



REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2012

Antecedentes

El CNC fue creado el 3 de noviembre del 2001, mediante Decreto Presidencial No.1091-01. Posteriormente, el 10 de enero de 2006 se instituye de manera oficial mediante la Ley No. 01-06, pasando a estar presidido por el Sr. Presidente de la República, e integrado por los Ministros de Economía, Planificación y Desarrollo, Industria y Comercio, Agricultura, Turismo, el Secretario Administrativo de la Presidencia, por el Asesor Industrial del Poder Ejecutivo, el Director Ejecutivo del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD), así como ocho miembros representantes del sector privado, delegando su Dirección Ejecutiva en manos del licenciado Andrés van der Horst Álvarez.

El CNC cuenta con el respaldo económico del Gobierno Dominicano y con apoyo financiero de la cooperación internacional, a través de la Comisión Europea, por el *Programa de Desarrollo de Capacidades en Apoyo a las Políticas Sectoriales en el Área de Competitividad de la Unión Europea (2009-2013)*, cuyo objetivo general consiste en reducir la pobreza haciendo que la economía sea más competitiva en el contexto de libre comercio, y que contempla el fortalecimiento del CNC en su rol de articulador, apoyando el Sistema Nacional de Calidad, racionalizando el Plan Nacional de Competitividad Sistémica (PNCS) con la Estrategia Nacional de Desarrollo y apoyando al fortalecimiento de las instituciones que intervienen en el proceso de desarrollo productivo como lo son el CNC (Coordinador del Programa), la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR) , el Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa

(PROMIPYME), el Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA), la Comisión Nacional de Energía (CNE), el Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF), el Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD), el Ministerio de Agricultura (MA) y Laboratorio Veterinario Central (LAVECEN), el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR), el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (PROCOMPETENCIA), la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI), el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) y los ministerios de Cultura y de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)), entre otros.

Este programa dio inicio a un apoyo mayor al sector de competitividad de 22.9 millones de Euros contemplados en el Programa Indicativo Nacional, firmado entre la Unión Europea y el Gobierno Dominicano a través de la Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM), el mismo consiste en un *Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial de Competitividad*, y a través de este Programa se está financiando la implementación del **Programa de Transferencia de Capacidades para las Pequeñas y Medianas Empresas (+PYMES)** co-ejecutado por el MIC y el CNC, mediante el cual se proveerá asistencia técnica en temas de Mejoras de

Procesos, Calidad e Innovación a 1000 Pymes, así como capacitación a 15,000 pequeños y medianos empresarios.

Adicionalmente el CNC está implementando el *Proyecto de Asistencia Técnica en Apoyo a las Políticas de Competitividad II, con los auspicios del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)* mediante el Contrato de Préstamo No. 2433/OC-DR, suscrito con el Gobierno Dominicano por un monto de RD\$14 millones de dólares.

El Consejo ha formalizado diversos acuerdos interinstitucionales de cooperación con entidades y organismos nacionales e internacionales, entre los cuales se encuentran: el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), el Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales, la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI), la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD), la Asociación de Industrias de Haina, la Asociación de Industrias de Herrera (AEIH), el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), La Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCCP), PROMIPYMES, así como organismos internacionales de alto prestigio tales como la Delegación de la Unión Europea en el país, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID) y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).

Principales Acciones realizadas en el 2012

En cuanto al fortalecimiento institucional del CNC, se elaboró el Plan Plurianual de acuerdo a lo establecido en la Ley de Planificación e Inversión Pública 498-06, se aprobaron los manuales de procesos, el organigrama y el manual de puestos, se implementaron los concursos públicos para reclutamiento de personal, se obtuvo la 2da renovación de la Certificación UNE bajo la Norma ISO 9001-2008 del Sistema de Gestión de Calidad y se logro una mejora en el SISMAP de un 30 a 80%. Adicionalmente nos encontramos realizando las gestiones para que nuestro personal ingrese a la Carrera Administrativa.

A fin de dar cumplimiento a los requerimientos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, en el año 2012 se creó la Comisión de Ética Pública del Consejo Nacional de Competitividad. Asimismo se elaboró un plan de trabajo para el año 2013 con el objetivo de promocionar e incentivar los valores éticos y morales de nuestra institución.

Se continuó con la implementación del Programa de Desarrollo de Capacidades en Apoyo a las Políticas Sectoriales en el Área de Competitividad de la Unión Europea (2009-2013), para el cual el CNC funge como entidad coordinadora, y cuyo objetivo general consiste en reducir la pobreza haciendo que la economía sea más competitiva en el contexto de libre comercio. El programa se enmarca dentro de un acuerdo de cooperación entre la Comisión Europea y el CNC. Es también importante puntualizar que a través del componente de Calidad para Competir del referido programa hemos

logrado brindar asistencia a más de 50 empresas pymes con alto potencial exportador, en la adquisición de sistemas de calidad que les permitan garantizar las propiedades de los productos exportados.

A través del Proyecto de Asistencia Técnica para el Apoyo de las Políticas de Competitividad II, con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo estamos brindando apoyo técnico para actividades de desarrollo productivo e innovación a tres clústeres en los sectores de Cacao y sus Derivados, Productos de Belleza y Plásticos. El objetivo específico del Proyecto es: i) la ampliación de la base existente para el desarrollo de clústeres (profundización del modelo de asociatividad); ii) la instalación de una instancia de coordinación efectiva entre los actores de los sectores público y privado, para generar e instrumentar proyectos de desarrollo productivo orientados a fortalecer la competitividad; y iii) la provisión de aportes puntuales para el cumplimiento de las condiciones de la tercera operación del Préstamo Programático de Apoyo a la Política de Competitividad que se implementa a través del Ministerio de Hacienda.

Pymes, Industrias y Zonas Francas

Durante el 2012 el CNC continuó apoyando la consolidación de la *cultura de la calidad* para lograr una mayor competitividad, brindando apoyo técnico a la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR) en el proceso de estudio, discusión y revisión para la aprobación de la ley del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), el CNC junto a la Digenor

lideró el consenso y redacción de la Ley por ante el Congreso Nacional. Esta Ley fue aprobada durante el mes de junio.

El CNC participa como miembro del jurado de importantes premios a la calidad, como lo son el “*Premio a la Excelencia Industrial*” de la Asociación de Industrias de Herrera, cuyo objetivo es reconocer las mejores prácticas en materia de gestión de la calidad por parte de las industrias locales; y el “*Premio Nacional de la Calidad y Reconocimiento de Promisorias del Sector Público*” que fomenta la implementación de un modelo de gestión de la calidad en las instituciones de la Administración Pública.

Adicionalmente somos parte del Premio Nacional a la Producción Más Limpia en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales este Premio corresponde a las acciones contempladas en la Política Nacional de Consumo y Producción Sostenible como un incentivo de Mercado y se enmarca dentro de la Estrategia Nacional de Desarrollo (Ley No. 1-12), en los Ejes 3 y 4.

Conjuntamente con **PROINDUSTRIA** continuamos apoyando la implementación de la Ley 392-07. Durante todo el año 2012 participamos de manera activa en el Consejo Directivo de Proindustria, y hemos brindado asistencia técnica apoyando en la elaboración de la Planificación Estratégica de la entidad, y en la revisión y elaboración del recién aprobado reglamento de aplicación de la Ley de Competitividad e Innovación Industrial.

De igual manera el CNC participó de manera activa en el Consejo Directivo de Promipymes donde apoyo su planificación estratégica, así como

la revisión y elaboración de los reglamentos de la ley 488-08 de Fomento a las MIPYMES.

En cuanto al apoyo al sector privado hemos trabajado con diversas asociaciones entre las que se encuentran: la Asociación de Empresas Industriales de Herrera (AEIH) en la mejora y oficialización del premio nacional a la calidad del sector privado, así como en un proyecto conjuntamente con el INFOTEP sobre la implementación de Lean Manufacturing; con el INTEC para el Apoyo a las Pymes en capacitación para su participación en el Premio a la Excelencia Industrial, y a la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) en el fortalecimiento de los clúster de cacao, plásticos y Belleza del proyecto “Competiendo con Rapidez y Flexibilidad” con el apoyo del BID, así como en la organización del *Segundo Congreso Industrial de la Republica Dominicana*, celebrado con el objetivo de delimitar las acciones estratégicas que regirán al sector en los próximos 5 años para promover su competitividad, el mismo fue celebrado durante el mes de abril y como resultado arrojó una agenda de propuestas para la mejora de la Industria Dominicana, estas propuestas fueron presentadas al Gobierno del Presidente Medina, a los fines de que las mismas puedan ser evaluadas para ser incorporadas en las medidas de Políticas Públicas para el sector Industrial.

Conjuntamente con el MIC estamos implementando el Programa +Pymes, el cual se enmarca dentro del Plan Nacional de Pymes que el Presidente Medina lanzó el pasado mes de septiembre y que pretende beneficiar a 1000 pymes a nivel nacional en los sectores de Turismo, Manufactura y Agronegocios y capacitar 15,000 pequeños y medianos

empresarios a tres años, a través del Programa de Apoyo Presupuestario Sectorial para Competitividad con la Cooperación de la Unión Europea.

Turismo Sostenible y Cultural

En el sector turístico hemos venido desarrollando una serie de actividades en apoyo a la promoción de iniciativas que apuesten a una mayor competitividad a nivel nacional. Basando nuestro accionar en las premisas del Plan Nacional de Competitividad Sistémica, y en la Estrategia Nacional de Desarrollo.

Con el objetivo de generar un espacio continuo de reflexión para prospectar acciones concretas y soluciones viables que promuevan una actividad turística sostenible a nivel nacional, se apoyó las siguientes actividades:

- Organización del FODATUR 2012, como espacio de reflexión continua para prospectar acciones concretas y soluciones viables que garanticen una actividad turística planificada, inclusiva, competitiva y sostenible en la República Dominicana. Esta actividad surge a partir de la Primera Conferencia Global de Competitividad y Clúster Turísticos de TCI organizada por el CNC en el 2010 en Bávaro. En la segunda versión del FODATUR se contó con el apoyo de la Liga Municipal Dominicana, a través de la cual se gestionó la participación de los Síndicos de las provincias con potencial de desarrollo turístico.

- Participación como invitado para la exposición magistral del V Congreso de Administración Hotelera *“Marca País: Retos y Oportunidades en el Sector de Negocios”*; con el desarrollo del tema *“Análisis de la marca República Dominicana en el marco de Competitividad de América Latina y el Caribe”*. El mismo fue celebrado el sábado 14 de abril de 2012. Santiago, Rep. Dom. Auditorio Ciencias de la Salud. PUCMM, Santiago.
- Participación en el Congreso Nacional de la Hotelería de Colombia, celebrado el pasado mes de agosto en Cartagena de Indias, Colombia con la disertación *“La Importancia de los Cluster en la actividad turística caso exitoso Destino Turístico República Dominicana”*

En apoyo a los clúster, se han visitado las regiones de Puerto Plata, Barahona, Pedernales, Santo Domingo, Romana-Bayahibe, Constanza y Jarabacoa para la presentación del Proyecto **+PYMES**. Como sector beneficiario de este proyecto, se ha procedido con la identificación de las pymes que conforman de la cadena de valor de la actividad turística para un apoyo directo a través de los componentes de asistencia técnica y capacitación. Se tiene agendada para 2013 la visita a las demás regiones de desarrollo turístico.

Como en años anteriores, República Dominicana continuó su incursión hacia el mantenimiento y obtención de nuevas certificaciones de la calidad de sus playas a través del programa “Bandera Azul” por lo cual, como parte del Jurado Nacional de Bandera Azul, participamos en la inspección de playas del litoral norte para la evaluación de las condiciones que le permitan optar por la

certificación. Tal encuentro se desarrolló durante los días 4-6 de julio donde se visitó Puerto Plata y Samana. El programa de Certificación de calidad Bandera Azul busca promover el desarrollo sostenible y uso adecuado de las playas y marinas a nivel mundial a través del cumplimiento de 29 criterios directamente relacionados con: 1) la calidad de las aguas, 2) el desempeño medioambiental, 3) información y educación y 4) seguridad y servicios.

Innovación, Emprendedurismo y Capacitación

En lo referente al área de **Innovación, Emprendedurismo y Capacitación** el CNC conjuntamente con la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI), la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y la Fundación Atabey esta desarrollando una consultoría para la realización de un informe que contenga los aspectos relacionados a la “Gestión del Capital Intelectual y Propiedad Industrial en la República Dominicana: Incentivos y Articulación Institucional del Sistema Nacional de Innovación”.

Por otro lado formamos parte de la Delegación Oficial Dominicana que visitó al Reino Unido para evaluar los programas y mejores prácticas de la Región respecto a los avances que en materia **vinculación Universidad-Empresa** se vienen gestando. Cabe destacar que esta problemática fue central en las discusiones temáticas del Segundo Congreso Industrial de la RD. Esta visita fue auspiciada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), como parte del *PROYECTO BRIDGE 2 INNOVATION*. “*Uniendo a la Universidad y la Empresa para el desarrollo y crecimiento a través del Emprendedurismo e Innovación*”. FED/2009/217071.

Apoyamos la organización de la “*Primera Conferencia de Innovación dirigido a Clusters Productivos a Nivel Nacional*”. Esta conferencia tuvo como objetivo llevar a los clusters un primer evento sobre innovación y fomento de una cultura emprendedora, como punta de lanza para incidir en el cambio de mentalidad respecto a la elaboración de propuestas de proyectos integrales e innovadoras, ajustadas a tendencias del mercado. El evento contó con una representación de 18 clusters en los distintos sectores productivos a nivel nacional, entre los que se destacan: i) Invernaderos, ii) Turismo (con sus 10 clusters), iii) Contact Center, iv) Textil, iv) Agroindustriales, v) Cluster Belleza.

Fungimos como ‘Coordinador Técnico’ de la mesa de trabajo de Capital Humano del 2do Congreso de la Industria de la RD. Igualmente se coordinó la revisión, seguimiento e inclusión en las discusiones técnicas de la consultoría para la investigación sobre el “*Análisis de las Mejores Prácticas Latinoamericanas de Programas de Articulación Estratégica Universidad-Empresa. Casos:, Chile, Argentina , Colombia, Brasil Y Costa Rica*”.

En el ámbito de EMPRENDURISMO, junto a EMPRETEC fue celebrada la conferencia “Emprendiendo en la Era Digital”, como actividad dentro de la semana de Emprendurismo a nivel internacional. Asimismo, se participó como miembro del Jurado de las actividades del Startup Weekend Santiago y Santo Domingo, ambas actividades pioneras en el país en materia de emprendurismo.

A través del programa Programa “Desarrollo de Capacidades en Apoyo a las Políticas Sectoriales en el Área Competitividad 10mo FED DO/002/08, el apoyamos al Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología en la contratación de las siguientes consultorías:

- a. Consultoría Formulación del Plan de Ciencia Tecnología e Innovación del MESCYT, de acuerdo a los requerimientos del nuevo Sistema Nacional de Planificación.
- b. Consultoría para revisión del Proyecto de Ley que crea el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en RD.
- c. Consultoría Internacional de apoyo para la Formulación del Plan Estratégico Sectorial de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Agronegocios

En el área específica de **Agronegocios**, durante el 2012 se llevaron a cabo acciones con el objetivo de: *“Eleva la productividad, competitividad y sostenibilidad ambiental y financiera de las cadenas agropecuarias a fin de contribuir a la seguridad alimentaria, aprovechar el potencial exportador y generar empleo e ingresos para la población rural”*.

Se continuó con la coordinación del ***Programa del Sistema de las Naciones Unidas para el Fortalecimiento de la Cadena de Valor del Banano mediante el Crecimiento de Mercados***, cuyo objetivo es la inclusión económica de los pequeños productores de banano y los trabajadores que viven en condiciones de pobreza en la zona sur del país.

Desde la coordinación de este proyecto hemos contribuido a que 7 asociaciones de productores: Asociación de Productores Exportadores de Banano Montecristeño (Asexbam) en la Provincia de Montecristi; Asociación de Productores Agrícolas Máximo Gómez (Aproagrimago), Bananos Ecológicos de la Línea Noroeste (Banelino), Asociación de Bananeros Unidos (Asobanu) y Asociación Agrícola Noroestana (Asoanor) en la Provincia de Valverde. En la Provincia de Azua, La Asociación de Productores de Banano Orgánico (Aprobano) y la Cooperativa Agrícola Los Tainos (Cooprobata), de las provincias, Valverde, Montecristi y Mao; logren aumentar su competitividad incorporando nuevas tecnologías productiva a través del crecimiento de mercados inclusivos; Mejora de la competitividad mediante la incorporación de I&D, de los TICs, sistemas de gestión de riesgos, sistemas de comercialización y mercadeo de banano para el mercado interno y a exportación y capacitación empresarial; Lograr una participación pública y privada en la prestación de servicios económicos y sociales ligados a los productores y trabajadores del sector bananero; e instalar y operar un Sistema de gestión de conocimiento comunicación y difusión del proyecto.

En lo que respecta a identificación de necesidades de los productores, acompañamiento en la promoción de mecanismos que mejoren la calidad de las frutas y vegetales y la relación con los eslabones de las cadenas productivas, se han realizado contactos e iniciativas con el Programa de Desarrollo y Capacidades en Apoyo a las políticas sectoriales en el área de competitividad financiado por la Unión Europea para que la Agencia de Desarrollo Económico Local de la Provincia de Monte Plata, ADELMOPLA a

través de la Oficina Senatorial de Monte Plata realice procesos de fortalecimiento institucional.

Mediante el Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con el Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc, CEDAF y el Clúster de Mango Dominicano. Se concluyó el proyecto: “**Manejo de la Mosca de Fruta del Mango**” el cual tenía como objetivo aumentar la eficiencia y el desempeño exportador del mango dominicano para satisfacer las necesidades de los mercados internacionales respecto a la calidad e inocuidad, mejorando el sistema de monitoreo para disminuir la población de la mosca de fruta en las plantaciones. En el desarrollo de este proyecto se realizaron iniciativas; Certificaciones y monitoreo de Fincas en las provincias de Azua, Peravia y San Cristóbal; Programa de Georeferenciación, adquisición de equipos y procesos de formación en Mosca de la Fruta.

A través del acuerdo de producción sostenible entre el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Consejo Nacional de Competitividad, Ministerio de Agricultura y la Asociación de productores, Bananos Ecológicos de la Línea Noroeste (Banelino), se creó el comité interinstitucional de Producción Sostenible donde se elaboró un Plan de Trabajo el cual reúne el conjunto de acciones realizadas para aumentar la competitividad y el desempeño ambiental del sector productor del banano, con el incremento de la productividad y la prevención y mitigación del impacto de riesgos ambientales en la producción y comercialización de banano.

De igual forma se ha acompañado permanentemente al Proyecto de Diversificación Económica Rural de USAID/RED en el comité externo de selección de proyectos, donde se sometieron más de 10 propuestas de proyectos y aprobaron 4. Estas propuestas de proyectos se orientaban a construcción de infraestructuras que reducen pérdidas de post-cosechas, incorporación de mujeres en la producción de alimentos para mejorar la nutrición familiar. Todos con el enfoque de mejorar la seguridad alimentaria y nutrición.

A finales de este 2012, dos iniciativas de Gobierno se han desarrollado para apoyar y fortalecer la competitividad de los productores agrícolas de la República Dominicana, Clústeres, Asociaciones y Cooperativas: a) Apoyo al Proyecto +Pymes para el sectores agricultura y b) la iniciativa para apoyar a Capacitación a productores de Jengibre Orgánico de la Provincia de Monte Plata, en los Municipios de Bayaguana y Sabana Grande de Boya en manejo adecuado de la siembra producción, cosecha y empaque de jengibre orgánico en República Dominicana para exportación a través de la Cooperativa Esmeralda. Este proyecto es enlazado con Mas Pymes en su eje de Transferencia de capacidades para elevar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas de la República Dominicana.

Clima de Negocios

Por su parte, en el área de acción de **Clima de Negocios** se continúa dando el seguimiento a iniciativas legislativas, con la finalidad de promover la rápida aprobación y correcta implementación de las leyes requeridas para

mejorar la competitividad dominicana de acuerdo a las recomendaciones del Plan Nacional de Competitividad Sistémica y de la Estrategia Nacional de Desarrollo.

En este sentido continuamos trabajando para la difusión del proyecto de Ley de Reestructuración Mercantil y Liquidación Judicial, a los fines de consensuar una propuesta viable para la implementación del régimen de insolvencia y de liquidación de empresas, herramienta vital para garantizar el crecimiento de las empresas en el país, y los mecanismos de salida de los negocios.

Coordinamos junto con la empresa Advance Talent el Seminario de Gobierno Corporativo, a los fines de difundir las herramientas que la ley 479-08 y 31-11 de Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada establece para garantizar la correcta gestión de las sociedades, así como la transparencia en su administración y toma de decisiones.

Se apoyo al CEI-RD en la Consultoría para la Implementación de la Ventanilla Única de Inversión, en este sentido hemos avanzado en una propuesta de ventanilla la cual fue lanzada en el pasado mes de noviembre por el Presidente de la Republica y se encuentra funcionando de manera física bajo la dirección del Ministerio de la Presidencia y la coordinación del CEI-RD.

Por otro lado, se apoyo al CEI RD con la consultoría para la elaboración de la propuesta de la Ley de Protección de Datos, legislación necesaria para el apoyo a la inversión, sobre todo en el área de Call Centers.

Fuimos parte del equipo coordinador del “Caribbean Growth Forum” (Foro para el Crecimiento del Caribe), que se realizó con la dirección y auspicio del Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, así como con el apoyo de entidades académicas, de cooperación internacional y gubernamentales con el objetivo de promover el crecimiento equitativo, inclusivo y sostenible en la región mediante la identificación de políticas e iniciativas que contribuyan al desarrollo del sector privado.

Adicionalmente fungimos como facilitador/moderador de la Mesa de Clima de Negocios, Capítulo República Dominicana, en una primera etapa cada tema central ha sido tratado según nuestra realidad como país, posteriormente se realizarán eventos regionales para cada tema que servirán de plataforma para la discusión desde la perspectiva de los países que participan de la iniciativa.

Facilitación Comercial y Logística

En el área de **Facilitación Comercial y Logística** durante el transcurso del 2012 se llevaron a cabo los proyectos y actividades que se detallan por área temática, a continuación:

En lo que tiene que ver con *transporte terrestre*, acompañamos al sector privado en el conocimiento y discusión de las distintas versiones que se han presentado este año del Proyecto de Ley de Movilidad Tránsito y Transporte Terrestre, y hemos comparecido ante la Comisión que estudia dicho proyecto en la Cámara de Diputados.

También estuvimos colaborando con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), y el Banco Interamericano en los Proyectos de Mesoamérica, Caribe y el Observatorio, tanto a nivel de la logística del taller del 11 y 12 de diciembre, como recibiendo a los consultores, ayudando al Banco en la concertación de algunas reuniones con el sector privado.

Hemos estado trabajando con Logyca, ONG colombiana especializada en Logística, en el diseño de una metodología para análisis de las cadenas de desempeño logístico, y en buscar posibles cadenas en el país a las que se les aplicaría la misma. Para ello celebramos reuniones con distintas asociaciones empresariales para el levantamiento de información preliminar para dicho proyecto, y firmamos un acuerdo interinstitucional con ellos en fecha 27 de junio del 2012.

En *materia marítima-portuaria* preparamos un comparativo de costos y tiempos requeridos para importar y exportar en: Latinoamérica, Centroamérica y el Caribe, basado en el reporte de Cómo Hacer Negocios de Banco Mundial; el cual establece que RD tiene los costos portuarios más altos de Centroamérica y Latinoamérica. Fundamentados en este trabajo hicimos una presentación en fecha 19 de noviembre del presente año a los miembros de la Asociación de Navieros, actividad que nos permitió realizar un plan de acción con ellos para mejorar nuestro posicionamiento en este indicador.

Por otra parte acompañamos *la Red Nacional de Transporte Terrestre (RNTT)*, de la que el CNC es miembro fundador y Vicesecretario, en las discusiones para el lanzamiento del proyecto de GPS, así como en el diseño de

su reglamento de operación, y en las discusiones con los proveedores interesados en entrar en programa.

De igual forma le dimos seguimiento a los principales reportes que miden el desempeño del país tanto en materia logística como de facilitación comercial, como son: el Doing Business del Banco Mundial, y el Global Competitiveness Reporte del World Economic Forum.

Con respecto a la *Facilitación Comercial*, el CNC junto a la Dirección General de Aduanas (DGA), la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAM-DR), la Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO) y la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD), trabajo en la licitación para la contratación de la firma consultora que tiene a cargo el diseño del proyecto de Ventanilla Unica de Comercio Exterior (VUCE), resultando ganadora la empresa inglesa Crown Agents. Asimismo hemos participado activamente en la corrección de los productos 1, 2 y 3 para el lanzamiento del mismo.

También hemos estado trabajando tanto con aduanas, como con el sector privado en la revisión del Proyecto de Ley de Aduanas, insistiendo en la necesidad de definir y regular los operadores logísticos, y flexibilizar el cambio de régimen para promover la inversión del sector privado en zonas de actividad logística. Actualmente formamos parte del grupo de trabajo creado por la Comisión de Zonas Francas e Industria del Senado de la República que está trabajando en la búsqueda de consenso sobre esta pieza.

Junto a la Coordinadora de Agronegocios del CNC, y la Dirección General de Aduanas, trabajamos en el diseño y ejecución de talleres para

exportadores de banano en el llenado de la Declaración Unificada Aduanera (DUA) mediante el Sistema de Gestión Aduanera (SIGA).

Asimismo trabajamos junto a UNTACD y Aduanas en la preparación del Taller de Validación del Plan Nacional de Implementación del Futuro Acuerdo de Facilitación al Comercio en el Marco de la OMC.

De igual forma participamos activamente en el Diálogo Nacional en materia de Facilitación del Comercio del DR-CAFTA organizado por DICOEX, Aduanas, la Cámara Americana de Comercio y el Banco Interamericano de Desarrollo, el 7 de marzo. El mismo se realizó con el objetivo de conocer las principales trabas y problemas que enfrentan en sus tareas diarias los operadores económicos y agentes de comercio, las cuales impactan negativamente para el aprovechamiento de los beneficios potenciales de dicho Tratado.

En lo que respecta al sector *de logística*, el CNC ha estado elaborando un proyecto para la Mejora del Desempeño Logístico en 3 cadenas de valor para ser incluidos en el Sistema Nacional de Inversión Pública.

Representamos al país en el Seminario que realizó el Banco Mundial en San Salvador, el 15 de febrero de este año, para definir su área de intervención en facilitación al comercio, logística y transporte en República Dominicana, Panamá y Centroamérica.

También coordinamos la Mesa de Logística y Conectividad del Foro para el Crecimiento del Caribe, Capítulo República Dominicana que organiza

el Banco Mundial con el auspicio del Banco Interamericano de Desarrollo, la Unión Europea, USAID, el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo y el Ministerio de Industria y Comercio, entre otras Instituciones.

De igual forma participamos activamente en la Mesa de Infraestructura del Segundo Congreso Industrial, y en especial en la elaboración de los productos de las Sub-Mesas de Transporte Terrestre, Aéreo y Marítimo.

Inteligencia Competitiva

En el área de **Información Estratégica** durante el transcurso del 2012 se llevaron a cabo las iniciativas que a continuación se detallan:

I- Generación y Publicación de Información Estratégica: se identificaron los temas relevantes a la competitividad en las áreas de intervención del CNC para generar información y análisis pertinentes relacionados al estado de la competitividad nacional. Estos análisis fueron difundidos a través de diferentes canales de distribución con los que cuenta la institución, a saber: la página web del CNC, base de correos electrónicos, el Observatorio de Competitividad de República Dominicana (OCRD), entre otros.

Durante el año 2012 el área se enfocó en la producción continua de información estratégica, actualizada y útil. Entre los meses de enero a diciembre de este año se han elaborado *más de 60* artículos e informes relacionados al desempeño competitivo de República Dominicana utilizando siempre como fuente las publicaciones estadísticas o literarias de instituciones oficiales relacionadas a la competitividad nacional o internacional. Gran parte

de estas informaciones se han generado sobre informaciones publicadas por organismos internacionales tales como:

- El Banco Mundial
- El Latin Business Chronicle
- El Foro Económico Mundial
- Las Naciones Unidas
- El Fondo Monetario Internacional
- The Economist Intelligence Unit,
- The Heritage Foundation
- Otros

En el año 2012, el Sistema de Información Estratégica del CNC ha continuado los esfuerzos para recolectar, sistematizar y diseminar la información existente sobre el desempeño logístico del país, publicar metodologías e indicadores que permitan comparar países y sectores, e impulsar la elaboración de productos del conocimiento. En este sentido, se han elaborado decenas análisis sectoriales, se publicaron noticias relevantes en torno a la competitividad dominicana y se identificaron y actualizaron los indicadores que reflejan la competitividad nacional, regional y global.

II- Publicación de información institucional: Durante todo el año 2012 se ha brindado mantenimiento y actualización constante a la página web del CNC a través de la publicación de los avances del CNC y su participación en actividades, talleres y eventos relacionados a la promoción de la competitividad. Esta misma información ha servido para alimentar y brindar contenido a las redes sociales.

Asimismo, en este año se desarrolló por primera vez un instructivo explicativo para el manejo de contenidos tanto de la web institucional de CNC como del Observatorio de Competitividad.

III- Apoyo al Observatorio de Competitividad de Honduras: en los meses de mayo y junio de 2012 el Observatorio de Competitividad del CNC brindó su apoyo para contribuir al diseño de un Observatorio de Competitividad de cadenas de valor en Honduras, bajo el marco de ejecución del Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) liderado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD-Honduras) y apoyado técnicamente por el SNV-Servicio de Cooperación Holandés para el Desarrollo en Honduras. El CNC compartió los detalles sobre los procesos de diseño, implementación y operación de su Observatorio de Competitividad brindando insumos, lecciones aprendidas y buenas prácticas en torno a esta temática. Queda pendiente la firma de un acuerdo de colaboración entre ambos observatorios.

IV-Otras Iniciativas Desarrolladas:

a. Programas de Desarrollo de Proveedores: Construyendo mercados inclusivos, articulando cadenas de valor.

- i. Aprobación del Programa de Desarrollo de Proveedores con apoyo de la cooperación Mexicana

En abril de 2012, se aprobó de manera oficial el inicio del Programa de “Desarrollo Competitivo de Mipymes mediante Proyectos de Desarrollo de Proveedores” que el CNC planea ejecutar con apoyo del Gobierno Mexicano.

Dicho proyecto fue aprobado en el marco de la III Reunión de la Comisión Mixta Técnica y Científica entre México y República Dominicana que a la vez se enmarca en el Programa Bilateral de Cooperación del Período 2012-2014. No obstante, las autoridades mexicanas han pospuesto el inicio del proyecto hasta nuevo aviso.

ii. Participación en el 1er Encuentro Internacional de
Programas de Desarrollo de Proveedores

Los días 18 y 19 de julio de 2012, el Consejo Nacional de Competitividad participó del Primer Encuentro Internacional de Programas de Desarrollo de Proveedores: Construyendo mercados inclusivos, articulando cadenas de valor, organizado por el PNUD El Salvador, en alianza con el Ministerio de Economía y gremiales del sector privado de ese país y celebrado en el Hotel Crowne Plaza de San Salvador.

El objetivo principal de la actividad, enmarcada en la iniciativa corporativa de Mercados Inclusivos, fue abrir una reflexión a nivel internacional sobre experiencias exitosas en la relación de proveeduría entre PYMES y grandes empresas.

A su vez, el Encuentro Internacional contó con la participación de los representantes de programas similares que se impulsan en México, Costa Rica, Chile, Perú, y de especialistas en el tema de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN).

En sentido general el encuentro fue muy interesante e intenso, con mucha información práctica. Los expositores invitados compartieron sus experiencias, las lecciones aprendidas y las mejores prácticas en el desarrollo de este tipo de programas a nivel de Latinoamérica y el continente africano.

Al final de la jornada de trabajo se dio a conocer una plataforma virtual que servirá para el intercambio constante de información y de experiencias en Programas de Desarrollo de Proveedores de los países que forman parte de la red. En este espacio virtual se publicarán todos los videos y presentaciones expuestas en el encuentro accediendo a la dirección: www.pdp.com.sv.

b. Creación formal de la Oficina de Acceso a la Información Pública:

Este año se organizó de manera oficial la Unidad de Acceso a la Información Pública del Consejo Nacional. El proceso ha conllevado los siguientes pasos:

- i. Diseño del Proceso de Gestión de la OAI del CNC acorde a las normas de ISO 9001 y a la Ley de General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.
- ii. Diseño e implementación de los formularios físicos para las solicitudes de información acorde a la Ley de General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.
- iii. Registro y creación de una base de datos de las solicitudes recibidas.
- iv. Creación de un formulario online en la web institucional a través de las cuales se pueden recibir las solicitudes

sin necesidad de que el ciudadano tenga que trasladarse a la institución ni realizar una llamada telefónica.

- v. Restructuración de los contenidos de la página web institucional para su adaptación a las exigencias de la Ley de General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04.