



**RENDICIÓN DE CUENTAS
MEMORIAS INSTITUCIONALES 2013**

Santo Domingo, Enero 2014

RENDICIÓN DE CUENTAS MEMORIAS INSTITUCIONALES 2013

I. Resumen Ejecutivo

a) Resumen Ejecutivo de las Memorias

Las acciones del Consejo Nacional de Competitividad (CNC) realizadas en el 2013, se enmarcan fundamentalmente en los siguientes Programas:

- **Proyecto “Asistencia Técnica para el Programa de Apoyo a la Política de Competitividad II”. PRÉSTAMO BID NO. 2433/OC-DR:** Transferencia para el Desarrollo de Ventajas Competitivas Sostenibles de la República Dominicana”. **SNIP 11329**

- **Proyecto Más Pymes. UE:** “Transferencia de Capacidades para Elevar la Competitividad de las Pequeñas y Mediana Empresa”. **SNIP 12338**

En el marco del primer Proyecto, dentro del **Subcomponente 1.1. Ampliación, focalización estratégica del Fondo de Competitividad (FONDEC)**, se aprobó el **cofinanciamiento de ocho (8) Proyectos de Mejora de la Competitividad de Cadenas de Valor** de igual número de Clústeres, por un monto total de **cincuenta y seis millones cuatrocientos ocho mil cuatrocientos cinco pesos dominicanos (RD\$56,408,405)**.

Bajo el marco del **Proyecto Más Pymes**, financiado con fondos de la **Unión Europea**, se proveyó asistencia técnica a **375** Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) y capacitación a **8,458** funcionarios y empleados de las mismas y de otras instituciones del sector privado vinculadas.

El **efecto** o **resultado inmediato** esperado de estas asistencias técnicas y capacitaciones es el **incremento de la competitividad de las Pymes beneficiarias**, principalmente mediante la mejora de procesos productivos, la implementación de **Sistemas de Calidad y/o de Normas Internacionales**, entre las que se destacan **Buenas Prácticas Agrícolas (BPA)**, **Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)**, así como para la implementación de iniciativas de innovación tecnológicas.

En ese sentido, al 2013 el Proyecto Mas Pymes presenta, como resultado, la mejora de la competitividad de doscientas y seis (206) Pymes; dentro de la que han recibido Asistencia Técnica y Capacitación.

Estos resultados se enmarcan dentro de los siguientes objetivos de la **Estrategia Nacional de Desarrollo (END)**:

- **Objetivo General 3.4:** Empleos suficientes y dignos
 - **Objetivo Específico 3.4.3:** Elevar la eficiencia, capacidad de inversión y productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME)
- **Objetivo General 3.5.** Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local

- **Objetivo Especifico 3.5.1:** Impulsar el desarrollo exportador sobre la base de una inserción competitiva en los mercados internacionales
- **Objetivo Especifico 3.5.3:** Elevar la productividad, competitividad y sostenibilidad ambiental y financiera de las cadenas **agroproductivas**, a fin de contribuir a la seguridad alimentaria, aprovechar el potencial exportador y generar empleo e ingresos para la población rural
- **Objetivo Especifico 3.5.5:** Apoyar la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector turismo.

En relación a aspectos relacionados con **Transparencia y Acceso a la Información**, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Consejo Nacional de Competitividad, durante el 2013 recibió siete (7) solicitudes de información, vía la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04. Cada una de estas solicitudes fue canalizada, respondida y entregada de manera satisfactoria, dentro de los plazos establecidos en dicha Ley.

Además, se reestructuró el portal de transparencia de la institución para dar cumplimiento a las Políticas de Transparencia Gubernamental de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), aprobadas mediante la Resolución 1/2013.

En relación al **fortalecimiento institucional**, como medio de mantener y elevar la satisfacción de necesidades o requerimientos de sus usuarios o clientes y la efectividad de los programas, proyectos y acciones, el Consejo Nacional de Competitividad (CNC) ha continuado fortaleciendo

su Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP), del Ministerio de Administración Pública (MAP).

En este sentido, en noviembre 2013 se realizó la auditoria de re-certificación por parte de AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, al Sistema de Gestión de la Calidad del Consejo Nacional de Competitividad, la cual determinó que dicho Sistema de Gestión de Calidad se mantiene conforme con la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008**.

En relación al Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP) del MAP, el CNC cuenta con una calificación de 100% en seis (6) de los nueve (9) criterios que componen el sistema; con lo cual la calificación promedio es de 93%.

b) Cuadros Ejecución principales proyectos de Inversión Pública									
ID	Código	Nombre del Proyecto	Fecha de	Fecha de	Presupuesto	Ejecutado Al 31-12-2013	Fuentes Nacionales	Crédito Externo	Donaciones
	SNIP		inicio	Término			Descripción de la fuente	Organismo Financiador	Organismo Financiador
889	11329	TRANSFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES DE LA REPUBLICA DOMINICANA	2010	2014	20,448,000.00	33,284,321.51	101-Contrapartida	300- Banco Interamericano de Desarrollo	
4496	12338	TRANSFERENCIA DE CAPACIDADES PARA ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	2012	2015	154,629,815.00	176,251,321.54			343-Union Europea

c) Cuadro Impacto a Ejes y Objetivos de la END y Planes Institucionales		
Institución		
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)		
Objetivo Generales END		
3.4. Empleos suficientes y dignos		
3.5. Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local		
Objetivos Específicos END		
3.4.3 Elevar la eficiencia, capacidad de inversión y productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME)		
3.5.1 Impulsar el desarrollo exportador sobre la base de una inserción competitiva en los mercados internacionales		
3.5.3 Elevar la productividad, competitividad y sostenibilidad ambiental y financiera de las cadenas agroproductivas, a fin de contribuir a la seguridad alimentaria, aprovechar el potencial exportador y generar empleo e ingresos para la población rural		
3.5.4 Desarrollar un sector manufacturero articulador del aparato productivo nacional, ambientalmente sostenible e integrado a los mercados globales con creciente escalamiento en las cadenas de valor.		
3.5.5 Apoyar la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector turismo.		
Resultados Inmediatos de Programas y Proyectos del CNC		
Descripción	Indicador/Unidad de Medida	Valor
Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad o Normas Internacionales de Buenas Prácticas, Mejora de Procesos e Innovación Tecnológica en Pymes que reciben apoyo de Asistencia Técnica del Proyecto Más Pymes	Número de Pymes	206
Proyectos de mejora de la competitividad en Clústeres implementados, con apoyo del Fondo de Competitividad (FONDEC)	Número de Proyectos	3
Productos de Programas y Proyectos del CNC		
Descripción	Indicador/Unidad de Medida	Valor
Asistencia técnica a Pymes para la mejora de competitividad (Implementación de Sistema de Calidad, Buenas Prácticas, Mejora de Procesos e Innovación Tecnológica). Proyecto Más Pymes. Fondos UE	Número de Pymes	375
Capacitación a funcionarios y empleados de Pymes y otras instituciones del sector privado. Proyecto Más Pymes. Fondos UE	Número de Personas	8458
Financiamiento a Clústeres) para la ejecución de proyectos de asistencia técnica de mejora de la competitividad, mediante Fondo de Competitividad (FONDEC BID-CNC/GOB)	No. de Proyectos	8
	Monto (En RD\$)	56,408,405
Servicio de Acompañamiento técnico a instituciones del sector privado y público	Cantidad de servicios de acompañamiento	120
	Número de instituciones que reciben	60
Generación Informaciones Estratégicas	Cantidad de Informaciones actualizadas disponibles	25

Cofinanciamiento de Proyectos de Mejoras de Competitividad de Clústeres Mediante Fondo de Competitividad (Proyecto BID 2433/CNC) durante el 2013			
No	Proyecto	Clúster	Monto Aprobado (RD\$)
1	Proyecto de Mejora del Rendimiento de Cafetales de Jarabacoa	Café de Jarabacoa	8,477,561
2	Proyecto de Mejora de la Comercialización de los Vegetales Orientales de La Vega	Hortofrutícola de La Vega	7,123,468
3	Proyecto de Fortalecimiento de la Competitividad de los Productores de Vegetales de Invernadero de Jarabacoa	Invernaderos de Jarabacoa.	7,845,510
4	Proyecto Mejora de la competitividad de la cadena productiva de valor del turismo de Santo Domingo	Turístico Santo Domingo, Inc.	8,317,531
5	Proyecto “Mejora del Posicionamiento del Destino Turístico Montecristi	Turístico y Cultural de Montecristi	6,334,200
6	Proyecto “Mejora de la Competitividad de la Cadena de Valor de la Uva”	Uva de la República Dominicana	6,136,950
7	Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Cadena de Valor del Clúster de Zapote	Zapote de las Provincias Hermanas Mirabal, Espaillat y Afines “Cluzme”	5,888,185
8	Proyecto “Mejora de la Competitividad de los Frutales y Vegetales de Monte Plata”	Fruta+Les de la Provincia de Monte Plata	6,285,000
	Total		56,408,405

II. Índice de Contenido

	Pág.
I. Resumen Ejecutivo	2
II. Índice de Contenido	8
III. Información Base Institucional	9
IV. Plan Nacional Plurianual del Sector Público	12
V. Metas Presidenciales	15
VI. Ejecuciones no Contempladas en Plan Operativo	15
VII. Impacto de las Ejecutorias en Políticas Transversales de la END	15
VIII. Contribución a los Objetivos del Milenio	15
IX. Desempeño Físico y Financiero del Presupuesto	16
X. Contrataciones y Adquisiciones	18
XI. Transparencia, Acceso a la Información	27
XII. Logros Gestión Administración Pública (SISMAP)	28
XIII. Aseguramiento de la Calidad	29
XIV. Reconocimientos, Galardones	32
XV. Proyecciones	32

III. Información Base Institucional

a) Misión y Visión de la institución

- **Misión:** Articular, gestionar e impulsar políticas y estrategias público-privadas que mejoren la competitividad de la República Dominicana, contribuyendo a incrementar la calidad y productividad de los sectores involucrados.
- **Visión:** Ser una institución sostenible, líder en el ámbito de la competitividad de la República Dominicana y referente regional.

b) Breve reseña de la base legal institucional

- **Constitución de la República Dominicana:**
 - Constitución Política de la República Dominicana, proclamada el 26 de enero, 2010. Publicada en la Gaceta Oficial No. 10561, del 26 de enero de 2010.
- **Leyes:**
 - Ley 1-06 que crea el Consejo Nacional de Competitividad
- **Decretos:**
 - Decreto 510-12 que Confirma el Director Ejecutivo del Consejo Nacional de Competitividad
 - Decreto 388-10 que establece el Reglamento del Consejo Nacional de Competitividad
 - Decreto 587-08 que ratifica al Director Ejecutivo del CNC, con rango de Secretario de Estado

- Decreto 62-05 que designa nuevos miembros del Consejo Nacional de Competitividad
- Decreto 1420-04 que designa miembros del Consejo Nacional de Competitividad
- Decreto 1374-04 que crea mediante Decreto al Consejo Nacional de Competitividad y da prioridad a la Competitividad y al Plan Nacional de Competitividad Sistémica

c) Principales funcionarios de la institución (lista y cargos)

Principales Funcionarios del CNC				
	NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	CARGO
1	ANDRES	VAN DER HORST	001-1220592-7	Director Ejecutivo
2	CLARA ELENA	RODRIGUEZ VASQUEZ	001-1098414-3	Encargada. Administrativa y Financiero
3	DIOGENES ALBERTO	PINA PEREZ	027-0021114-3	Encargado de Comunicaciones
4	GUILLERMINA	RAMIREZ	001-1746221-8	Encargada. De Información Estratégica
5	HORACIO	TAVERAS	001-0089335-3	Coordinador Sectorial
6	JULIAN	CRUZ	001-0976054-6	Administrador FONDEC/Encargado Coordinación y Evaluación de Proyectos
7	LAURA MARIA	DEL CASTILLO SAVIÑON	001-1333405-6	Encargado de Gestión y Apoyo a la Competitividad.
8	MARCO	ESPINAL	001-1149193-2	Encargado Monitoreo y Evaluación de Proyectos
9	MARIA DE LOURDES	NUÑEZ CUERVO	001-0109850-7	Coordinadora Sectorial
10	SANDRA	LARA	001-0428859-2	Coordinadora de Proyectos
11	SANDRA IRENE	CASTILLO SELIG	001-0172577-8	Coordinadora Ejecutiva
12	TAMARA VIRGINIA	VASQUEZ SOSA	001-1522800-9	Coordinadora Sectorial
13	YANIRA	MATEO	001-0324567-6	Encargada Recursos Humanos

d) Resumen – Descripción de los principales servicios:

Resumen Descripción Principales Servicios			
Código	Producto	Descripción	
PT1	Plan Plurianual de Competitividad	Es el documento elaborado por el CNC, consensado y aprobado por todos los actores a quienes compete y donde se han establecido las líneas de acción para fomentar la competitividad en el país.	1. Gobierno a gobierno 2. Gobierno a ciudadanos/ciudadanas 3. Gobierno a empresas 4. Gobierno a empleados gubernamentales
PT2	Servicio de Asistencia técnica (vía proyectos)	Son asistencias técnicas que se ejecutan vía proyectos y que impactan directamente la competitividad del país.	1. Gobierno a gobierno 3. Gobierno a empresas
PT3	Servicio de Acompañamiento técnico	Es el servicio de acompañamiento técnico a los clientes que lo solicitan para facilitar las relaciones con otras entidades, viabilizar proyectos, articular grupos afines etc.	1. Gobierno a gobierno 3. Gobierno a empresas
PT4	Generación Informaciones Estratégicas	Son informaciones provenientes de estudios, encuestas, informes de consultorías, artículos de revistas especializadas, etc., relacionadas a la competitividad del país. Las informaciones pueden ser nacionales o internacionales. Las mismas se ponen a disposición de los clientes a través del observatorio de competitividad en la página web.	1. Gobierno a gobierno 2. Gobierno a ciudadanos/ciudadanas 3. Gobierno a empresas 4. Gobierno a empleados gubernamentales
PT5	Consultas	Son solicitudes de informaciones de diferentes naturalezas que llegan la Oficina de Acceso a la Información del CNC vía telefónica, personal, por Email, pagina Web, etc. y las cuales son suministradas por el representante de Acceso a la Información del CNC.	1. Gobierno a gobierno 2. Gobierno a ciudadanos/ciudadanas 3. Gobierno a empresas 4. Gobierno a empleados gubernamentales
PT6	Eventos (foros, seminarios, etc.)	Son eventos vinculados a la competitividad tales como charlas, seminarios, foros, etc. Se realizan en 2 modalidades: 1 Organizados por el CNC Ej: V Foro de competitividad de las Américas 2. Organizados por otra entidad con participación del CNC, ya sea en el aspecto técnico o de logística.	1. Gobierno a gobierno 2. Gobierno a ciudadanos/ciudadanas 3. Gobierno a empresas 4. Gobierno a empleados gubernamentales
PT7	Registro de clústeres. (vía proyectos)	Son clústeres que se registran el CNC y que se les brinda posteriormente asistencia técnica vía los proyectos para fortalecerlos.	3. Gobierno a empresas

IV. Plan Nacional Plurianual del Sector Público Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual

a) Avances en el PNPS y en la END (ver plantilla anexa)

A continuación se presenta un Resumen de los principales Componentes del Plan Estratégico Institucional Plurianual del CNC: Productos y Resultados enmarcados dentro de Objetivos Generales y Específicos de la END con los que se vincula.

Resumen Componentes Plan Estratégico Institucional (PEI) (1/2)	
Institución	
Consejo Nacional de Competitividad (CNC)	
Objetivo General END	
3.3.Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social	
Objetivos Específicos END	
3.3.1. Desarrollar un entorno regulador que asegure un funcionamiento ordenado de los mercados y un clima de inversión y negocios pro-competitivo en un marco de responsabilidad social.	
3.3.6 Expandir la cobertura y mejorar la calidad y competitividad de la infraestructura y servicios de transporte y logística, orientándolos a la integración del territorio, al apoyo del desarrollo productivo y a la inserción competitiva en los mercados internacionales.	
Productos	Resultados
PT1: Plan Plurianual de Competitividad	Medidas de Políticas, Iniciativas o Proyectos de Fortalecimiento del Marco de Facilitación de Comercio y Logística implementados
PT2: Servicio de Asistencia técnica (vía proyectos): <i>asistencias técnicas y actividades de capacitación brindadas a instituciones del sector público</i>	
PT3: Servicio de Acompañamiento Técnico brindado a instituciones del sector público	
PT4: Generación Informaciones Estratégicas	
PT5: Eventos (foros, seminarios, etc.)	

Resumen Componentes Plan Estratégico Institucional (PEI) (2/2)

Institución

Consejo Nacional de Competitividad (CNC)

Objetivo Generales END

3.4. Empleos suficientes y dignos

3.5. Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local

Objetivos Específicos END

3.4.3 Elevar la eficiencia, capacidad de inversión y productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME)

3.5.1 Impulsar el desarrollo exportador sobre la base de una inserción competitiva en los mercados internacionales

3.5.3 Elevar la productividad, competitividad y sostenibilidad ambiental y financiera de las cadenas agro productivas, a fin de contribuir a la seguridad alimentaria, aprovechar el potencial exportador y generar empleo e ingresos para la población rural

3.5.4 Desarrollar un sector manufacturero articulador del aparato productivo nacional, ambientalmente sostenible e integrado a los mercados globales con creciente escalamiento en las cadenas de valor.

3.5.5 Apoyar la competitividad, diversificación y sostenibilidad del sector turismo.

Productos	Resultados
PT2: Servicio de Asistencia técnica y Capacitación (vía proyectos)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Implementación de iniciativas o proyectos de mejora de procesos productivos en Pymes ❖ Obtención Certificación de Pymes en Normas Internacionales de Calidad y/o Buenas Práctica Agrícolas y de Manufactura. ❖ Implementación de iniciativas o proyectos de innovación empresarial en Pymes Proyectos de mejora de la competitividad en Clústeres implementados
<i>Asistencia técnica a Pymes para la mejora de competitividad (Implementación de Sistema de Calidad, Buenas Prácticas, Mejora de Procesos e Innovación Tecnológica)</i>	
<i>Capacitación a funcionarios y empleados de Pymes y otras instituciones del sector privado</i>	
<i>Financiamiento a Clústeres para la ejecución de proyectos de asistencia técnica de mejora de la competitividad, mediante Fondo de Competitividad (FONDEC BID-CNC/GOB</i>	
PT4: Generación Informaciones Estratégicas	
PT5: Eventos (foros, seminarios, etc.)	

b) Análisis de Cumplimiento Plan Estratégico y Operativo

Comportamiento de la producción Enero-Diciembre 2013					
Producción pública	Unidad de medida	Línea base 2012	Producción planeada 2013	Producción generada Ene-Dic 2013	% de avance respecto a lo planeado
Servicio de Asistencia técnica (vía proyectos)	Número de Pymes que reciben asistencia técnica para la mejora de competitividad	148	350	375	107%
	Número de funcionarios y empleados de instituciones del sector privado que reciben capacitación	2,444	8,458	8,782	104%
	Número de clústeres que reciben apoyo del Fondo de Competitividad (FONDEC BID-CNC/GOB) para la ejecución de proyectos de asistencia técnica de mejora de la competitividad	3	12	11	92%
Servicio de Acompañamiento técnico	Cantidad de servicios de acompañamiento realizados	100	139	130	94%
	Número de instituciones que reciben acompañamiento técnico	25	31	60	194%
Generación Informaciones Estratégicas	Cantidad de Informaciones actualizadas disponibles	40	60	50	83%
Eventos	Cantidad de eventos realizados	6	9	12	133%

V. Metas Presidenciales (N/A)

- a) **Análisis de Cumplimiento de Metas Presidenciales (ver plantilla anexa)**

VI. Ejecuciones no Contempladas en Plan Operativo (N/A)

- a) **Impacto en ciudadanos**
- b) **Impacto en empresas**
- c) **Impacto en gobierno**
- d) **Contribuciones a Ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo**

VII. Impacto de las ejecutorias en Políticas Transversales de la END (N/A)

- a) **Género**
- b) **Sostenibilidad Ambiental**
- c) **Cohesión Territorial**
- d) **Participación en Políticas Públicas**
- e) **Tecnologías de la Información y Comunicación**

VIII. Contribución a los Objetivos del Milenio (N/A)

- 1. Pobreza extrema y hambre**
- 2. Enseñanza primaria universal**
- 3. Igualdad de género, empoderamiento de la mujer**
- 4. Mortalidad infantil en niños menores de 5 años**
- 5. Salud materna**
- 6. VIH/SIDA y otras enfermedades**
- 7. Sostenibilidad del medio ambiente**
- 8. Alianza mundial para el Desarrollo**

IX. Desempeño físico y Financiero del Presupuesto

a) Cuadro de proyectos de Inversión Pública en ejecución

ID	Código SNIP	Nombre del Proyecto		Fecha de inicio	Fecha de Término	Información Geográfica		
						Distribución Geográfica	% Formulación	% Ejecución
889	11329	TRANSFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES DE LA REPUBLICA DOMINICANA	Objetivo General 3.5. Estructura productiva sectorial y territorialmente articulada, integrada competitivamente a la economía global y que aprovecha las oportunidades del mercado local	2010	2014	Nacional	100	35%
4496	12338	TRANSFERENCIA DE CAPACIDADES PARA ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	Objetivo General 3.4: Empleos suficientes y dignos Objetivo Específico 3.4.3: Elevar la eficiencia, capacidad de inversión y productividad de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME)	2012	2014	Nacional	100	33%

b) Cuadro ejecución financiera de proyectos de Inversión Pública

ID	Código SNIP	Nombre del Proyecto	Presupuestado	Ejecución Financiera 2013					
				Fuentes Nacionales		Crédito Externo		Donaciones	
				Monto	Descripción de la fuente	Monto	Organismo Financiador	Monto	Organismo Financiador
889	11329	TRANSFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES DE LA REPUBLICA DOMINICANA	20,448,000.00	1,735,506.00	100- Contrapartida	31,548,815.71	300- Banco Interamericano de Desarrollo		
4496	12338	TRANSFERENCIA DE CAPACIDADES PARA ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	154,629,815.00					176,251,321.54	343-Union Europea

c) Cuadro ejecución física de proyectos de Inversión Pública

ID	Código SNIP	Nombre del Proyecto	Indicadores Físicos en el 2do Semestre (Indicador mas Relevante)		Beneficiarios	ESTADO ACTUAL DEL PROYECTO
			Unidad de Medida	Cantidad		
889	11329	TRANSFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE VENTAJAS COMPETITIVAS SOSTENIBLES DE LA REPUBLICA DOMINICANA	Proyecto de Mejora de la Competitividad de Clústeres cofinanciados por Fondo de Competitividad (FONDEC)	11	Pymes y otras empresas de la cadena de valor de clústeres	Activo
4496	12338	TRANSFERENCIA DE CAPACIDADES PARA ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA	Pymes que reciben asistencia técnica para la mejora de su competitividad (en mejora de procesos, sistemas de calidad, innovación tecnológica)/ personal vinculado a Pymes capacitado	375 Pymes/ 8,782 personas capacitadas	Pymes y personal correspondiente	Activo

X. Contrataciones y Adquisiciones

a) Resumen de Licitaciones realizadas en el período

CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD	
RESUMEN DE LICITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013	
LICITACIONES PUBLICADAS PAGINA CNC	
MESES	LLAMADO
Marzo 2013	Llamado a concurso sobre "Consultoría estrategia de financiamiento y sistematización de alianzas"
Septiembre 2013	Términos de Referencia para la Contratación de una Consultoría para la Formulación del Reglamento Operativo y de Financiamiento de Proyectos de Innovación y Desarrollo Tecnológico. (cerrado)
Septiembre 2013	Llamado de Licitación para presentar cotización para los servicios de consultoría de Realización y Edición de Video
Septiembre 2013	Llamado de Licitación para presentar cotización para los servicios de consultoría de Realización y Edición de Video.
Noviembre 2013	Convocatoria Comparación de Precios Bonos 2013
Diciembre 2013	Convocatoria Adquisición de Bonos.
Diciembre 2013	Convocatoria Adquisición de Vehículos.
COMPRAS MENORES	
MESES	LLAMADO
Febrero 2013	Llamado a licitación para elaborar un documento audiovisual a presentarse en el evento de entrega de certificaciones de calidad, en el marco de la presentación de los resultados obtenidos durante los primeros seis meses de ejecución del Proyecto +PYMES
Febrero 2013	Material de Oficina
Marzo 2013	TDR para consultoría de Capacitación Técnica del "Programa Conjunto para el Fortalecimiento de la Cadena de Valor del Banano Mediante el Crecimiento de Mercados Inclusivos"
Abril 2013	TDR Consultoría para la formulación del proyecto "Plataforma Integral de Información Comercial"
Julio 2013	Llamado a licitación de Llantas para Vehículos
Octubre 2013	Material de Oficina

b) Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período

CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD				
RELACION DE ORDENES DE COMPRAS Y SERVICIOS				
RELACION INTERNA				
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013				
(RD\$)				
NUMERO	FECHA	PROVEEDOR	DESCRIPCION	MONTO
1	2/28/2013	AMIGOS DEL HOGAR	COMPRA DE BROCHURES	63,000.59
2	3/18/2013	Palmero Gil SRL	Suministro	13,452.00
3	3/19/2013	Distribuidora Universal	Compra de toners	23,802.08
4	3/15/2013	MADE	Pago por montaje y almuerzo para actividad	317,775.30
5	3/22/2013	Grupo Ramos	Compra de Bonos	15,000.00
6	4/22/2013	Sunix Petroleum	Adquisición de Tikets de Combustible	120,000.00
9	4/24/2013	Delta Comercial	Servicio de Mantenimiento	6,123.60
7	5/7/2013	Sunix Petroleum	Adquisición de Tikets de Combustible	172,100.00
8	5/10/2013	Toribio Mones	Adquisición de Extintores	12,390.00
10	5/27/2013	Delta Comercial	Servicio de Mantenimiento y Aire Acondicionado	99,263.85
11	5/29/2013	Viamar	Compra de Batería	7,123.49
12	5/31/2013	Sunix Petroleum	Adquisición de Tikets de Combustible	212,700.00
13	6/6/2013	Viamar	Compra de Batería	7,123.49
14	6/17/2013	Delta Comercial	Reparación Land Cruiser	12,096.00
16	7/9/2013	Radiocentro	Compra de Deshumificador	9,433.52
17	7/18/2013	HYLSA	Compra de Gomas	61,714.25
18	8/1/2013	Sunix Petroleum	Adquisición de Tikets de Combustible	215,500.00
19	8/2/2013	Delta Comercial	Mantenimiento de Vehiculo	9,864.00
20	8/5/2013	Gran Librería moreno	compra toner	104,900.02
21	8/5/2013	Gran Librería moreno	Suministro	24,758.61
22	8/5/2013	Suplidora W&M	Suministro	30,178.50
23	8/5/2013	Suplidora W&M	Suministro	14,037.28
24	8/6/2013	Delta Comercial	Mantenimiento de Vehículo	5,716.23

RENDICIÓN DE CUENTAS. MEMORIAS INSTITUCIONALES 2013

NUMERO	FECHA	PROVEEDOR	DESCRIPCION	MONTO
25	2/8/2013	Suplidora W&M	Compra de Materiales	30,311.84
26	2/11/2013	Suplidora W&M	Compra de Materiales	2,183.00
27	3/12/2013	Suplidora W&M	Compra de Materiales	20,873.02
28	4/18/2013	Suplidora W&M	Compra de Materiales	23,913.88
29	9/5/2013	Delta Comercial	Servicio de Mantenimiento	9,408.55
30	9/5/2013	Galaxia Computer	Compra de Disco Duro y USB	8,363.84
31	8/5/2013	Research Iberoamericana	COMPRA DE BROCHURES	71,839.79
32	10/2/2013	Delta Comercial	REPARACION DE VEHICULO	15,680.00
33	10/22/2013	Galaxia Computer	Compra de Accesorios Informáticos	7,552.00
35	10/24/2013	Office Solution	Compra Toner	135,582.00
36	10/24/2013	Copycorp	Adquisición de Toners	14,053.98
37	10/24/2013	Copycorp	Adquisición de Toners	12,762.11
38	10/24/2013	Wita Compu Consumible	Adquisición de Toners	19,765.00
40	9/16/2013	Tommy Herrera Turbi	Servicios de Almuerzos	45,099.60
42	8/26/2013	Galaxia Computer	Compra de Accesorios Informáticos	1,203.60
43	7/18/2013	Galaxia Computer	Compra de Accesorios Informáticos	1,770.00
44	9/4/2013	Galaxia Computer	Compra de Accesorios Informáticos	8,363.84
45	10/25/2013	De Flora	Compra de Arreglo Floral	5,310.00
49	11/12/2013	INTELIA	COMPRA DE BROCHURES	22,892.00
51	12/9/2013	Delta Comercial	Reparación y Mantenimiento	57,094.64
			TOTAL	2,072,075.50

CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD				
RELACION DE ORDENES DE COMPRAS Y SERVICIOS				
SISTEMA DE INFORMACION DE LA GESTION FINANCIERA (SIGEF)				
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013				
(RD\$)				
Fecha	No. de Doc.	DESCRIPCION	PROVEEDOR	MONTO
5/6/2013	CNC --OC-OR-31/2013	SERVICIO DE ALMUERZO	COMPAÑIA ALIMENTICIA INDUSTRIAL DOMINICO-EUROPEA, SRL	2,067.20
18/06/2013	CNC --OC-OR-2/2013	REPARACION AIRE ACONDICIONADO	ESTACION OCHO, SRL.	14,160.00
18/06/2013	CNC --OC-OR-3/2013	MANTENIMIENTO DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	3,361.58
18/06/2013	CNC --OC-OR-4/2013	COMPRA DE TONER	DJ TECNOLOGIA, SRL	34,100.00
18/06/2013	CNC --OC-OR-6/2013	COMPRA DE TONER PARA LA OFICINA CNC	DJ TECNOLOGIA, SRL	19,499.98
18/06/2013	CNC --OC-OR-5/2013	ADQUISICION DE TICKETS PREPAGOS DE COMBUSTIBLES	SUNIX PETROLEUM, SRL.	232,300.00
18/06/2013	CNC --OC-OR-7/2013	SERVICIOS DE ALMUERZO PARA EL PERSONAL	OMEROLIZA D' COMER, SRL.	99,857.50
18/06/2013	CNC --OC-OR-8/2013	ADQUISICION DE ALMUERZO PARA LOS EMPLEADOS DEL CNC	OMEROLIZA D' COMER, SRL.	90,270.00
19/06/2013	CNC --OC-OR-9/2013	Compra toner para uso oficina CNC	DJ TECNOLOGIA, SRL	19,500.00
19/06/2013	CNC --OC-OR-12/2013	SERVICIO DE MANTENIMIENTO A VEHICULOS	DELTA COMERCIAL, S. A.	14,311.04
19/06/2013	CNC --OC-OR-13/2013	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	47,407.47
19/06/2013	CNC --OC-OR-14/2013	MANTENIMIENTO DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	6,123.59
19/06/2013	CNC --OC-OR-15/2013	SERVICIO TECNICO PARA COPIADORA	SYNTES, SRL.	1,770.00
19/06/2013	CNC --OC-OR-16/2013	RENOVACION DE SUSCRIPCION	EDITORIA EL CARIBE, C. POR A.	3,100.00

RENDICIÓN DE CUENTAS. MEMORIAS INSTITUCIONALES 2013

Fecha	No. de Doc.	DESCRIPCION	PROVEEDOR	MONTO
21/06/2013	CNC --OC-OR-17/2013	RENOVACIO DE SUSCRIPCION	EDITORA LISTIN DIARIO, S. A.	3,450.00
21/06/2013	CNC --OC-OR-18/2013	RENOVACION DE SUSCRIPCION	EDITORA HOY, S.A.S.	3,700.00
21/06/2013	CNC --OC-OR-19/2013	MANTENIMIENTO DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	99,263.85
24/06/2013	CNC --OC-OR-25/2013	ADQUISICION DE MATERIALES ELECTRICOS	CENTRO ELECTRICO PAREDES, SRL	9,645.00
24/06/2013	CNC --OC-OR-22/2013	ADQUISICION DE MATERIAL GASTABLE	GRAN LIBRERIA Y PAPELERIA EL MORENO	1,969.00
24/06/2013	CNC --OC-OR-23/2013	ADQUISICION DE SUMINISTRO PARA OFICINAS	GRAN LIBRERIA Y PAPELERIA EL MORENO	540.00
24/06/2013	CNC --OC-OR-24/2013	ADQUISICION DE SUMINISTRO DE OFICINA	GRAN LIBRERIA Y PAPELERIA EL MORENO	26,387.00
24/06/2013	CNC --OC-OR-26/2013	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA	GALAXIA COMPUTER, SRL	1,770.00
25/06/2013	CNC --OC-OR-27/2013	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORA	SYNTES, SRL.	1,770.00
25/06/2013	CNC --OC-OR-29/2013	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	12,095.04
25/06/2013	CNC --OC-OR-30/2013	SUMINISTRO DE ALMUERZO	OMEROLIZA D' COMER, SRL.	19,322.50
27/06/2013	CNC --OC-OR-32/2013	SUMINISTROS DE OFICINA	GRAN LIBRERIA Y PAPELERIA EL MORENO	24,758.61
10/7/2013	CNC --OC-OR-33/2013	ADQUISICION DE SUMINISTRO PARA OFICINA	GRAN LIBRERIA Y PAPELERIA EL MORENO	19,727.11
19/07/2013	CNC --OC-OR-34/2013	ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLES	SUNIX PETROLEUM, SRL.	149,500.00

RENDICIÓN DE CUENTAS. MEMORIAS INSTITUCIONALES 2013

Fecha	No. de Doc.	DESCRIPCION	PROVEEDOR	MONTO
2/8/2013	CNC --OC-OR-36/2013	MANTENIMIENTO DE COPIADORA	SYNTES, SRL.	3,540.00
7/8/2013	CNC --OC-OR-37/2013	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	29,184.93
9/8/2013	CNC --OC-OR-38/2013	REPARACION DE NEVERA DE VECHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	9,863.82
12/8/2013	CNC --OC-OR-39/2013	CHEQUEO Y REPARACION DE VEHICULO	DELTA COMERCIAL, S. A.	5,716.23
25/09/2013	CNC --OC-OR-40/2013	ADQUISICION DE TICKETS PREPAGOS DE COMBUSTIBLE	SUNIX PETROLEUM, SRL.	170,800.00
25/09/2013	CNC --OC-OR-41/2013	SERVICIOS DE ALMUERZO PERSONAL CNC	TOMMY HERRERA TURBI	55,011.60
25/09/2013	CNC --OC-OR-42/2013	SERVICIOS DE ALMUERZO AL PERSONAL DEL CNC MES DE AGOSTO 2013	TOMMY HERRERA TURBI	90,034.00
30/09/2013	CNC --OC-OR-43/2013	SUMINISTROS DE ALMUERZO PERSONAL CNC	TOMMY HERRERA TURBI	44,273.60
30/09/2013	CNC --OC-OR-44/2013	ADQUISICION DE TICKETS PREPAGO DE COMBUSTIBLE	SUNIX PETROLEUM, SRL.	185,600.00
8/11/2013	CNC --OC-OR-45/2013	Adquisición de Tickets Prepago de Combustible	SUNIX PETROLEUM, SRL.	199,900.00
27/11/2013	CNC --OC-OR-46/2013	COMPRA DE ALMUERZO PARA REUNION	COMPAÑIA ALIMENTICIA INDUSTRIAL DOMINICO-EUROPEA, SRL	2,368.00
27/11/2013	CNC --OC-OR-47/2013	COMPRA DE ALMUERZO PARA REUNION	COMPAÑIA ALIMENTICIA INDUSTRIAL DOMINICO-EUROPEA, SRL	15,276.80
27/11/2013	CNC --OC-OR-48/2013	COMPRA DE ALMUERZO PARA REUNION	COMPAÑIA ALIMENTICIA INDUSTRIAL DOMINICO-EUROPEA, SRL	1,427.20
5/12/2013	CNC --OC-OR-50/2013	COMPRA DE BEBIDAS PARA FIESTA NAVIDEÑA	ALMACENES HATUEY SRL.	65,127.12

RENDICIÓN DE CUENTAS. MEMORIAS INSTITUCIONALES 2013

Fecha	No. de Doc.	DESCRIPCION	PROVEEDOR	MONTO
18/12/2013	CNC --OC- OR- 51/2013	ADQUISICION DE TICKETS PREPAGOS DE COMBUSTIBLE	SUNIX PETROLEUM, SRL.	207,900.00
18/12/2013	CNC --OC- OR- 52/2013	COMPRAS DE BONOS	GRUPO RAMOS, S.A	1,000,000.00
19/12/2014	CNC --OC- OR- 54/2013	COMPRA DE MATERIALES DE OFICINA	F & G OFFICE SOLUTION, S.R.L	69,991.70
19/12/2013	CNC --OC- OR- 55/2013	ADQUISICION DE TICKETS PREPAGOS DE COMBUSTIBLE	SUNIX PETROLEUM, SRL.	336,000.00
20/12/2013	CNC --OC- OR- 56/2013	COMPRAS DE VEHICULO	VIAMAR S.A	2,370,840.00
			TOTAL	5,824,581.47

c) **Especificación de Contratos**

A continuación se presenta relación de contratos en la cual se incluye: Rubro identificación de contratos, descripción del (de los) proceso(s), proveedor(es) contratado(s), tipo documento beneficiario, monto contratado, tipo de empresa

CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD						
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013						
RELACION DE CONTRATOS						
Proveedores Contratados	DESCRIPCION PROCESO	RUBRO	MONTO	FECHA CONTRATO	FONDOS	Tipo de Empresa
OLIVENCIA, C POR A.	COMPARACION DE PRECIO	Publicidad	703,224.60	10/7/2013	Apoyo	
LYNETTE B. BATISTA ALONSO	COMPARACION DE PRECIO	Consultoría	358,750.00	5/1/2013	Apoyo	
NEWLINK DOM.	COMPARACION DE PRECIO	Publicidad	2,800,140.00	2/28/2013	Apoyo	
JUAN RAFAEL PAULINO	COMPARACION DE PRECIO	Consultoría	192,940.00	11/25/2013	BID	
VICTOR GOMEZ VALENZUELA	COMPARACION DE PRECIO	Consultoría	1,000,000.00	10/1/2013	BID	
CLUSTER TURISTICO DE SANTO DOMINGO	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	8,317,350.50	9/16/2013	BID	
CLUSTER DEL ZAPOTE	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	5,888,185.00	9/17/2013	BID	
COOPERATIVA DE VITIVINICULTORES DEL VALLE DE NEYBA	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	6,136,950.00	9/16/2013	BID	
CLUSTER DE CAFÉ DE JARABACOA	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	8,477,561.25	5/20/2013	BID	
CLUSTER HORTOFRUTICOLA DE LA VEGA	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	7,123,468.00	5/20/2013	BID	
CLUSTER DE INVERNADEROS DE JARABACOA	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	7,845,510.00	5/20/2013	BID	
CAC MEDIA	CONTRATACION DIRECTA	Publicidad	180,000.00	11/15/2013	Apoyo	
LISETTE MARIE GIL	CONTRATACION DIRECTA	Consultoría	83,500.00	10/28/2013	BID	

1.MIPYMEs (N/A)

- 1. Monto y porcentaje del Presupuesto ejecutado destinado a compras y contrataciones de bienes, obras y servicios a MIPYMEs.**
- 2. Monto y porcentaje del Presupuesto general dedicado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios adjudicados a MIPYMEs**
- 3. Número de procesos convocados y tipos de compras y contrataciones de bienes, obras y servicios adjudicados a MIPYMEs.**
- 4. Modalidad y montos de compras adjudicadas a MIPYMEs**

2. Empresas en General (N/A)

- 1. Presupuesto asignado y ejecutado**
- 2. Monto y porcentaje del Presupuesto asignado destinado a las compras y contrataciones de bienes, obras y servicios.**
- 3. Plan de Compras y Contrataciones publicado Versus Plan Anual de Compras y Contrataciones ejecutado.**
- 4. Desviaciones del Plan de Compras**
 - a. Número y monto de adquisiciones planificadas y ejecutadas.**
 - b. Número y monto de adquisiciones no planificadas y ejecutadas**
 - c. Número y monto de adquisiciones realizadas por modalidad vs Número de adquisiciones planificadas por modalidad.**
 - d. Compras registradas según la clasificación de proveedores, cantidad de contratos y monto.**
 - e. Número y montos de procesos ejecutados bajo una resolución de urgencia.**
 - f. Número y montos de procesos ejecutados bajo una declaratoria de emergencia**

XI. Transparencia, Acceso a la Información

a) Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI

Durante el año 2013, la Oficina de Acceso a la Información del Consejo Nacional de Competitividad recibió 7 solicitudes de información, vía la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04. Cada una de estas solicitudes fue canalizada, respondida y entregada de manera satisfactoria, dentro de los plazos establecidos en dicha Ley.

Uno de los logros más destacados de este año es la reestructuración del portal de transparencia de la institución para dar cumplimiento a las Políticas de Transparencia Gubernamental de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), aprobadas mediante la Resolución 1/2013. Con esta iniciativa el CNC puso a disposición del público, sin necesidad de mediar una solicitud específica, toda la información básica que según la Ley deben ser provistas en la prestación de un servicio permanente y actualizado de acceso a la información.

b) Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período

N/A

c) Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana

El derecho de acceso a la información pública y la transparencia en la gestión gubernamental, es de interés capital para el Consejo Nacional de Competitividad. Por ende, todas las acciones de la Oficina de Acceso a la Información Pública de la institución han estado encaminadas a legitimar el derecho fundamental de los ciudadanos para ejercer control sobre las

acciones del gobierno. En ese sentido, el CNC ha establecido como política institucional la mejora continua de sus procesos para asegurar una mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública. Además, se ha puesto a disposición de la ciudadanía un listado de los principales derechos que en materia de transparencia y de acceso a la información le asisten.

XII. Logros Gestión Administración Pública (SISMAP)

XII. Logros Gestión Administración Pública (SISMAP)		
No	CRITERIOS	%
1	Planificación de RRHH	100%
2	Organización del Trabajo	100%
3	Gestión del Empleo	100%
4	Gestión del Rendimiento	100%
5	Gestión de la Compensación	75%
6	Gestión del Desarrollo	83%
7	Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales	100%
8	Organización de la Función de Recursos Humanos	100%
9	Gestión de la Calidad	75%
	PROMEDIO GENERAL	93%

XIII. Aseguramiento/ Control de Calidad

a) Gestión de aseguramiento de la calidad

El Consejo Nacional de Competitividad, CNC dispone, desde el 2010, de un sistema de gestión de la calidad conforme con la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008** para las actividades: *Prestación de servicios de acompañamiento técnico en las áreas de: **facilitación comercial y logística; clima de negocios; reformas e iniciativas legales; PYMES, industrias y zonas francas; turismo sostenible y cultural; agronegocios e innovación, emprendedurismo y capacitación.*** Para este año se amplió el alcance de la certificación incluyendo el proceso de ***Generación de información estratégica.***

En cumplimiento con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad realizamos auditorias internas a los procesos para así determinar si es conforme con las disposiciones planificadas, con los requisitos de la norma ISO 9001 y con los requisitos establecidos por la institución para comprobar si se ha implementado y se mantiene de manera eficaz. Del mismo modo esto permite tomar acciones correctivas y preventivas que eliminen las causas de las no conformidades con objeto de prevenir que vuelvan a ocurrir, y las causas de las no conformidades potenciales con objeto de evitar su ocurrencia.

El Consejo Nacional de Competitividad cuenta con un Comité de Calidad conformado por los responsables de cada proceso y que colabora con el Representante de la Dirección y el Analista de Calidad en sus funciones.

Este Comité tiene la responsabilidad de reunirse periódicamente para analizar los problemas durante la implementación y la operación, planificar y dar seguimiento a los indicadores de procesos del sistema de gestión de la calidad, demostrando su capacidad para alcanzar los resultados planificados. El mismo Comité también tiene la responsabilidad de atender las mediciones de la satisfacción de clientes, quejas, reclamos y sugerencias; y así poder dar seguimiento y solución inmediata.

El Consejo Nacional de Competitividad, es responsable por establecer y mantener un sistema de control interno efectivo, de conformidad con lo previsto en la Ley 10-07 y su reglamento. En ese ámbito en el 2013 actualizamos el trabajo que estamos realizando desde el 2011 y emitimos el auto-diagnóstico del Sistema de Control Interno del Consejo Nacional de Competitividad para establecer el grado en el cual se ajusta a las Normas Básicas del Control Interno. Como resultado preparamos un plan de acción para atender las oportunidades de mejoramiento o fortalecimiento identificados.

Como el CNC tiene implementado desde el 2010 un sistema de gestión de la calidad ha servido de base para cumplir con muchos de los requisitos de las Normas Básicas de Control Interno.

b) Certificaciones

En noviembre 2013 se realizó la auditoria de re-certificación por parte de AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, al Sistema de Gestión de la Calidad del Consejo Nacional de Competitividad, la cual determinó que nuestro Sistema de Gestión de Calidad se mantiene conforme con la **Norma UNE-EN ISO 9001:2008**.

c) Mejoras de Procesos

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, consideró en nuestra auditoria de recertificación que el sistema se mantiene de manera correcta. En la misma AENOR detectó puntos fuertes en CNC tales como:

- Alto grado de involucración e identificación con el sistema de gestión de todos los responsables de proceso de la organización
- El análisis del desempeño de la República Dominicana en comparación con el resto del mundo mediante reportes que permiten al CNC, implementar políticas estratégicas de competitividad nacional, regional y sectorial de manera eficaz.
- Implementación del Software Microsoft Project para la planificación del Plan Operativo Anual, para la correcta formulación, aprobación, seguimiento y ejecución de los acompañamiento técnicos y la generación de informaciones estratégicas.

En relación al SISMAP, específicamente a Gestión de la Calidad, CNC cuenta con un 75% de cumplimiento relacionado a la Autoevaluación CAF, Talleres de Metodología CAF y conformación de Comites de Calidad.

XIV. Reconocimientos, Galardones (N/A)

a) Nacionales o locales

b) Internacionales

XV. Proyecciones

a) Proyección de planes hacia próximo año

a) Proyección de planes hacia próximo año			
Código	Producto	Unidad de medida	2014
PT1	Plan Plurianual de Competitividad	Cantidad de Planes	0
PT2	Servicio de Asistencia técnica (vía proyectos)	Número de Pymes que reciben asistencia técnica para la mejora de competitividad	350
		Número de funcionarios y empleados de instituciones del sector privado que reciben capacitación	8500
		Número de clústeres que reciben apoyo del Fondo de Competitividad (FONDEC BID-CNC/GOB) para la ejecución de proyectos de asistencia técnica de mejora de la competitividad	15
		Cantidad de asistencias técnicas y actividades de capacitación brindadas a instituciones del sector público	3
PT3	Servicio de Acompañamiento técnico	Cantidad de servicios de acompañamiento realizados	139
		Número de instituciones que reciben acompañamiento técnico	31
PT4	Generación Informaciones Estratégicas	Cantidad de Informaciones actualizadas disponibles	90
PT5	Consultas	Cantidad de consultas atendidas	A solicitud
PT6	Eventos	Cantidad de eventos realizados	11
PT7	Registro de clústeres (vía proyectos)	Cantidad de registros realizados	A solicitud

