

Diseñador/a de interacción Senior

Burocracia Cero, República Dominicana

Sobre Burocracia Cero

Burocracia 0 es el programa del Gobierno de la República Dominicana para simplificar y agilizar los trámites administrativos — con el objetivo de eliminar las trabas burocráticas y transformar la experiencia ciudadana hacia procesos más eficientes, transparentes y centrados en las personas.

Durante años, realizar un trámite con el Estado significó filas, documentos, múltiples instituciones y procesos difíciles de entender. En Burocracia Cero estamos demostrando que existe una mejor manera de diseñar y entregar servicios públicos.

Un ejemplo reciente es el nuevo Permiso de Salida del Menor, que hoy permite a muchas familias completar su solicitud de forma 100% digital, desde un solo lugar y con una experiencia mucho más simple.

Pero nuestro trabajo va mucho más allá de digitalizar trámites.

Trabajamos en equipos multidisciplinarios que combinan diseño, investigación, tecnología, producto y políticas públicas para entender cómo viven las personas los servicios públicos y transformarlos a partir de evidencia real.

Nos involucramos en servicios prioritarios, trabajamos junto a las instituciones para rediseñarlos paso a paso y ayudamos a construir las capacidades necesarias para que la mejora continúe en el tiempo.

Es una nueva forma de trabajar dentro del gobierno. Y la seguimos construyendo.

El rol

Buscamos a una persona con conocimientos y experiencia en diseño de interacción para colaborar en la conformación de esta disciplina dentro de Burocracia Cero. una posición por contrato, pero no vas a estar atado a un solo proyecto: entrarás y saldrás de distintas iniciativas de transformación a lo largo del Estado, siempre desde Burocracia Cero, llevando método y criterio a cada equipo. Tu foco será dar forma a

las interfaces concretas con las que la ciudadanía interactúa: convertir un servicio en pantallas, flujos e interacciones claras, usables y accesibles, diseñadas para funcionar bien en cualquier dispositivo, de la computadora al móvil.

Mientras el diseñador de servicios mira el servicio completo de punta a punta, incluyendo los puntos de contacto que ocurren fuera de la pantalla, tu trabajo se concentra en la interfaz digital: cómo se ve, cómo se recorre y cómo responde a quien la usa.

Vas a formar parte de una disciplina de diseño amplia y diversa, donde convivirás con diseñadores de servicios, investigadores de usuarios, diseñadores de contenido y otros diseñadores de interacción. Y, por el momento en que se encuentra el programa, tu trabajo puede ir mucho más allá de una pantalla puntual: hay una oportunidad real de ayudar a definir cómo se ve y se siente el Estado dominicano en el mundo digital, sentando las bases de un lenguaje visual y de interacción común para sus plataformas.

Qué harás

Diseñar la interacción

- Traducir las necesidades de los usuarios en flujos y estructuras de navegación claras.
- Crear wireframes y prototipos de baja y media fidelidad para probar ideas antes de desarrollarlas, incluyendo prototipos interactivos para hacer pruebas con usuarios reales.
- Diseñar para distintos dispositivos y tamaños de pantalla, asegurando una experiencia coherente entre computadora y móvil.
- Diseñar pensando en la accesibilidad y la inclusión, para que los servicios funcionen para la mayor diversidad posible de personas.

Diseñar la interfaz visual

- Aplicar principios de jerarquía visual, tipografía y color para dar forma a interfaces claras y consistentes.

- Diseñar los componentes y elementos concretos de la interfaz (botones, formularios, menús, mensajes de estado y demás piezas con las que la gente interactúa), cuidando tanto su forma como su comportamiento.
- Producir diseños de alta fidelidad listos para entregar a desarrollo.
- Definir y documentar patrones de interacción y componentes reutilizables, y contribuir a construir y mantener los sistemas de diseño del programa.
- Contribuir a llevar la identidad visual del gobierno al mundo digital, ayudando a definir un look and feel común para las plataformas del Estado, más allá de cada aplicación puntual.

Colaborar y validar

- Trabajar junto a la investigación de usuarios para incorporar los hallazgos a las decisiones de diseño, y ajustar el rumbo cuando la evidencia lo indica.
- Trabajar codo a codo con el equipo técnico, entendiendo que un buen diseño es el que se puede implementar.
- Contribuir activamente a la conformación de la práctica de diseño de todo el programa, aportando método, criterio y consistencia al trabajo de los distintos equipos.

A quién buscamos

- Al menos 3 años de experiencia comprobable en diseño de interacción o diseño UX/UI de productos o servicios digitales, trabajando en equipos multidisciplinarios con métodos iterativos y centrados en el usuario.
- Dominio del diseño de interacción: flujos, estructuras de navegación, wireframes y prototipos de distinta fidelidad, incluyendo prototipos interactivos para pruebas con usuarios.
- Dominio del diseño visual de interfaces: jerarquía, tipografía, color, diseño de componentes (botones, formularios y demás elementos) y producción de diseños de alta fidelidad listos para desarrollo.
- Experiencia diseñando para distintos dispositivos y tamaños de pantalla.

- Experiencia trabajando con sistemas de diseño, tanto aplicándolos como construyéndolos y manteniéndolos.
- Manejo de herramientas profesionales de diseño de interfaces y prototipado.
- Comprensión de los principios de accesibilidad y diseño inclusivo aplicados a interfaces digitales.
- Comodidad trabajando en etapas tempranas y ambiguas, sin un producto o sistema ya definido.
- Capacidad de comunicar y fundamentar las decisiones de diseño, adaptando el mensaje para distintos tipos de stakeholders.
- Inglés conversacional deseable, especialmente para leer referencias, participar en conversaciones puntuales o colaborar con equipos internacionales.

Actitudes que valoramos

- Orientación funcional: priorizas que algo funcione bien antes de que se vea bien.
- Disposición a simplificar: resistes la tentación de agregar elementos innecesarios.
- Apertura al feedback: no te aferras a tus decisiones de diseño si la evidencia indica otra cosa.
- Colaboración estrecha con desarrollo: entiendes que un buen diseño es el que se puede implementar.
- Atención al detalle sin perder de vista el conjunto.

Sobre formación

Valoramos formación específica en diseño de interacción, diseño UX/UI o disciplinas afines, pero lo central es el criterio y la experiencia demostrable en el diseño de productos y servicios digitales, no un título en particular.

Por qué unirte

- Impacto real y a escala nacional en servicios que usan millones de personas.



Consejo Nacional de Competitividad



- Un cargo estable con la variedad de trabajar en múltiples servicios y áreas del Estado.
- La oportunidad de ser parte de los pioneros en una disciplina que se está conformando en la organización.
- Un equipo multidisciplinario que trabaja de forma ágil, con autonomía y foco en resultados.

Cómo postular

- **Modalidad del Empleo**
- **Tipo de contratación:** Vinculación de carácter eventual asignado a proyectos.

Departamento de Recursos Humanos < reclutamiento@cnc.gob.do. Asunto: Diseñador/a de interacción Senior, adjuntando CV, portafolio o enlaces a proyectos anteriores y cualquier otra información que pueda ser relevante para conocer tu experiencia