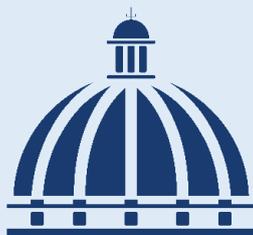


2023



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**Consejo Nacional de la Competitividad**

# Índice de Desempeño Logístico 2023

**INFORME DE SEGUIMIENTO**

**Dirección de Inteligencia Competitiva  
Departamento de Información Estratégica**

Abril, 2023  
Distrito Nacional, República Dominicana

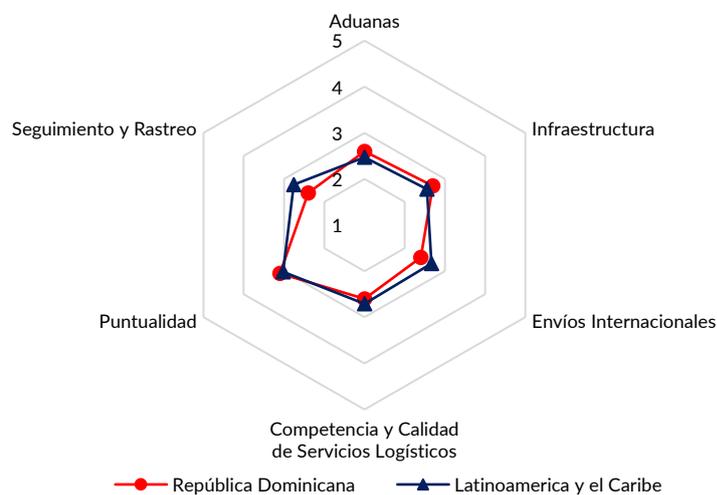
## Índice de Desempeño Logístico 2023

### República Dominicana

En la edición 2023 del LPI, la República Dominicana obtuvo una puntuación de 2.6 de 5.0, por debajo de los promedios mundial (3.0) y de ALyC (2.7), posicionándose en la posición 88 de 139 economías y presentando mejora en 4 de los 6 componentes evaluados.

Al comparar los resultados de la República Dominicana en los componentes del LPI 2023 con los promedios de ALyC, se evidencia que el país obtuvo mejores resultados en Aduanas, Infraestructura y Puntualidad, mismos en los que los promedios de la región fueron 2.5, 2.6, y 3.0, respectivamente. En los componentes Envíos Internacionales, Competencia y Calidad de Servicios Logísticos, y Seguimiento y Rastreo, la región obtuvo 2.7, 2.7 y 2.8, respectivamente, superior a las calificaciones registradas en dichos aspectos por la economía dominicana.

**Gráfico 1.** Componentes del LPI 2023: ALyC y República Dominicana



Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2023.

En el componente Aduanas, el país registró una calificación de 2.6, superior en 0.2 puntos a la de 2018. Parte de este aumento puede responder a que el 9 de agosto de 2021 se promulgó la Ley General de Aduanas 168-21. Entre las novedades que presenta esta ley están la reducción de los plazos de abandono para descongestionar los puertos y aeropuertos, la incorporación de pagos a través de entidades bancarias y la creación de nuevos tipos penales, tales como el Delito de Defraudación Aduanera, Sustracción de Prenda Aduanera y falsificación de documentos (DGA, s. f.).

La puntuación del país en el componente Infraestructura fue 2.7, 0.3 más que en 2018. En ese sentido, es importante resaltar que en los puertos Caucedo y el HIT Río Haina se han invertido aproximadamente 400 millones de dólares en los últimos 2 años para fortalecer su infraestructura (Dominican Republic Logistic Guide, s.f.).

En Competencia y Calidad de Servicios Logísticos, la puntuación obtenida por el país fue 2.6, después de haber registrado un 2.4 en la edición de 2018. Desde 2015, mediante el decreto 262-15, en República Dominicana se sentaron las bases que regirían las operaciones de los Operadores Logísticos y Centros Logísticos, y en 2019 se promulgó el reglamento oficial. En 2018 ya existían 16 operadores, de los cuales uno era un centro.

En la actualidad, la cantidad asciende a 22, según la Asociación Dominicana de Centros y Operadores Logísticos. Estas empresas ofrecen todos los servicios de la cadena logística completa: transporte internacional, gestión aduanal, transporte terrestre y distribución.

La República Dominicana también mostró avances en Puntualidad, donde pasó de 3.0 en 2018 a 3.1 en 2023. Esto bien puede responder a que el 1 de junio de 2021 se lanzó el servicio “Despacho en 24 Horas”. Este proyecto consiste en expender las mercancías de contenedores desde que toca tierra dominicana, reduciendo el tiempo de salida de estos en los puertos de 6 días y 20 horas a 24 horas (DGA, 2022).

Ahora bien, aún quedan muchos retos por superar en lo que respecta a puntualidad. Esto se refleja en los resultados del país en el Índice de Desempeño de Puertos de Contenedores 20221, realizado por el Banco Mundial. Para República Dominicana, el índice sólo evalúa los puertos de Caucedo y de Río Haina, que ocuparon las posiciones 148 y 158 en el ranking. Esto significó una reducción de 49 y 53 eslabones, respectivamente, después de ocupar los puestos 99 y 105 (2021). Estos resultados denotan que el tiempo de llegada de buques a dichos puertos aumentó respecto a 2021.

En cuanto a los componentes Envíos Internacionales (2.4) y Seguimiento y Rastreo (2.4) mostraron puntuaciones más bajas en comparación a 2018, con reducciones de 0.4 y 0.6 puntos, respectivamente.

**Tabla 1. Índice de Desempeño Logístico: República Dominicana**

| Indicador                                     | 2018      |            | 2023      |            | Variación   |               |
|---|-----------|------------|-----------|------------|-------------|---------------|
|   | Rank      | Puntuación | Rank      | Puntuación | Rank        | Puntuación    |
| <b>Índice de Desempeño Logístico</b>          | <b>87</b> | <b>2.7</b> | <b>88</b> | <b>2.6</b> | <b>▼ -1</b> | <b>▼ -0.1</b> |
| Aduanas                                       | 103       | 2.4        | 74        | 2.6        | ▲ 29        | ▲ 0.2         |
| Infraestructura                               | 105       | 2.4        | 68        | 2.7        | ▲ 37        | ▲ 0.3         |
| Envíos Internacionales                        | 77        | 2.8        | 111       | 2.4        | ▼ -34       | ▼ -0.4        |
| Competencia y Calidad de Servicios Logísticos | 108       | 2.4        | 92        | 2.6        | ▲ 16        | ▲ 0.2         |
| Puntualidad                                   | 101       | 3.0        | 76        | 3.1        | ▲ 25        | ▲ 0.1         |
| Seguimiento y Rastreo                         | 65        | 3.0        | 105       | 2.4        | ▼ -40       | ▼ -0.6        |

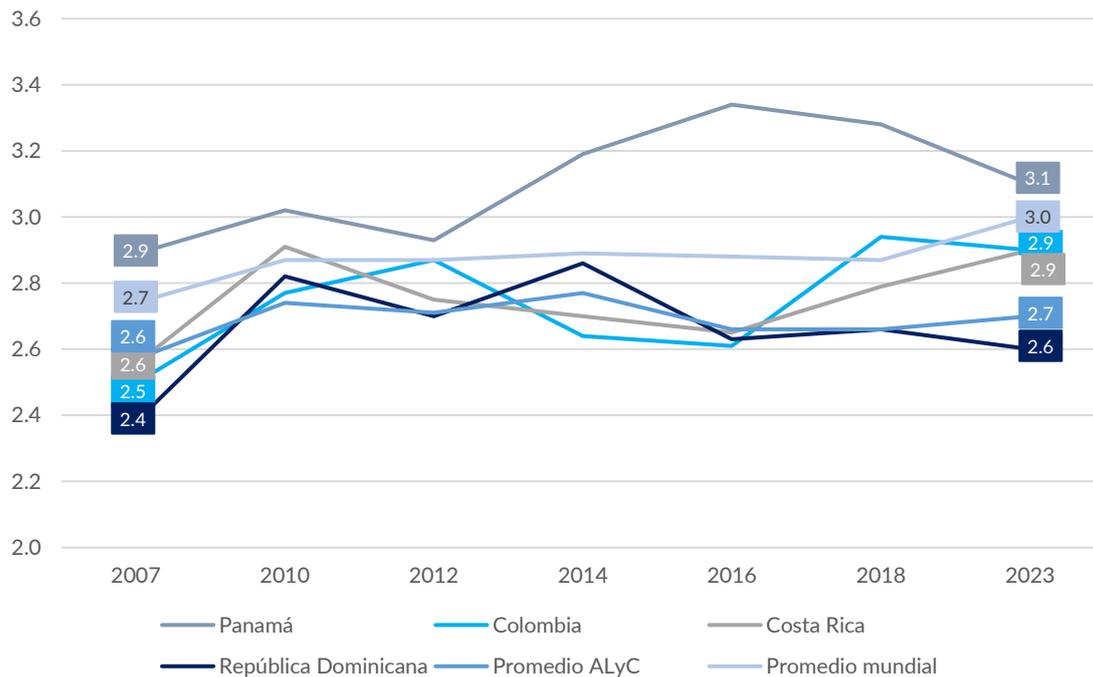
**Nota:** En la edición del LPI 2018 se evaluaron 160 economías. En la de 2023, por otra parte, solo fueron 139.

**Fuente:** Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2023.

Por otro lado, si se analiza la evolución de República Dominicana en el LPI, se observa una tendencia preocupante. Especialmente, si se compara con una selección de países equiparables de ALyC (Panamá, Colombia y Costa Rica), así como con los promedios regional y mundial. En 2007, la República Dominicana se encontraba por debajo de cada uno de los anteriores. Ya para 2010, la puntuación del país había mejorado considerablemente, ubicándose por encima de Colombia y el promedio regional. Si bien la puntuación del país se redujo levemente en 2012, respecto a 2010, para 2014 había mejorado hasta ubicarse por encima de Costa Rica, además de Colombia y el promedio regional. Sin embargo, desde entonces la calificación del país mantiene una tendencia a la baja. Actualmente, se posiciona por debajo tanto de los países equiparables de la región, como de los promedios regional y mundial. A pesar de esto, la calificación del país ha mejorado en comparación con 2007, aunque por debajo de su máximo alcanzado, en 2014.

<sup>1</sup> El índice de desempeño de los puertos de contenedores se basa en la cantidad total de horas en el puerto por escala del buque, que se define como el tiempo transcurrido entre el momento en que un buque llega al puerto hasta su partida desde el atracadero luego de haber completado el intercambio de carga (Banco Mundial, 2022).

**Gráfico 2.** Evolución del LPI 2007 - 2023: Panamá, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Promedio ALyC y Promedio mundial



Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2007 - 2023.

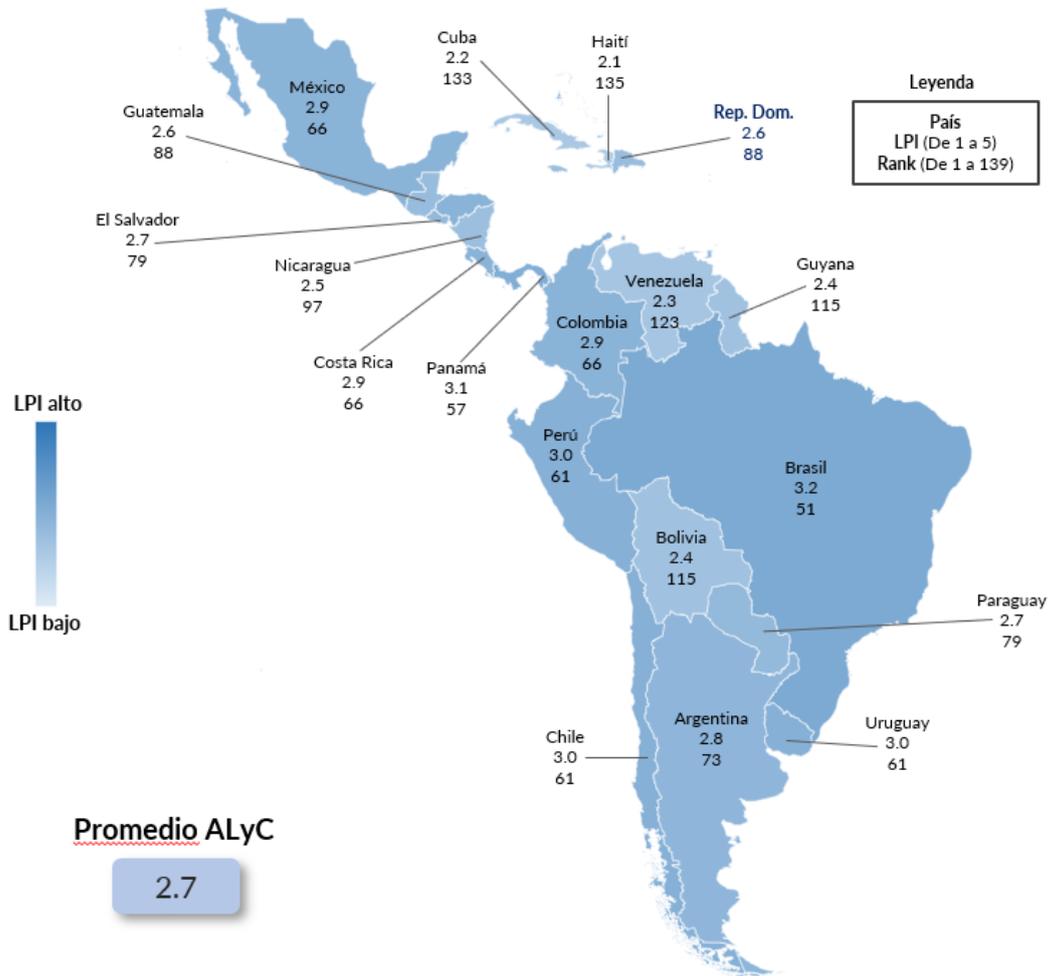
Los resultados del LPI para la República Dominicana indican que hay oportunidades de mejora en el sistema logístico nacional. Sin embargo, es importante destacar que la leve disminución en la puntuación del índice se produjo en un contexto post-pandemia y de una confrontación entre dos naciones que ha repercutido en todos los países del mundo.

El constante crecimiento económico, junto a la privilegiada ubicación geográfica del país y su infraestructura terrestre, portuaria y aérea, hacen de la República Dominicana un destino ideal para que las empresas extranjeras concentren sus operaciones logísticas en el territorio. En ese sentido, se hace necesario que se continúen elaborando políticas que tengan como centro la actividad logística, misma que presenta un gran potencial para el desarrollo económico dominicano.

### Resultados de América Latina y el Caribe

Por tercera edición consecutiva, la región de América Latina y el Caribe (ALyC) registró una puntuación de 2.7 de 5.0, inferior en 0.3 puntos al promedio mundial. De las 22 economías que se evaluaron en las ediciones 2018 y 2023, seis registraron un desempeño inferior en esta última, a saber: Chile, Panamá, México, Argentina, Paraguay y República Dominicana.

Gráfico 3. Índice de Desempeño Logístico para América Latina y el Caribe 2023



Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2023.

Es importante destacar que la región mejoró su calificación en tres de los seis componentes del índice. En el caso de Infraestructura, pasó de un 2.5 en 2018 a un 2.6 en 2023. Competencia y Calidad de Servicios Logísticos registró un 2.7 en 2023, 0.1 puntos por encima que en la edición anterior. Seguimiento y Rastreo, por su parte, obtuvo un 2.8 en 2023, igualmente superior en 0.1 puntos a la calificación de 2018. Aduanas y Envíos Internacionales registraron la misma puntuación en ambas ediciones, 2.5 y 2.7, respectivamente. El único componente cuya calificación se redujo fue Puntualidad, mismo que pasó de 3.1 en 2018 a 3.0 en 2023.

El país de la región con mejor desempeño en el LPI 2023 fue Brasil (3.2), después de haber ocupado la cuarta posición en el ranking regional de 2018 con una puntuación de 3.0. Este país registró las calificaciones más altas de **ALyC** en los componentes Competencia y Calidad de Servicios Logísticos (3.3) y Puntualidad (3.5).

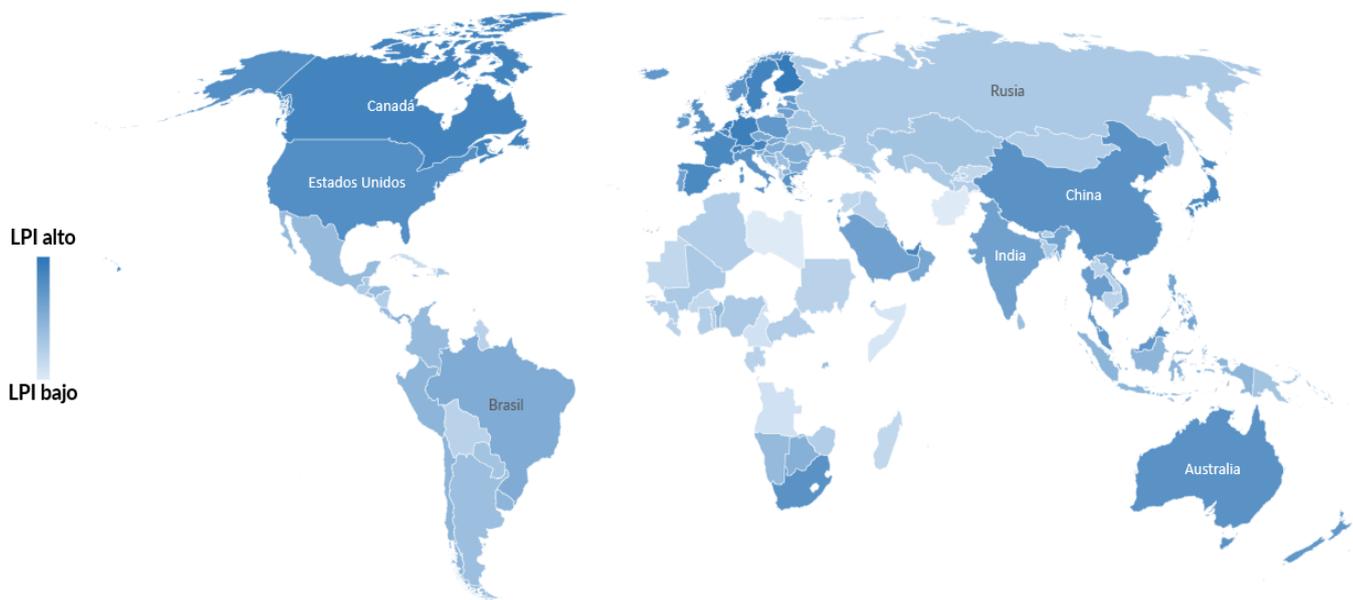
Panamá (3.1) fue la segunda economía de la región con mejores resultados, después de haber sido la mejor en 2018 junto a Chile, siendo Infraestructura (3.3) y Envíos Internacionales (3.1) los componentes en los que más destacó. En las posiciones

posteriores del ranking regional estuvieron Chile, Perú y Uruguay, todas con puntuación de 3.0 y ocupando la posición 61.

Al igual que en la edición de 2018, los países de la región con las calificaciones más bajas fueron Venezuela (2.3), Cuba (2.2) y Haití (2.1). Es importante resaltar que en el caso de Venezuela se observa mejoraría, dado que su puntuación en 2018 fue inferior en 0.1 puntos. La calificación de Cuba se ha mantenido invariable y la de Haití disminuyó en 0.01 puntos.

## Resultados globales

Gráfico 4. Índice de Desempeño Logístico 2023



Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2023.

El panorama mundial del desempeño logístico se enfrentó a un contexto complejo al atravesar por la pandemia del COVID-19, que supuso retos adicionales para el adecuado desenvolvimiento de la actividad logística de los países. A pesar de lo anterior, el Banco Mundial afirma que no se observaron variaciones abruptas en relación con 2018, pues el resultado del LPI para el mundo en 2023 fue 3.0 de 5, para un incremento de 3.4%. Sin embargo, es necesario destacar que hay 21 países menos que en la edición anterior y solo se tomaron en cuenta para este promedio aquellos que tienen calificaciones para ambos años.

En la edición 2023, los países europeos son los que muestran un mejor desempeño logístico. Lo anterior, a pesar de que el conflicto ruso-ucraniano agregó tensión adicional a la situación de crisis que ya presentaba la logística por la pandemia. Por su lado, los países del continente africano se mantienen con menor desempeño, ocupando las últimas posiciones del índice.

Singapur lidera la lista de los 12 países con mejores resultados, con una puntuación de 4.3, para un incremento de 0.30 puntos con relación a 2018. A este le sigue Finlandia, con 0.23 puntos más que en el informe anterior, para una puntuación de 4.2. Como se observa en la tabla 2, el resto de las posiciones son ocupadas por varios países a la vez, presentándose saltos entre las número 1,2,3 y 7. Alemania, Austria, Bélgica y Suecia son

los únicos países de esta lista con reducciones en su puntuación de 0.10, 0.03, 0.04 y 0.05, respectivamente. Es importante destacar que Singapur, Finlandia, Dinamarca, Alemania, Holanda, Austria y Bélgica se han mantenido entre las primeras 10 posiciones en las últimas dos ediciones del LPI.

**Tabla 2. Índice de Desempeño Logístico 2023 : Países con alto rendimiento**

| Posición | Países                 | Puntuación | Cambio 2018-2023 |
|----------|------------------------|------------|------------------|
| 1        | Singapur               | 4.3        | 0.30             |
| 2        | Finlandia              | 4.2        | 0.23             |
| 3        | Dinamarca              | 4.1        | 0.11             |
| 3        | Alemania               | 4.1        | -0.10            |
| 3        | Holanda                | 4.1        | 0.08             |
| 3        | Suiza                  | 4.1        | 0.20             |
| 7        | Austria                | 4.0        | -0.03            |
| 7        | Belgica                | 4.0        | -0.04            |
| 7        | Canada                 | 4.0        | 0.27             |
| 7        | Hong Kong              | 4.0        | 0.08             |
| 7        | Suecia                 | 4.0        | -0.05            |
| 7        | Emiratos Arabes Unidos | 4.0        | 0.04             |

Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2023.

En los casos de Estados Unidos y China, importantes socios comerciales de la República Dominicana, se posicionaron en los lugares 17 y 19 del ranking en esta edición del índice, con puntuaciones de 3.8 y 3.7, respectivamente. Estados Unidos presentó una reducción en su calificación, dado a que en 2018 obtuvo un 3.9 y se ubicó en la posición 14 de 160 economías. En cuanto a China, en 2018 su puntuación fue de 3.6 y su lugar el 26, evidenciando una importante mejora este año.

Los países que mostraron peor desempeño en el LPI 2023, ocupando la última posición, fueron Libia y Afganistán, que por segundo año consecutivo se encuentran al final del ranking. Estas economías no presentan variaciones en su puntuación con relación a 2018.

El resto de las posiciones las ocupan distintos países. La 123 es ocupada por 9 naciones, con una puntuación de 2.3, la 133 y 135 por 2 y 3 países, con puntuaciones de 2.2 y 2.1 respectivamente, y la 138 es ocupada por Somalia (2.0), cuya puntuación disminuyó en 0.21 puntos. Cabe destacar que, dentro de los 17 países con peor desempeño resaltan dos que, aunque se encuentran entre los últimos lugares del ranking, presentan incrementos en su puntuación: Venezuela 0.07 y Angola 0.05.

**Tabla 3. Índice de Desempeño Logístico 2023 : Países con menor rendimiento**

| Posición | Países       | Puntuación | Cambio 2018-2023 |
|----------|--------------|------------|------------------|
| 123      | Burkina Faso | 2.3        | -0.32            |
| 123      | Fiji         | 2.3        | -0.05            |
| 123      | Gambia       | 2.3        | -0.10            |
| 123      | Iran         | 2.3        | -0.55            |
| 123      | Kyrgyzstan   | 2.3        | -0.25            |
| 123      | Madagascar   | 2.3        | -0.09            |
| 123      | Mauritania   | 2.3        | -0.03            |
| 123      | Siria        | 2.3        | 0.00             |
| 123      | Venezuela    | 2.3        | 0.07             |
| 133      | Cuba         | 2.2        | 0.00             |
| 133      | Yemen        | 2.2        | -0.07            |
| 135      | Angola       | 2.1        | 0.05             |
| 135      | Camerún      | 2.1        | -0.50            |
| 135      | Haití        | 2.1        | -0.01            |
| 138      | Somalia      | 2.0        | -0.21            |
| 139      | Afganistán   | 1.9        | 0.00             |
| 139      | Libia        | 1.9        | 0.00             |

Fuente: Elaboración propia, utilizando datos del Banco Mundial, LPI 2023.

## Metodología

En aras de señalar los desafíos y oportunidades que enfrentan los países en su desempeño logístico y hacer recomendaciones para mejorar su rendimiento, el Banco Mundial realiza el Índice de Desempeño Logístico (LPI, por sus siglas en inglés), el cual fue lanzado en 2007 con una segunda edición en 2010 y a partir de esta se realizó con una periodicidad de 2 años. Sin embargo, en 2020 no fue lanzado debido a la pandemia del COVID-19. En ese sentido, esta edición 2023 es la primera desde 2018 y en ella se evalúan 139 economías. Este índice evalúa los aspectos de Aduanas, Infraestructura, Envíos Internacionales, Competencia y Calidad de Servicios Logísticos, Puntualidad, y Seguimiento y Rastreo.

Cada aspecto es calificado con una puntuación de 1 a 5; por empresarios, funcionarios y especialistas del sector en sus respectivos países, siendo 1 muy bajo desempeño y 5 muy alto desempeño; una vez se obtienen las calificaciones para cada uno de estos aspectos, se extrae el promedio ponderado, lo que constituye el LPI. Los datos utilizados para calcular el LPI se obtienen a través de encuestas. Cada encuestado califica hasta ocho mercados extranjeros en los seis aspectos básicos de desempeño logístico previamente mencionados. A continuación, se ilustra la manera en que se seleccionan los mercados a los cuales se aplican las encuestas:

| <b>Tabla 4. Metodología para seleccionar grupos de países para los encuestados</b> |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <b>Países encuestados</b>  | <b>De ingresos bajos</b>   | <b>De ingresos medios</b>   | <b>De ingresos altos</b>  |
| <b>Costeros</b>  | Los cinco socios comerciales más importantes en exportaciones<br>+<br>Los tres socios comerciales más importantes en importaciones   | Los tres socios comerciales más importantes en exportaciones<br>+<br>El socio comercial más importante en importaciones<br>+<br>Cuatro países al azar, uno de cada región:<br>A. África<br>B. Este de Asia y Asia Central<br>C. Latinoamérica<br>D. Europa (No incluye los países del Centro de Asia ni de la OECD)   | Dos países al azar de la lista de los cinco socios comerciales más importantes en importaciones y exportaciones<br>+<br>Cuatro países al azar, uno de cada región:<br>A. África<br>B. Este de Asia y Asia Central<br>C. Latinoamérica<br>D. Europa (No incluye los países del Centro de Asia ni de la OECD) |
| <b>Sin litoral</b>   | Los cuatro socios comerciales más importantes en exportaciones<br>+<br>Los dos socios comerciales más importantes en importaciones<br>+<br>Dos países que sirven de puentes terrestres | Los tres socios comerciales más importantes en exportaciones<br>+<br>El socio comercial más importante en importaciones<br>+<br>Dos países que sirven de puentes terrestres<br>+<br>Dos países al azar, uno de cada región:<br>A. África, Este de Asia y Asia Central y Latinoamérica<br>B. Europa (No incluye los países del Centro de Asia ni de la OECD) | Dos países al azar de las regiones combinadas a, b, c y d   |

Fuente: Banco Mundial, LPI 2023.

**Elaborado por**

Perlina E. Castro Guzmán  
 Oscar Flores  
 Alexis David Jiménez Villanueva

**Revisado por**

Oscar Ozuna

## Bibliografía

- Banco Mundial. (25 de mayo de 2022). Los puertos de contenedores de Oriente Medio son los más eficientes del mundo. Obtenido desde <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2022/05/25/middle-east-container-ports-are-the-most-efficient-in-the-world#:~:text=El%20%C3%ADndice%20de%20desempe%C3%B1o%20de%20los%20puertos%20de%20contenedores%20se,completado%20el%20intercambio%20de%20carga>.
- Banco Mundial. (2023). Connecting to Compete 2023. Trade Logistics in an Uncertain Global Economy. The Logistics Performance Index and Its Indicators.
- Banco Mundial & S&P Global Market Intelligence. (2023). The Container Port Performance Index 2022. Obtenido desde <https://openknowledge.worldbank.org/bitstreams/ab844ded-37da-4ac3-879d-24726434c37b/download>
- DGA. (2019) Norma General 01-2019. Norma sobre las Operaciones Logísticas, en el marco del Decreto 262-15, obtenido desde <https://www.aduanas.gob.do/media/9804/norma-01-2019-sobre-las-operaciones-log%C3%ADsticas.pdf>
- DGA. (2022). Despacho 24 horas. Obtenido desde <https://www.aduanas.gob.do/despacho-24-horas>
- DGA. (s. f.). Nueva Ley de Aduanas. Obtenido desde <https://www.aduanas.gob.do/ley-168-21/>
- Dominican Republic Logistic Guide. (s.f.). Obtenido desde <https://clusterlogisticord.com/dr-logistics-guide/>
- IContainers. (s. f.). Transporte Marítimo a República Dominicana. Obtenido desde <https://www.iconainers.com/es/transporte-maritimo/republica-dominicana/#:~:text=La%20Rep%C3%ABlica%20Dominicana%20cuenta%20con,R%C3%ADo%20Haina%20y%20Santo%20Domingo>.
- Jenkins, Abby. (18 de septiembre de 2022). Logistics for Business Defined: Importance Role & Benefits. Obtenido desde <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/erp/logistics.shtml#:~:text=Logistics%20is%20an%20important%20link,transactions%20grind%20to%20a%20halt>.
- Periódico el Dinero. (15 de octubre de 2018). Centros Logísticos aumentan más de RD\$1,400 millones en recaudaciones del Estado. Obtenido desde <https://eldinero.com.do/70512/centros-logisticos-aumentan-mas-de-rd1400-millones-en-recaudaciones-del-estado/>
- S. Alexander. Dominican Republic Logistic Guide. (2022). Dominican Republic a Country in Constant Growth. Págs. (8 y 9). Obtenido desde <https://clusterlogisticord.com/dr-logistics-guide/>