

Vacante: Product Manager Senior

Burocracia Cero, República Dominicana

Sobre Burocracia Cero

Burocracia 0 es el programa del Gobierno de la República Dominicana para simplificar y agilizar los trámites administrativos — con el objetivo de eliminar las trabas burocráticas y transformar la experiencia ciudadana hacia procesos más eficientes, transparentes y centrados en las personas.

Durante años, realizar un trámite con el Estado significó filas, documentos, múltiples instituciones y procesos difíciles de entender. En Burocracia Cero estamos demostrando que existe una mejor manera de diseñar y entregar servicios públicos.

Un ejemplo reciente es el nuevo Permiso de Salida del Menor, que hoy permite a muchas familias completar su solicitud de forma 100% digital, desde un solo lugar y con una experiencia mucho más simple.

Pero nuestro trabajo va mucho más allá de digitalizar trámites.

Trabajamos en equipos multidisciplinarios que combinan diseño, investigación, tecnología, producto y políticas públicas para entender cómo viven las personas los servicios públicos y transformarlos a partir de evidencia real.

Nos involucramos en servicios prioritarios, trabajamos junto a las instituciones para rediseñarlos paso a paso y ayudamos a construir las capacidades necesarias para que la mejora continúe en el tiempo.

Es una nueva forma de trabajar dentro del gobierno. Y la seguimos construyendo.

El rol

Buscamos a una persona con conocimientos y experiencia en gestión de producto para colaborar en la conformación de esta disciplina dentro de Burocracia Cero. una posición por contrato, pero no vas a estar atado a un solo proyecto: entrarás y saldrás de distintas iniciativas de transformación a lo largo del Estado, siempre desde Burocracia Cero, llevando método y criterio a cada equipo. Tu foco será decidir qué se construye y por qué, asegurando que el equipo trabaje siempre en lo más importante para mejorar el servicio.

Qué harás

Dirigir el producto

- Definir y mantener un backlog priorizado y un roadmap construido junto a los stakeholders, traduciendo necesidades de usuarios y objetivos del servicio en prioridades concretas que pongan primero al usuario.
- Aplicar criterios y marcos de priorización (por ejemplo, matriz impacto/esfuerzo) para defender decisiones.
- Definir y dar seguimiento a los indicadores de desempeño (KPIs) del servicio, y ajustar el rumbo en base a esa evidencia.
- Acompañar el ciclo de vida del producto, desde el descubrimiento hasta la mejora continua del servicio en operación.

Hacer avanzar al equipo

- Conducir los ciclos de planificación ágil del equipo: planificación de sprints, refinamiento y review, escribiendo criterios de aceptación claros para que el equipo sepa cuándo algo está terminado.
- Trabajar codo a codo con el delivery manager: mientras la entrega remueve obstáculos, sostiene el ritmo y gestiona dependencias y riesgos, el producto define qué se construye y por qué.
- Trabajar junto al diseñador de servicios y la investigación de usuarios para interpretar journey maps, blueprints y hallazgos, y traducirlos en prioridades del

backlog; y con el equipo técnico para entender las implicaciones de las decisiones de arquitectura.

Gestionar el diálogo y construir capacidad

- Interpretar y canalizar las intenciones de los stakeholders de manera práctica, traduciendo sus necesidades en insumos para el equipo.
- Presentar avances y conducir reuniones de alineación que mantengan las expectativas ajustadas de forma continua, gestionando la fricción que puede surgir con otros organismos.
- Colaborar en dejar instalada la capacidad de gestión de producto en los organismos dueños de los servicios, mentorizar a otros encargados de producto y contribuir a la práctica de la disciplina en todo el programa.

A quién buscamos

- Al menos 3 años de experiencia comprobable en gestión de producto de tecnología, trabajando en equipos multidisciplinarios con métodos iterativos y centrados en el usuario.
- Experiencia trabajando sobre un producto digital en operación, con usuarios reales y en iteración continua, no solo en etapas de definición o lanzamiento.
- Dominio de los fundamentos de la disciplina: propiedad del backlog, escritura de historias de usuario, marcos de priorización, construcción de roadmaps, definición de KPIs orientados al impacto y conducción de ciclos de planificación ágil.
- Conocimiento de principios de diseño centrado en el usuario, suficiente para trabajar con el diseñador de servicios, interpretar hallazgos de investigación y traducirlos en prioridades del backlog.
- Experiencia en la gestión de stakeholders: interpretar sus intenciones, presentar avances y alinear expectativas en contextos donde las prioridades no siempre coinciden.
- Capacidad de comunicar de forma clara y convincente, adaptando el mensaje y el nivel de detalle para distintos tipos de stakeholders.



Consejo Nacional de Competitividad



- Inglés conversacional deseable, especialmente para leer referencias, participar en conversaciones puntuales o colaborar con equipos internacionales.

Actitudes que valoramos

- Orientación a resultados: te importa el impacto del servicio, no la cantidad de funcionalidades entregadas.
- Curiosidad por los usuarios: quieres entender por qué las personas usan o no usan el servicio.
- Sentido de ownership: sientes el servicio como propio y te haces responsable de sus resultados.
- Visión de conjunto sin perder el detalle: entiendes tanto la estrategia como las implicaciones técnicas de cada decisión.
- Tolerancia a la incertidumbre, proactividad y autonomía para el trabajo en equipo.

Sobre formación

Valoramos formación o certificaciones específicas en gestión de producto (por ejemplo, Certified Scrum Product Owner u otras equivalentes), pero lo central es el criterio y la experiencia, no un título en particular.

Por qué unirse

Impacto real y a escala nacional en servicios que usan millones de personas.

- Un cargo estable con la variedad de trabajar en múltiples servicios y áreas del Estado.
- La oportunidad de ser parte de los pioneros en una disciplina que se está conformando en la organización.
- Un equipo multidisciplinario que trabaja de forma ágil, con autonomía y foco en resultados.



Consejo Nacional de Competitividad



- **Modalidad del empleo**
- **Tipo de contratación:** Vinculación de carácter eventual asignado a proyectos
- Presencial en Santo Domingo, con flexibilidad para trabajo híbrido.

- **Como postularse (Correo)**

- **Departamento de Recursos Humanos** <reclutamiento@cnc.gob.do>.

Asunto: Product Manager Senior “adjuntando CV, portafolio o enlaces a proyectos anteriores y cualquier otra información que pueda ser relevante para conocer tu experiencia