de largo plazo, puede ser el factor determinante entre el estancamiento y el progreso económico. Este análisis ofrece insumos clave para la toma de decisiones estratégicas orientadas no solo a promover la adopción de tecnologías como la IA y crear un ecosistema innovador, sino también a fortalecer las capacidades humanas e institucionales necesarias para lograr un crecimiento económico más resiliente, inclusivo y sostenible.

## 1. El rol de la inteligencia artificial en la productividad: tendencias y desafíos

A lo largo de la historia, la productividad ha sido un factor clave en la generación de riqueza. A medida que las economías logran producir más bienes y servicios con la misma cantidad de trabajo, suele incrementarse el ingreso per cápita, lo que permite mejorar los niveles de vida de la población. En la mayoría de los casos dicha eficiencia se ve impulsada por la adopción de nuevas tecnologías, la capacitación de la fuerza laboral y la implementación de políticas que fomenten la innovación y la optimización de los procesos.

**Gráfico 1.** Relación entre la Productividad laboral por hora y PIB per cápita 2024



**Fuente:** Elaboración propia con datos de The Conference Board y del Fondo Monetario Internacional.

**Nota:** Datos de productividad actualizados en septiembre 2024 y consultados en marzo 2025.

Los países de mayores ingresos tienden a presentar niveles más altos de productividad laboral, lo que se asocia con una mayor eficiencia impulsada por una variedad de factores, siendo la tecnología uno de los principales. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) plantea que las tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), son clave para el crecimiento económico a largo plazo por su efecto multiplicador en la productividad.

La Inteligencia Artificial (IA) se define como la capacidad de sistemas computacionales para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana tales como el aprendizaje, la toma de decisiones y la adaptación a nuevos entornos. Esta se considera una tecnología de

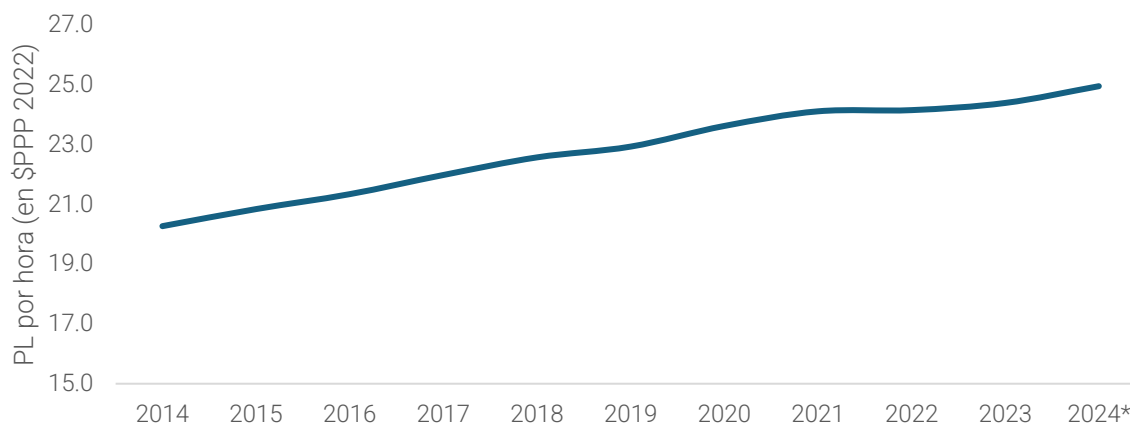
uso general (GPT<sup>1</sup>, por sus siglas en inglés) porque puede impactar transversalmente diversos sectores productivos y consecuentemente mejorar la productividad laboral.

La IA comparte características con otras tecnologías previas que se consideran de utilidad general, cómo lo es la computación, la informática, el internet, etc. Actualmente, se aplica a diversos sectores que van desde la salud, la educación, la agricultura, hasta las finanzas y el transporte, potenciando su productividad. No obstante, el progreso de la IA en los países dependerá del ecosistema digital<sup>2</sup> que la sostenga (Doménech, Neut, & Ramírez, 2025).

## 1.1. Tendencias Globales

La productividad a nivel global muestra signos de recuperación en 2024 tras los desequilibrios causados por la pandemia del COVID-19. De acuerdo con el *Global Productivity Brief 2024* de *The Conference Board*, el crecimiento del PIB mundial se mantendrá, pero con un cambio significativo en su composición: la mayor contribución al crecimiento económico provendrá de mejoras en la productividad laboral, en lugar de provenir del aumento en horas trabajadas, el cual había dominado el período 2021-2023. Este ajuste marca un retorno a las tendencias prepandemia, donde la productividad laboral tuvo la mayor contribución<sup>3</sup> al crecimiento económico (The Conference Board, 2024).

**Gráfico 2.** Productividad laboral por hora trabajada a nivel global 2014-2024



**Fuente:** Elaboración propia con datos de The Conference Board.

**Nota:** Datos actualizados en septiembre 2024 y consultados en marzo 2025. \*Estimación.

Lo anterior se explica por las restricciones estructurales que enfrentan el crecimiento del empleo y las horas trabajadas, tales como, el envejecimiento de la población, la desaceleración

<sup>1</sup> General Purpose Technologies (Tecnología de Uso General).

<sup>2</sup> El ecosistema digital es definido como el conjunto de infraestructuras y prestaciones (plataformas, dispositivos de acceso) asociadas a la provisión de contenidos y servicios a través de Internet (Katz, 2015).

<sup>3</sup> El crecimiento del PIB real puede ser descompuesto en contribuciones de las horas trabajadas (incrementando la cantidad de trabajo) y de la productividad laboral (incrementando el valor agregado por hora trabajada).

demográfica y las políticas más restrictivas en inmigración las cuales están limitando la expansión de la fuerza laboral (The Conference Board, 2024). En este contexto, las mejoras en productividad laboral se convierten en el principal motor de crecimiento futuro, y la inversión en tecnologías avanzadas, especialmente en inteligencia artificial (IA), se perfila como un factor determinante.

Existe vasta evidencia del impulso que ha dado la IA a la inversión y la digitalización en diversas industrias, generando nuevas oportunidades económicas y empleos en sectores de alta tecnología (IMF, 2024). A su vez, dicha tecnología complementa las habilidades humanas y mejora la eficiencia laboral.

El rol que ha tenido la IA varía según el nivel de desarrollo de cada país. Según el Fondo Monetario Internacional, en economías avanzadas aproximadamente el 60% de los empleos están expuestos a la IA debido a la mayor presencia de trabajos intensivos en habilidades cognitivas. En mercados emergentes y países en desarrollo, la exposición es menor (40% y 26% respectivamente), lo que sugiere que los efectos disruptivos serán más lentos, pero también que estos países están menos preparados para aprovechar las oportunidades que ofrece la IA (IMF, 2024).

Esta tecnología disruptiva está transformando múltiples sectores económicos, impulsando significativamente la productividad y redefiniendo el mercado laboral. Según el Barómetro Global de la IA sobre el empleo 2024 de PwC, industrias como los servicios financieros, las tecnologías de la información y los servicios profesionales han experimentado un crecimiento en productividad casi cinco veces superior al de otros sectores. Además, los trabajadores con competencias en IA perciben salarios hasta un 25% más altos que aquellos que no poseen esta competencia.

Algunos países han sabido capitalizar el potencial de la IA para fortalecer su competitividad y crecimiento económico. Según el *Global AI Index* de Tortoise, Estados Unidos lidera la inversión en IA generativa, con un ecosistema de innovación consolidado y una adopción avanzada en sectores clave como la salud, las finanzas y la manufactura. Francia se ha destacado en el desarrollo de modelos de lenguaje de código abierto y en la expansión de su infraestructura computacional para IA. Por su parte, Singapur ha integrado la IA en diversos sectores gracias a un entorno regulatorio ágil y una infraestructura digital altamente desarrollada (Cesareo, White, & Mostrous, 2024).

Si bien la IA ofrece un gran potencial para aumentar la productividad, también presenta retos significativos. Uno de los principales desafíos a nivel global es el aumento de la desigualdad en el acceso a los beneficios de la IA y en sus efectos sobre el empleo. La IA podría ampliar la brecha entre trabajadores de bajos y altos ingresos. Asimismo, las ocupaciones con alta complementariedad con la IA, como analistas de datos o especialistas en *machine learning*,

crecen y podrían ver aumentos en su productividad y salarios; mientras que empleos más rutinarios y de menor calificación podrían desaparecer o experimentar una reducción en ingresos.

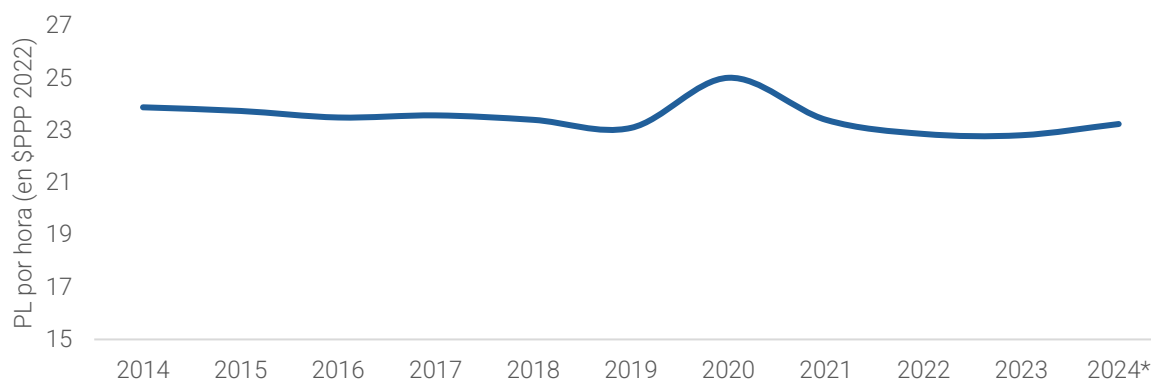
Otro reto importante son los ecosistemas digitales desiguales entre países. Las economías avanzadas están mejor posicionadas para integrar la IA, gracias a su infraestructura digital y fuerza laboral calificada. En contraste, los países en desarrollo enfrentan desafíos en términos de acceso a tecnología, capacitación y regulación. Sin una estrategia clara, la adopción de IA podría aumentar la brecha entre países ricos y pobres, afectando la competitividad de las economías con menor nivel de digitalización (IMF, 2024).

Además, la implementación de la IA requiere marcos regulatorios sólidos que permitan maximizar sus beneficios y minimizar sus riesgos. El uso de IA también plantea cuestiones éticas y regulatorias, como el sesgo algorítmico<sup>4</sup> y la pérdida de privacidad (IMF, 2024). Ante este panorama, será fundamental impulsar políticas regulatorias, de formación y reconversión laboral que faciliten una transformación productiva que se complemente con la IA.

## 1.2. Tendencias Regionales

En América Latina y el Caribe la productividad laboral ha mostrado un crecimiento lento en las últimas décadas, afectando la competitividad y el crecimiento económico de la región. Factores como la alta informalidad laboral, la baja inversión en innovación y tecnología (Secretaría Ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano (SECMCA), 2024), además de deficiencias en infraestructura, han limitado el incremento de la eficiencia en distintos sectores (OECD, 2023).

**Gráfico 3. Productividad laboral por hora de América Latina y el Caribe 2014-2024**



**Fuente:** Elaboración propia con datos de The Conference Board.

**Nota:** Data actualizada en septiembre 2024 y consultada en marzo 2025. \*Estimación.

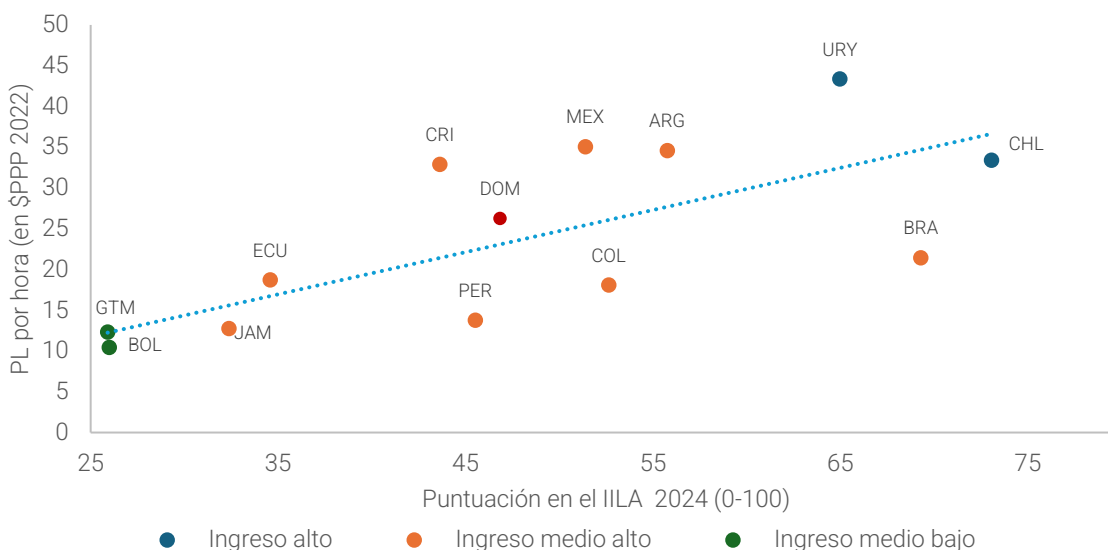
<sup>4</sup> El sesgo en la inteligencia artificial, también conocido como sesgo de aprendizaje automático o sesgo algorítmico, hace referencia a la generación de resultados parciales o injustos como consecuencia de prejuicios presentes en los datos de entrenamiento o en el diseño del algoritmo. Esta distorsión puede dar lugar a decisiones inexactas o incluso perjudiciales.



En ese sentido, dicha ralentización histórica de la productividad en la región responde a las persistentes brechas en la adopción de tecnologías emergentes, lo que limita la competitividad a nivel global. En este contexto, al igual que a nivel mundial, la inteligencia artificial se presenta como una herramienta transformadora capaz de mejorar la eficiencia y cerrar desigualdades en sectores estratégicos (CEPAL, 2024).

En el gráfico 4 se muestra una relación positiva entre la productividad laboral y la puntuación en el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) 2024. Lo que sugiere que el desarrollo e implementación de inteligencia artificial están estrechamente vinculados con el nivel de productividad laboral y de ingresos de los países de la región.

**Gráfico 4.** Relación entre la Productividad Laboral de algunos países de LAC y la puntuación en el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) 2024



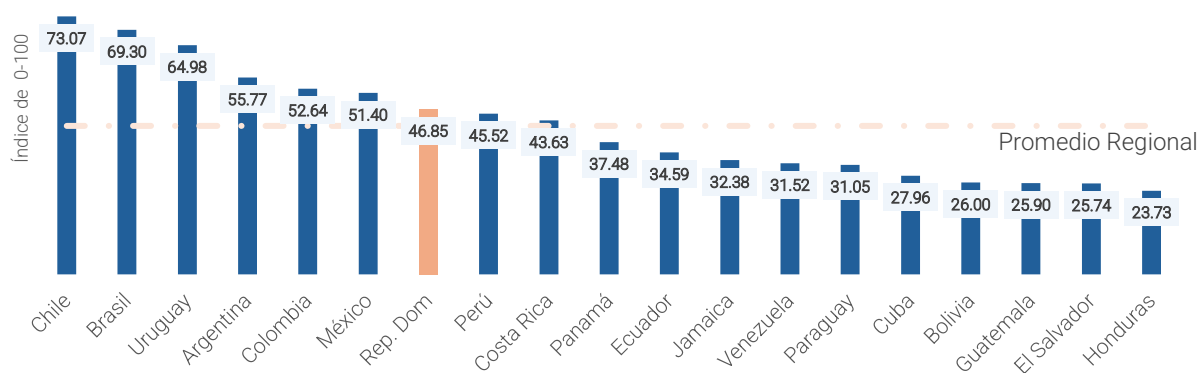
**Fuente:** Elaboración propia con datos de The Conference Board y Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA).  
**Nota:** Datos de productividad actualizados en septiembre 2024 y consultados en marzo 2025. \*Estimación.

Sin embargo, el desarrollo de la IA varía por país en la región. Lo anterior se evidencia con los resultados del ILIA 2024, el cual mide el estado de avance de los países en inteligencia artificial en tres dimensiones clave: Factores Habilitantes; Investigación, Desarrollo y Adopción, además de Gobernanza.

En la parte superior del ranking, Chile, Brasil y Uruguay destacan con las puntuaciones más altas, sobresaliendo en la categoría "pionero". Estos países lideran la integración de la IA en sus sectores productivos y económicos gracias a su sólida infraestructura tecnológica, un ecosistema avanzado de datos y una destacada preparación en talento humano. Además, muestran un alto desempeño en investigación, desarrollo e innovación en IA, con ecosistemas consolidados que impulsan la generación de conocimiento especializado. Su capacidad

investigadora y la presencia de expertos en IA los ha posicionado como referentes en la región (CENIA, 2025).

**Gráfico 5. Puntuación por país en el índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial 2024**



**Fuente:** Elaboración propia con datos del Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA)<sup>5</sup>.

Por su parte, países como Argentina, Colombia y México presentan puntuaciones entre 50 y 55, lo que indica un desarrollo moderado en el uso de la IA y estando en la categoría “adoptante”. Aunque han avanzado en la adopción de estas tecnologías, aún enfrentan desafíos para lograr un impacto significativo en su productividad.

Por otro lado, naciones como Bolivia, Guatemala, El Salvador y Honduras muestran los puntajes más bajos, oscilando entre 23 y 27, además están dentro de la categoría del índice “explorador”. Este rezago refleja una menor inversión en infraestructura tecnológica, con redes limitadas y acceso insuficiente a tecnología, barreras en la disponibilidad de datos y marcos de gobernanza, así como desafíos en la formación y retención de talento especializado, lo que limita el impacto de la IA en sus economías. Lo anterior evidencia que, mientras algunos países avanzan en la implementación de IA para mejorar su eficiencia, otros aún tienen un camino significativo por recorrer.

Asimismo, la adopción de IA también varía según el sector económico. Las industrias intensivas en conocimiento, como las tecnologías de la información, comunicaciones digitales, servicios financieros y manufactura avanzada han experimentado importantes aumentos en productividad gracias a la implementación de IA. En contraste, sectores como la agricultura y la educación enfrentan desafíos en su adopción debido a limitaciones en infraestructura y acceso a datos, lo que ralentiza su transformación tecnológica (McKinsey & Company, 2019).

<sup>5</sup> Organismo del Gobierno de Chile dedicado a la investigación, desarrollo y aplicación de la inteligencia artificial.

En el sector financiero, *Bantrab* en Guatemala implementó *Azure Data Lake* para analizar datos y personalizar productos financieros. Como resultado, logró un aumento del 25% en los montos de desembolso promedio, lo que permitió atraer nuevos clientes y mejorar la satisfacción de los existentes (ADEN, 2025).

En el ámbito de la logística, *EatCloud* en Colombia ha revolucionado la redistribución de alimentos próximos a vencer utilizando IA y análisis de datos. Desde su fundación en 2020, esta plataforma ha conectado supermercados, restaurantes y productores agrícolas con bancos de alimentos y organizaciones sociales. Hasta la fecha, ha redistribuido más de 42,000 toneladas de alimentos, equivalentes a más de 96 millones de platos de comida, generando ahorros superiores a 40 millones de dólares para la industria alimentaria (Bahamón, 2024). Otra empresa clave en este sector es *Rappi*, que ha incorporado algoritmos de IA para optimizar rutas y tiempos de respuesta en su plataforma de entregas. Gracias a esta automatización, ha logrado reducir tiempos de espera y mejorar la experiencia del cliente (ADEN, 2025).

No obstante, el logro de que la IA tenga un efecto multiplicador en la productividad laboral de los países de región enfrenta diversos retos, entre los que se destaca la lenta difusión de la tecnología en la región. Históricamente, los países de América Latina y el Caribe han estado rezagadas en la adopción de nuevas tecnologías respecto a las economías avanzadas. Factores como la falta de competencia, la debilidad en la gobernanza, la baja inversión en I+D y la carencia de capital humano especializado han contribuido a que la adopción de tecnologías emergentes, incluida la IA, sea más lenta y menos intensa (Bakker, y otros, 2024).

A nivel de infraestructura, la región enfrenta brechas significativas en conectividad digital y capacidad computacional. La falta de inversión en redes de datos de alta velocidad y centros de procesamiento de información dificulta la expansión de la IA en sectores productivos clave. Además, muchas empresas carecen de acceso a datos de calidad y de las herramientas necesarias para entrenar modelos de IA efectivos.

En términos regulatorios, algunos países de América Latina y el Caribe aún no han desarrollado marcos normativos sólidos para la adopción de IA. La ausencia de estrategias nacionales de IA en varios países, junto con la falta de regulaciones claras sobre el uso de datos y la ética en la inteligencia artificial, genera incertidumbre y frena la inversión en estas tecnologías (Brollo, 2024).

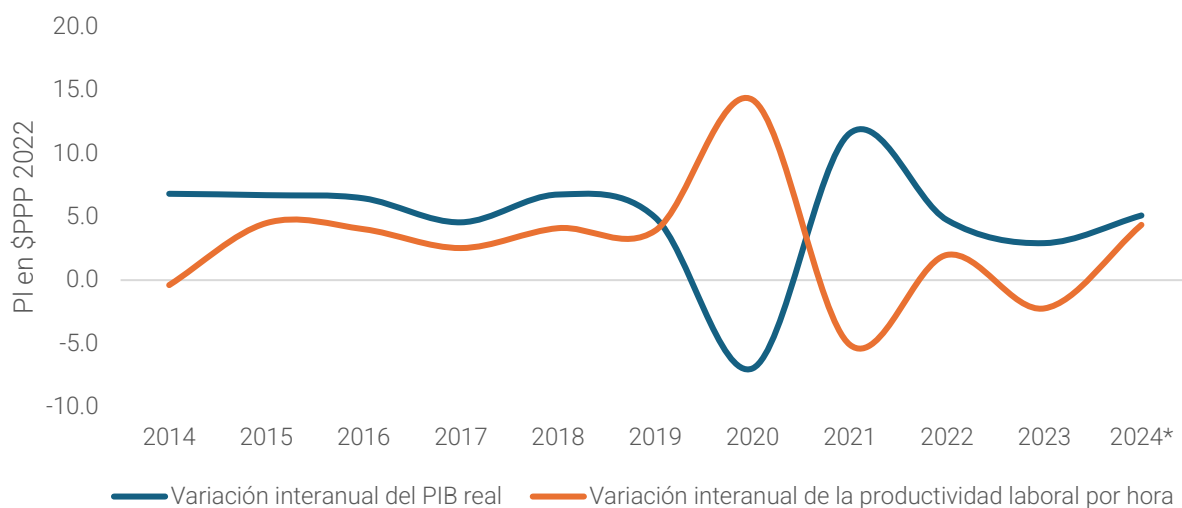
Finalmente, la educación y la capacitación en IA siguen siendo limitadas. Aunque algunos países han comenzado a incorporar programas de formación en IA y tecnologías, la región sigue rezagada en la preparación de talento especializado restringiendo el desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar los retos del futuro productivo de la región (Banco Mundial, 2022). En conjunto, estos desafíos sugieren que la revolución tecnológica impulsada por tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, será más lenta en la región.

Sin políticas adecuadas, América Latina no solo tendrá dificultades para mejorar su productividad, sino que también desperdiciará la oportunidad de aprovechar las bondades de dichas tecnologías para aumentar su productividad y sofisticar su aparato productivo. Lo anterior puede profundizar el estancamiento económico que caracteriza a algunos países región, perpetuando en algunos a la denominada “trampa de ingreso medio”<sup>6</sup> y arriesgando a otros a caer en ella.

### 1.3. Tendencias Nacionales

En los últimos años República Dominicana ha sido referente en la región de América Latina y el Caribe en términos de crecimiento económico, destacándose como el país de la región con mejor recuperación económica después de la pandemia del COVID-19. No obstante, su productividad laboral se ha desacelerado en los últimos años (Secretaría Ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano (SECMCA), 2024). En la última década, la productividad laboral por hora ha crecido, en promedio, en un 2.9%, por debajo del crecimiento promedio anual del Producto Interno Bruto (PIB) real (5.1%).

**Gráfico 6.** Variación del PIB real y la Productividad Laboral por hora trabajada en República Dominicana (2014-2024)



**Fuente:** Elaboración propia con datos de The Conference Board. \*Estimación.

Adicional a ello, dicho crecimiento económico ha sido impulsado en gran medida por la expansión de la mano de obra, más que por aumentos en su productividad (Banco Mundial, 2023). Lo anterior eventualmente genera rendimientos decrecientes de los factores de producción, lo que puede dar lugar a la mencionada “trampa del ingreso medio”.

<sup>6</sup> La “trampa del ingreso medio” describe la situación en la que un país alcanza un nivel de ingresos relativamente alto, pero se estanca y no logra avanzar a niveles de desarrollo más elevados debido a factores como la falta de diversificación económica, baja competitividad e ineficiencia en políticas públicas.

Para revertir dicha tendencia hacia la trampa del ingreso medio y asegurar un crecimiento más sostenible e inclusivo, es fundamental implementar una combinación de políticas escalonadas y progresivamente más sofisticadas que impulsen el incremento de la productividad (Banco Mundial, 2024). Entre estas la adopción de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA), la cual juega un papel clave para optimizar procesos, mejorar la competitividad y fomentar la innovación.

En los últimos años, la República Dominicana ha avanzado en la adopción de inteligencia artificial (IA) en sectores como salud, donde el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) desarrolló herramientas para monitorear la propagación del dengue y la COVID-19 (INTEC, 2024). En el ámbito empresarial, el 65% de las empresas han implementado o planean adoptar IA, y el 70% de las MiPymes reconocieron su impacto en el sector productivo (Microsoft Latinoamérica, 2020). Además, el programa Burocracia Cero ha integrado IA para agilizar procesos en el sector público. En cuanto a regulación, la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA), lanzada en 2023, busca posicionar al país como líder regional en IA y fortalecer su economía digital.

No obstante, la evidencia señala que a pesar de estos esfuerzos, aún queda un gran camino que recorrer. Según el Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA), República Dominicana se engloba dentro de la categoría “adoptante”, es decir, dentro del grupo de países que han comenzado a integrar la IA en diversos sectores de su economía y sociedad, pero que aún no alcanzan una posición de liderazgo.

En su primera participación en el ILIA, República Dominicana obtuvo un desempeño medio-alto (46.85 puntos), alcanzando el séptimo lugar a nivel regional. Su principal fortaleza se encuentra en la dimensión de Gobernanza, que abarca aspectos como Visión e Institucionalidad, Vinculación Internacional y Regulación. Este resultado se debe, en gran medida, a la implementación de la ENIA.

Sin embargo, el país tiene oportunidades de mejora en la dimensión de Factores Habilitantes del ILIA, la cual abarca datos (insumos), talento humano (capital humano) e infraestructura (capital físico). De acuerdo con datos del *Global Data Barometer*<sup>7</sup>, República Dominicana está por debajo de la región en términos de gobernanza de datos (principalmente en manejo y protección) y capacidades (principalmente conectividad y educación).

En cuanto a talento humano, el país enfrenta retos en las calificaciones de matemáticas y ciencias, los cuales representan los conocimientos tempranos necesarios para el desarrollo educativo en IA; además, el porcentaje de graduados en ciencia, tecnología y matemáticas

---

<sup>7</sup> Evalúa el estado de los datos en 109 países. Entre otras herramientas, una encuesta de expertos abarcó el período de mayo de 2019 a mayo de 2021 y proporcionó evidencia sobre la gobernanza, la capacidad, la disponibilidad y el uso de datos en una variedad de sectores.

(STEM, por sus siglas en inglés) es reducido según datos de la UNESCO<sup>8</sup> y la oferta de programas de educación superior relacionados con IA aún es incipiente en comparación con otros países de la región.

Por su parte, la infraestructura del país para aprovechar las bondades de la IA tiene oportunidades de mejora. Factores como la disponibilidad de servidores de internet de alto rendimiento y la conectividad de banda ancha aún presentan retos que limitan la adopción eficiente de tecnologías avanzadas. Además, el acceso a centros de datos robustos y la implementación de marcos regulatorios que fomenten la digitalización siguen siendo aspectos clave para potenciar el ecosistema digital y de innovación en República Dominicana.

Lo anterior refleja que República Dominicana tiene potencial para integrar la IA en su economía y aprovechar los beneficios de esta en la productividad. No obstante, aún debe fortalecer aspectos relevantes como su infraestructura digital, el talento especializado, la regulación y la inversión en innovación.

En este contexto, la inteligencia artificial representa una herramienta clave para impulsar la productividad en República Dominicana y acelerar la transición hacia un crecimiento más sostenible e inclusivo. Estando en el nivel de ingreso mediano alto, resulta fundamental avanzar hacia la fase 3i: inversión, incorporación e innovación<sup>9</sup>, donde la IA no solo se adopte, sino que se utilice estratégicamente para generar valor e incrementar.

---

<sup>8</sup> Graduados de educación superior en programas de ciencias naturales, matemáticas y estadísticas (0.75%); graduados de programas de tecnología y comunicaciones (Tics) (4.57%); graduados de programas de ingeniería, manufactura y construcción (7.12%). Datos al año 2022 (último dato disponible para el país en la UNESCO al 1 de abril 2025),

<sup>9</sup> En el "Informe sobre el Desarrollo Mundial 2024" del Banco Mundial se propone una "estrategia 3i" para que los países alcancen la categoría de ingreso alto. Dependiendo de la etapa de desarrollo en que se encuentren, todos los países deben adoptar una combinación de políticas escalonada y progresivamente más sofisticada.

## Conclusión

La inteligencia artificial (IA) representa una de las innovaciones más disruptivas de nuestro tiempo, con un alto potencial para transformar la productividad y dinamizar el crecimiento económico. Sin embargo, su impacto real depende en gran medida de la capacidad de cada país para adoptar, regular e integrar esta tecnología en sus procesos productivos de manera estratégica.

En un contexto global caracterizado por el envejecimiento de la población, la automatización acelerada, la desigualdad en el acceso a la educación y una creciente inestabilidad geopolítica, la desaceleración en el crecimiento de la productividad laboral genera preocupación sobre la sostenibilidad del desarrollo económico. En este escenario, la adopción de tecnologías avanzadas como la IA se presenta como una vía clave para impulsar la eficiencia, la innovación y la competitividad.

No obstante, los niveles de adopción de IA varían significativamente según el grado de desarrollo. Mientras los países con mayores ingresos han logrado integrarla gracias a ecosistemas digitales consolidados, en América Latina y el Caribe persisten barreras estructurales como la limitada infraestructura tecnológica, la baja disponibilidad de datos, la escasez de talento especializado y la falta de marcos de gobernanza sólidos.

En el caso de República Dominicana, aunque aún enfrenta muchos de estos desafíos, ha comenzado a dar pasos importantes en la incorporación de IA en sectores como salud, administración pública y el entorno empresarial. No obstante, para que esta tecnología se convierta en un verdadero motor de productividad, es necesario transitar hacia una fase en la que su uso no solo sea adoptado, sino plenamente integrado con una visión de largo plazo que genere valor agregado.

El aprovechamiento de la IA puede contribuir significativamente a elevar la productividad laboral y facilitar la transición hacia una economía plenamente desarrollada. Esto requiere un enfoque integral y coordinado entre el gobierno, empresas, academia y sociedad civil, que garantice las condiciones necesarias para fomentar la transformación digital y reducir las brechas existentes.

**Elaborado por:** Victoria A. Medina – Técnico de Información Estratégica

**Revisado por:** Génesis Ramírez – Encargada Dpto. de Estudios Económicos

**Aprobado por:** Laura Del Castillo - Directora Dirección Técnica

## Referencias

---

- ADEN. (2025). IA: Casos de éxito de empresas latinoamericanas que la utilizan. ADEN International Business School. Obtenido de [https://www.aden.org/business-magazine/casos-exito-empresas-latinoamericanas-que-utilizan-ia/?utm\\_](https://www.aden.org/business-magazine/casos-exito-empresas-latinoamericanas-que-utilizan-ia/?utm_)
- Bahamón, T. M. (2024). Jorge Correa, el emprendedor que tiende puentes tecnológicos para erradicar el hambre. El País América Colombia. Obtenido de <https://el-pais.com/america-colombia/branded/los-lideres-de-colombia/2024>
- Bakker, B. B., Chen, S., Vasilyev, D., Olga Beshpalova, M. C., Kolpakova, D., Singhal, A., & Yang, Y. (2024). What Can Artificial Intelligence Do for Stagnant Productivity in Latin America and the Caribbean? IMF Working Papers. doi:<https://doi.org/10.5089/9798400290770.001>
- Banco Mundial. (1 de agosto de 2024). La "trampa del ingreso mediano" obstaculiza los avances en 108 países en desarrollo. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2024/07/22/-middle-income-trap-hinders-progress-in-108-developing-countries>
- Banco Mundial. (2022). La Crisis de Aprendizaje en América Latina y el Caribe y la Pandemia del Covid-19: Resultados para reflexionar sobre una Tendencia que se profundiza. Obtenido de [https://documents1.worldbank.org/curated/en/099443504042242867/pdf/IDU0e7871c270811504df009e620db34dfd8158b.pdf?utm\\_](https://documents1.worldbank.org/curated/en/099443504042242867/pdf/IDU0e7871c270811504df009e620db34dfd8158b.pdf?utm_)
- Banco Mundial. (2023). Repensar la Productividad para Impulsar el Crecimiento sin Dejar a Nadie Atrás. Obtenido de <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2023/08/03/repensar-la-productividad-clave-para-sostener-y-ampliar-el-crecimiento-economico-republica-dominicana>
- Banco Mundial. (2024). ¿Por qué el crecimiento de la productividad es tan bajo en América Latina y el Caribe? Blogs del Banco Mundial. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/baja-productividad-america-latina-caribe>
- Brollo, F. (2024). Broadening the Gains from Generative AI. IMF staff discussion note. doi:<https://doi.org/10.5089/9798400277177.006>
- CENIA. (2025). Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial 2024. Obtenido de <https://indicelatam.cl/>
- CEPAL. (2024). Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/d1c91392-7d36-46a2-855f-541aaa3ab00e/content>
- CEPAL. (2024). Digitalización y desarrollo: Un vínculo cada vez más fuerte: Los paradigmas tecnológicos determinan las sendas de desarrollo de los países. Obtenido de <https://desarrollodigital.cepal.org/es/digitalizacion-desarrollo>
- CEPR. (2025). The impact of artificial intelligence on macroeconomic productivity. Obtenido de <https://cepr.org/voxeu/columns/impact-artificial-intelligence-macro-economic-productivity#:~:text=The%20productivity%20impacts%20are%20larger,workers%20within%20the%20same%20task.>
- Cesareo, S., White, J., & Mostrous, A. (2024). The Global Artificial Intelligence Index 2024. Tortoise Media. Obtenido de <https://www.tortoisemedia.com/2024/09/19/the-global-artificial-intelligence-index-2024>
- Doménech, R., Neut, A., & Ramírez, D. (2025). The Effects of AI on Employment and Productivity. BBVA, BBVA Research. Bilbao: BBVA Research. Obtenido de [https://www.bbvarsearch.com/wp-content/uploads/2025/01/El-im-pacto\\_de\\_la\\_IA\\_en\\_el\\_empleo\\_y\\_la\\_productividad.pdf](https://www.bbvarsearch.com/wp-content/uploads/2025/01/El-im-pacto_de_la_IA_en_el_empleo_y_la_productividad.pdf)
- IMF. (2024). Gen-AI: Artificial Intelligence and the Future of Work. Obtenido de <https://www.imf.org/en/Publications/Staff-Discussion-Notes/Issues/2024/01/14/Gen-AI-Artificial-Intelligence-and-the-Future-of-Work-542379>



IMF. (2024). La economía mundial transformada por la inteligencia artificial ha de beneficiar a la humanidad. Obtenido de <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2024/01/14/ai-will-transform-the-global-economy-lets-make-sure-it-benefits-humanity>

IMF. (2025). Cómo la inteligencia artificial puede impulsar la productividad en América Latina. Obtenido de <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2025/03/20/how-artificial-intelligence-can-boost-productivity-in-latin-america>

INTEC. (30 de abril de 2024). INTEC utiliza inteligencia artificial para generar modelos predictivos de enfermedades infecciosas. Santo Domingo. Obtenido de [https://www.intec.edu.do/notas-de-prensa/item/intec-utiliza-inteligencia-artificial-para-generar-modelos-predictivos-de-enfermedades-infecciosas?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.intec.edu.do/notas-de-prensa/item/intec-utiliza-inteligencia-artificial-para-generar-modelos-predictivos-de-enfermedades-infecciosas?utm_source=chatgpt.com)

Katz. (2015). El ecosistema y la economía digital en América Latina. CAF. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/38916-ecosistema-la-economia-digital-america-latina>

McKinsey & Company. (2019). Global AI Survey: AI proves its worth, but few scale impact. Obtenido de <https://www.mckinsey.com/featured-insights/artificial-intelligence/global-ai-survey-ai-proves-its-worth-but-few-scale-impact>

Microsoft Latinoamérica. (28 de enero de 2020). 70% de las MiPyMEs en República Dominicana reconoce que la inteligencia artificial revolucionará el sector productivo en el corto plazo. Obtenido de <https://news.microsoft.com/es-xl/70-de-las-mipymes-en-republica-dominicana-reconoce-que-la-inteligencia-artificial-revolucionara-el-sector-productivo-en-el-corto-plazo/>

Minería y Futuro. (2024). Chile lidera la transformación digital de la minería con IA. Obtenido de <https://www.mineriyafuturo.cl/noticias/chile-lidera-la-transformacion-digital-de-la-mineria-con-ia/>

OECD. (2023). Perspectivas económicas de América Latina 2023: Invirtiendo para un desarrollo sostenible. Obtenido de [https://www.oecd.org/es/publications/2023/12/latin-american-economic-outlook-2023\\_3f49ef87.html](https://www.oecd.org/es/publications/2023/12/latin-american-economic-outlook-2023_3f49ef87.html)

Oficina Nacional de Prospectiva y Estrategia del Gobierno de España. (2025). Hispania 2040: cómo la inteligencia artificial mejorará nuestro futuro.

Organización Mundial del Trabajo. (14 de diciembre de 2021). ¿Por qué aumentaría la productividad laboral durante una pandemia? Obtenido de <https://ilos-tat.ilo.org/es/blog/why-would-labour-productivity-surge-during-a-pandemic/>

Presidencia de la República Dominicana. (17 de febrero de 2025). Ministro de Administración Pública destaca en Dubái avances del país en programa de Gobierno Digital y Burocracia Cero. Obtenido de <https://presidencia.gob.do/noticias/ministro-de-administracion-publica-destaca-en-dubai-avances-del-pais-en-programa-de>

PricewaterhouseCoopers. (2024). Los sectores más expuestos a la IA casi quintuplican su productividad y los empleos tienen una prima salarial del 25%. Obtenido de <https://www.pwc.es/es/sala-prensa/notas-prensa/2024/sectores-expuesto-ia-quintuplican-productividad.html>

Secretaría Ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano (SECMCA). (octubre de 2024). Análisis del Crecimiento de la Productividad en América Latina: Casos de Costa Rica, Guatemala y República Dominicana. Notas Económicas Regionales. Obtenido de <https://www.secmca.org/nota/analisis-del-crecimiento-de-la-productividad-en-america-latina-casos-de-costa-rica-guatemala-y-republica-dominicana/>

The Caribbean Open Institute. (2021). Global Data Barometer. Obtenido de <https://globaldatabarometer.org/country/dominican-republic/>

The Conference Board. (2024). Total Economy Database - Key Findings. Obtenido de <https://www.conference-board.org/data/economydatabase>

The Conference Board. (s.f.). The Conference Board Data Central. Obtenido de <https://data-central.conference-board.org/>