

Vacante Delivery Manager Senior

Burocracia Cero, República Dominicana

Sobre Burocracia Cero

Burocracia 0 es el programa del Gobierno de la República Dominicana para simplificar y agilizar los trámites administrativos — con el objetivo de eliminar las trabas burocráticas y transformar la experiencia ciudadana hacia procesos más eficientes, transparentes y centrados en las personas.

Durante años, realizar un trámite con el Estado significó filas, documentos, múltiples instituciones y procesos difíciles de entender. En Burocracia Cero estamos demostrando que existe una mejor manera de diseñar y entregar servicios públicos.

Un ejemplo reciente es el nuevo Permiso de Salida del Menor, que hoy permite a muchas familias completar su solicitud de forma 100% digital, desde un solo lugar y con una experiencia mucho más simple.

Pero nuestro trabajo va mucho más allá de digitalizar trámites.

Trabajamos en equipos multidisciplinarios que combinan diseño, investigación, tecnología, producto y políticas públicas para entender cómo viven las personas los servicios públicos y transformarlos a partir de evidencia real.

Nos involucramos en servicios prioritarios, trabajamos junto a las instituciones para rediseñarlos paso a paso y ayudamos a construir las capacidades necesarias para que la mejora continúe en el tiempo.

Es una nueva forma de trabajar dentro del gobierno. Y la seguimos construyendo.

El rol

Buscamos a una persona con conocimientos y experiencia en delivery management para colaborar en la conformación de esta disciplina dentro de Burocracia Cero. una posición por contrato, pero no vas a estar atado a un solo proyecto: entrarás y saldrás de distintas iniciativas de transformación a lo largo del Estado, siempre desde Burocracia Cero, llevando método y criterio a cada equipo. Tu foco será que el equipo entregue: sostener un

ritmo de trabajo productivo y sostenible, remover lo que bloquea el avance y mantener las cosas en movimiento aun en medio de la ambigüedad y la fricción propia del Estado.

El delivery manager y el product manager trabajan en pareja, con focos distintos: mientras el PM define qué se construye y por qué, el DM se ocupa de cómo y a qué ritmo lo entrega el equipo. Juntos aseguran que el equipo avance sobre lo prioritario, sin obstáculos y a un paso sostenible.

Qué harás

Sostener el ritmo del equipo

- Establecer un ritmo de trabajo productivo y sostenible, conduciendo los ciclos de planificación ágil: planificación de sprints, dailies, revisiones y retrospectivas, con propósito y sin ceremonia vacía.
- Conducir las retrospectivas y actuar en consecuencia, llevando al equipo hacia la mejora continua de su forma de trabajo.
- Dar visibilidad al estado del trabajo con tableros e instrumentos simples, sin sobrecargar al equipo con reportes ni burocracia.
- Revisar y simplificar los procesos que dejaron de servir al equipo, adaptando la cadencia a cada etapa del ciclo de vida del servicio, del descubrimiento al servicio en operación.
- Velar por la salud del equipo: asegurar que cada integrante tenga lo que necesita para trabajar bien y cultivar un buen clima de trabajo, actuando como el engranaje que ayuda a que todo lo demás funcione mejor.

Remover obstáculos y gestionar dependencias

- Remover de forma activa los obstáculos que bloquean al equipo, navegando trabas organizativas, técnicas y de coordinación, y aportando recomendaciones para resolverlas, no solo documentándolas.
- Preparar las vías de escalamiento necesarias para destrabar las situaciones que el equipo no puede resolver por su cuenta.

- Gestionar las dependencias con otras instituciones del Estado: anticipar lo que el equipo necesita de cada actor, coordinar los tiempos y sostener el avance cuando las prioridades entre organismos no coinciden.
- Detectar a tiempo los riesgos de entrega y las dependencias externas, escalándolos antes de que se conviertan en problemas.

Sostener la salud de la entrega

- Visibilizar el estado real de la entrega con honestidad, incluyendo cuando las cosas no van bien, para poder actuar a tiempo.
- Reconocer cuando la capacidad del equipo se ve superada y comunicarlo con claridad al equipo de liderazgo de Burocracia Cero.
- Sintetizar y comunicar el avance del equipo, incluso en instancias de presentación como los show and tell, traduciéndolo a un lenguaje significativo para cada interlocutor según sus necesidades y nivel técnico, en términos de resultados y no sólo de actividad.

Contribuir a la práctica

- Contribuir activamente a la conformación de la práctica de delivery management de todo el programa, participando de comunidades de práctica y aportando experiencia y recomendaciones cuando sea valioso.

A quién buscamos

- Al menos 3 años de experiencia comprobable conduciendo o coordinando la entrega de equipos de tecnología con métodos iterativos y centrados en el usuario. No esperamos que hayas ocupado el cargo de delivery manager con ese nombre, sí nos interesa la experiencia real de sostener la entrega de un equipo, más allá del título.
- Dominio de marcos de entrega ágil (por ejemplo, Scrum o Kanban) y de las herramientas que permiten al equipo trabajar en ciclos cortos.
- Capacidad de conducir cadencias de sprint, backlogs, revisiones y retrospectivas, guiando al equipo hacia el proceso que mejor se ajusta al trabajo en lugar de imponer una metodología por sí misma.

- Capacidad de equilibrar planificación y adaptabilidad: producir la estructura suficiente para hacer el trabajo legible y manejable, sin encerrarse en planes que no responden a la realidad.
- Experiencia gestionando dependencias y coordinando con actores externos al equipo, idealmente en contextos donde las prioridades no siempre coinciden.
- Capacidad de identificar a tiempo obstáculos, dependencias y riesgos de entrega, y de visibilizar la salud de la entrega con honestidad antes de que los problemas escalen.
- Sensibilidad para cuidar la salud y el clima del equipo, atendiendo a que cada integrante pueda trabajar bien.
- Comprensión del ciclo de vida del producto y del servicio, y de cómo cambia la cadencia entre el descubrimiento y el servicio en operación.
- Comodidad trabajando en etapas tempranas y ambiguas, sin un producto o sistema ya definido.
- Capacidad de sintetizar el trabajo del equipo y comunicarlo de forma efectiva entre interlocutores técnicos y no técnicos, adaptando el mensaje a las necesidades y el nivel de cada uno, sin aplanar la complejidad.
- Inglés conversacional deseable, especialmente para leer referencias, participar en conversaciones puntuales o colaborar con equipos internacionales.

Actitudes que valoramos

- Orientación al equipo: tu trabajo es que los demás puedan trabajar bien, no destacarte individualmente.
- Pragmatismo: buscas la solución que funciona, no la teóricamente perfecta.
- Disciplina sin rigidez: respetas los procesos, pero los adaptas cuando el contexto lo requiere.
- Habilidad para gestionar tensiones interpersonales sin escalarlas innecesariamente.



Consejo Nacional de Competitividad



- Comodidad con la incertidumbre: mantienes al equipo enfocado incluso cuando el camino no está claro.

Sobre formación

Este rol puede encajar con personas que vienen de la gestión de proyectos, el rol de scrum máster o la coordinación de proyectos, siempre que tengan experiencia conduciendo la entrega de equipos con métodos ágiles e iterativos. Valoramos formación o certificaciones específicas en delivery ágil, pero lo central es el criterio y la experiencia, no un título en particular.

Modalidad y ubicación

Presencial en Santo Domingo, con flexibilidad para trabajo híbrido.

Por qué unirse

- Impacto real y a escala nacional en servicios que usan millones de personas.
- Un cargo estable con la variedad de trabajar en múltiples servicios y áreas del Estado.
- La oportunidad de ser parte de los pioneros en una disciplina que se está conformando en la organización.
- Un equipo multidisciplinario que trabaja de forma ágil, con autonomía y foco en resultados.

Cómo postular

- **Modalidad del Empleo**
- **Tipo de contratación:** Vinculación de carácter eventual asignado a proyectos
- Departamento de Recursos Humanos reclutamiento@cnc.gob.do.
Asunto: Delivery Manager Senior, adjuntando CV, portafolio o enlaces a proyectos anteriores y cualquier otra información que pueda ser relevante para conocer tu experiencia.