



REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2011

Antecedentes

El CNC fue creado el 3 de noviembre del 2001, mediante Decreto Presidencial No.1091-01. Posteriormente, el 10 de enero de 2006 se instituye de manera oficial mediante la Ley No. 01-06, pasando a estar presidido por el Sr. Presidente de la República, e integrado por los Ministros de Economía, Planificación y Desarrollo, Industria y Comercio, Agricultura, Turismo, el Secretario Administrativo de la Presidencia, por el Asesor Industrial del Poder Ejecutivo, el Director Ejecutivo del Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD), así como ocho miembros representantes del sector privado, delegando su Dirección Ejecutiva en manos del licenciado Andrés van der Horst Álvarez, nombrado Secretario de Estado mediante Decreto No. 587-08.

El CNC cuenta con el respaldo económico del Gobierno Dominicano y con apoyo financiero de la cooperación internacional, a través de la Comisión Europea, por el Programa de Desarrollo de Capacidades en Apoyo a las Políticas Sectoriales en el Área de Competitividad de la Unión Europea (2009-2013), cuyo objetivo general consiste en reducir la pobreza haciendo que la economía sea más competitiva en el contexto de libre comercio, y que contempla el fortalecimiento del CNC en su rol de articulador, apoyando el Sistema Nacional de Calidad, racionalizando el Plan Nacional de Competitividad Sistémica (PNCS) con la Estrategia Nacional de Desarrollo y apoyando al fortalecimiento de instituciones que intervienen en el proceso de desarrollo productivo como lo son el CNC (Coordinador del Programa), IBII, CEI-RD, IDIAF, DIGENOR, PROINDUSTRIA, PROMIPYME, Ministerio de Cultura, entre otras. Este programa dio inicio a un apoyo mayor al sector de

competitividad de aproximadamente 23 millones de euros contemplados en el Programa Indicativo Nacional, firmado entre la Unión Europea y el Gobierno Dominicano a través de la Dirección de Cooperación Multilateral, el mismo consiste en un Programa de Apoyo Presupuestario para el Sector de Competitividad.

Adicionalmente el pasado 5 de octubre se lanzo el Proyecto de Asistencia Técnica en Apoyo a las Políticas de Competitividad II, con los auspicios del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) mediante el Contrato de Préstamo No. 2433/OC-DR, suscrito con el Gobierno Dominicano.

El Consejo ha formalizado diversos acuerdos interinstitucionales de cooperación con diversas entidades y organismos nacionales e internacionales, entre los cuales están: el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Ministerio de Agricultura (MA), el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), el Ministerio de Educación Superior, Ciencias y Tecnología (MESCYT), el Instituto Superior de Agricultura (ISA), la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD), el Instituto Dominicano de Investigaciones Agroforestales (IDIAF), el Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal (CEDAF), la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES), la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN), la Asociación de Zonas Francas de Santiago, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), la Cámara de Comercio y Producción de Santiago Inc. (CCPS), el Banco Mundial, el Ministerio de Cultura, la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR), el Centro de Exportación e Inversión de la República

Dominicana (CEI-RD), así como organismos internacionales de alto prestigio tales como la Delegación de la Unión Europea en el país, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).

Principales Acciones realizadas en el 2011

En cuanto al fortalecimiento institucional del CNC, se elaboró el Plan Plurianual de acuerdo a lo establecido en la Ley de Planificación e Inversión Pública 498-06, se aprobaron los manuales de procesos y de puestos y se logró la renovación de la Certificación de la Norma ISO 9001-2008 del Sistema de Gestión de Calidad.

Se continuó con la implementación del Programa de Desarrollo de Capacidades en Apoyo a las Políticas Sectoriales en el Área de Competitividad de la Unión Europea (2009-2013), para el cual el CNC funge como entidad coordinadora, y cuyo objetivo general consiste en reducir la pobreza haciendo que la economía sea más competitiva en el contexto de libre comercio. El programa se enmarca dentro de un acuerdo de cooperación entre la Comisión Europea y el CNC. Es también importante puntualizar que a través del componente de Calidad para Competir del referido programa hemos logrado brindar asistencia a más de 50 empresas pymes privadas con alto potencial exportador, en la adquisición de sistemas de calidad que les permitan garantizar las propiedades de los productos exportados.

Se coordinó la celebración del **V Foro de Competitividad de las Américas**, foro regional de mayor trascendencia en el tema de competitividad, esta V versión rompió todas las expectativas creadas y los records de asistencia y representación regional. La República Dominicana escogió el tema de “Comprometidos con la Educación para Competir” como eje central del evento con la finalidad de provocar una discusión regional sobre la importancia de mejorar la competitividad a través de la mejora de la educación. El Foro contó con más de 30 actividades (ceremonias, plenarias, conferencias, paneles) que sirvieron de marco para sostener discusiones del más alto nivel sobre la importancia de una formación competitiva y de calidad para lograr el desarrollo económico y social de nuestros países.

Aparte del tema de la educación, otros temas discutidos dentro del foro fueron: innovación en servicios, energía renovable, clima de negocios y facilitación comercial; con la finalidad de identificar y comparar las mejores prácticas privadas, lecciones aprendidas, políticas públicas exitosas y marcos estratégicos efectivos de los países de las Américas y El Caribe, que en cada eje temático fomentan o bien facilitan elevar el nivel competitivo y la productividad. Entre los grandes aportes del V FCA se encuentran la aprobación por 33 países del “Consenso de Santo Domingo” que es la primera declaración conjunta regional desde el año 2003 y el primer manifiesto continental en el tema de competitividad.

Adicionalmente se elaboraron una decena de estudios inéditos de mejores prácticas y lecciones aprendidas con el objetivo de disponer de material que sirva de orientación y guía, y que se conviertan en una herramienta de trabajo. Cada uno de estos estudios aportó insumos de vital

importancia para las empresas de las Américas y una serie de recomendaciones de políticas públicas para los gobiernos de la región que sin dudas servirán para orientar el accionar de los sectores público y privado al momento de emprender acciones concretas con orientación a la competitividad.

El CNC, dio inicio al Proyecto de Asistencia Técnica para el Apoyo de las Políticas de Competitividad II, que con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo tiene como objetivo el contribuir a la mejora de la política de competitividad en República Dominicana, a través del apoyo técnico para actividades de desarrollo productivo e innovación. Los objetivos específicos el Proyecto son: i) la ampliación de la base existente para el desarrollo de clústeres (profundización del modelo de asociatividad); ii) la instalación de una instancia de coordinación efectiva entre los actores de los sectores público y privado, para generar e instrumentar proyectos de desarrollo productivo orientados a fortalecer la competitividad; y iii) la provisión de aportes puntuales para el cumplimiento de las condiciones de la tercera operación del Préstamo Programático de Apoyo a la Política de Competitividad que se implementa a través del Ministerio de Hacienda.

Pymes, Industrias y Zonas Francas

Durante el 2011 el CNC continuó apoyando la consolidación de la *cultura de la calidad* para lograr una mayor competitividad, brindando apoyo técnico a la Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR) en el proceso de estudio, discusión y revisión para la aprobación del proyecto de ley del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), el CNC junto a la

Digenor lideró el consenso y redacción del anteproyecto de Ley por ante el Congreso Nacional. En adición el CNC participa como miembro del jurado de importantes premios a la calidad, como lo son el “*Premio a la Excelencia Industrial*” de la Asociación de Industrias de Herrera, cuyo objetivo es reconocer las mejores prácticas en materia de gestión de la calidad por parte de las industrias locales; y el “*Premio Nacional de la Calidad y Reconocimiento de Promisorias del Sector Público*” que fomenta la implementación de un modelo de gestión de la calidad en las instituciones de la Administración Pública.

Conjuntamente con **PROINDUSTRIA** continuamos apoyando la implementación de la Ley 392-07. Durante todo el año 2011 participamos de manera activa en el Consejo Directivo de Proindustria, y hemos brindado asistencia técnica apoyando en la elaboración de la Planificación Estratégica de la entidad, y en la revisión y elaboración de las propuestas de los reglamentos de aplicación de la Ley de Competitividad e Innovación Industrial.

De igual manera el CNC participó de manera activa en el Consejo Directivo de Promipymes donde apoyo su planificación estratégica y está apoyando la revisión y elaboración de los reglamentos de la ley 488-08 de Fomento a las MIPYMES.

En cuanto al apoyo al sector privado hemos trabajado con diversas asociaciones entre las que se encuentran: la Asociación de Empresas Industriales de Herrera (AEIH) en la mejora y oficialización del premio nacional a la calidad del sector privado, así como en un proyecto conjuntamente con el INFOTEP sobre la implementación de Lean

Manufacturing; con la Cámara de Comercio y Producción de Santiago en un proyecto para la implementación de un modelo de franquicias para PYMES; y a la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) en el fortalecimiento de los clúster de cacao, plásticos y cosméticos del proyecto “Competiendo con Rapidez y Flexibilidad” con el apoyo del BID.

Con los auspicios de la República de China (Taiwán) a través de un programa de cooperación internacional no reembolsable, se implemento el proyecto “**Apoyo a la Formalización y Registro Legal de las Micro y Pequeñas Empresas Dominicanas**”, a través del mismo fueron capacitados más de doscientos microempresarios y formalizadas legalmente más de cincuenta micro y pequeñas empresas del país con la finalidad de aumentar su competitividad, productividad y fomentar la cultura de la formalización y el cumplimiento de las leyes.

Turismo Sostenible y Cultural

En el sector turístico hemos venido desarrollando una serie de actividades en apoyo a la promoción de iniciativas que apuesten a una mayor competitividad a nivel nacional. Basando nuestro accionar en las premisas del Plan Nacional de Competitividad Sistémica, y en la Estrategia Nacional de Desarrollo.

Con el objetivo de generar un espacio continuo de reflexión para prospectar acciones concretas y soluciones viables que promuevan una actividad turística sostenible a nivel nacional, se apoyó la organización de las siguientes actividades:

- **Primer Foro Marca País de la República Dominicana**, conjuntamente con el Centro de Exportación e Inversión de la Republica Dominicana (CEI-RD).
- **Primer Foro Dominicano de Competitividad Turística, FODATUR**, iniciativa que nace de la Primera Conferencia Global de Competitividad y Clúster Turísticos de TCI.

Como en años anteriores, República Dominicana continuó su incursión hacia el mantenimiento y obtención de nuevas Certificaciones de calidad de sus playas a través del programa “Bandera Azul”. Esta certificación busca promover el desarrollo sostenible y uso adecuado de las playas y marinas a nivel mundial a través del cumplimiento de 29 criterios directamente relacionados con la calidad de las aguas, desempeño medioambiental, información y educación aso como seguridad y servicios. El CNC, desde el 2009 ha venido apoyando el otorgamiento de estas certificaciones donde forma parte del Jurado Nacional de Certificación, liderado por Instituto de Derecho Ambiental de la RD.

A través del Proyecto Calidad para Competir, se inicio el apoyo a 2 Hoteles perteneciente al Clúster Turístico de Barahona (Hotel Casa Bonita y Hotel Playazul) para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

Junto a la Oficina Nacional para la Propiedad Industrial (ONAPI) se concluyó la consultoría y entrega de la Certificación de la Marca Colectiva “IMBERLITA” para la Asociación de Artesanos de Madera Petrificada, IMBERT, en la provincia de Puerto Plata. Esta actividad se desarrolló de forma conjunta con el Cluster Cultural y Turístico de Puerto Plata.

Como parte de las actividades de difusión, el CNC participó en el “**1er. Encuentro Santo Domingo Turístico**”, organizado por el Ministerio de Turismo junto a la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes, ASONAHORES, donde compartió con los presentes el tema de “La competitividad turística de Santo Domingo y los retos que presenta”. Dicha actividad se convierte en el primero de múltiples encuentros de debate intersectorial con la intención de hacer una primera aproximación conjunta, hacia la visión de las potencialidades y retos que presenta la ciudad de Santo Domingo para consolidarse como destino turístico, con miras a establecer una visión estratégica conjunta de corto y mediano plazo.

El CNC estuvo acompañando al Ministerio de Turismo y a ASONAHORES a la Feria Internacional de Turismo “FITUR ‘11” los días del 19-23 Enero 2011, donde la entidad por primera vez contó con un stand institucional que sirvió de plataforma para el intercambio de experiencias sobre las acciones que viene desarrollando el Consejo en materia de Turismo.

En apoyo a los clústeres turísticos a nivel nacional, se llevó a cabo una serie de reuniones, en adición a los eventos y actividades antes mencionados, para la identificación de proyectos conjunto en seguimiento.

Adicionalmente, junto al Clúster Turístico de Santo Domingo MITUR y ASONAHORES, se apoyó la coordinación del evento “Dominicana Moda”, proyecto de consolidación de la oferta complementaria turística de la ciudad de Santo Domingo.

Innovación, Emprendedurismo y Capacitación

En lo referente al área de **Innovación, emprendedurismo y Capacitación** el CNC continuó apoyando el fortalecimiento a la capacidad institucional del Centro EMPRETEC-RD. Esto incluyó la participación en las reuniones del Consejo de Directivo, así como el apoyo en la coordinación de varios cursos de capacitación, entre los que se destaca el “Taller para el Desarrollo de Comportamiento Emprendedor” gestionado para un grupo de participantes beneficiarios del “Programa Conjunto para el Fortalecimiento de la Cadena de Valor del Banano Mediante el Crecimiento de Mercados Inclusivos”. De igual manera, se participó en las reuniones Directivas del Polo Científico Tecnológico del Noroeste de Santo Domingo, donde se participó en comisión especial para el análisis de potencial conformación de una Unidad de investigación de Golf en las universidades locales, así como en la difusión del evento Mesa de proyectos del Polo.

Durante el 2011, el CNC respaldó el fortalecimiento de la industria del software y los call centers en el país, mediante el apoyo al Clúster de Contact Centers y BPO y al Clúster de Software de la República Dominicana, participando activamente en las reuniones de la Junta Directiva de ambos clústeres, donde se vienen identificando los potenciales proyectos a ser ejecutados para el crecimiento de ambas actividades productivas. Adicionalmente a través del Programa “**Calidad para Competir**” siete pymes miembros de dichos clústeres, fueron beneficiarias para la obtención de certificaciones de calidad en las categorías de: ISO 9001, ISO 27000 y CMMI.

Junto al Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT) durante el 2011 se desarrolló una agenda de trabajo donde se realizaron las siguientes iniciativas:

- Apoyo y seguimiento técnico de la Consultoría *“Para la Realización de un Análisis del Proyecto de Ley que Crea el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en la República Dominicana”*.
- Apoyo para la Formulación del Plan Estratégico Sectorial de Ciencia, Tecnología e Innovación del MESCYT de acuerdo a los requerimientos del nuevo Sistema Nacional de Planificación.
- Celebración del *“Primer Compite de las Américas”*, evento dirigido a los jóvenes emprendedores en el marco del *“V Foro de Competitividad de las Américas”*, con el objetivo crear un espacio permanente de dialogo con los Centros de Emprendedurismo de las universidades nacionales para seguir desarrollando el compromiso e interés de incrementar sus capacidades de innovar y gestionar emprendimientos de mayor valor global. Esta actividad fue organizada de forma conjunta con el Ministerio y bajo la coordinación de la Red Interamericana de Competitividad (RIAC).
- Participación en el "Roundtable on Entrepreneurship Education '11" organizado por la Stanford University en la ciudad de San Juan, Puerto Rico.
- Participación como Jurado Nacional del Concurso de Planes de Negocios promovidos por el MESCYT.

- Apoyo técnico y difusión del Primer TEN, programa de networking dirigido a emprendedores a nivel nacional.

En la parte de capacitación se gestionó el apoyo de INFOTEP para la coordinación de talleres móviles técnicos en materia de emprendedurismo a un grupo de pymes especialistas en la elaboración de muebles en la comunidad la Lista, en Barahona. Esta iniciativa “piloto” nace con el objetivo de fomentar la cultura emprendedora en las pymes miembros de los clústeres a nivel nacional.

Agronegocios

En el área específica de **Agronegocios**, durante el 2011 el CNC continuó con la coordinación del *Programa del Sistema de las Naciones Unidas para el Fortalecimiento de la Cadena de Valor del Banano mediante el Crecimiento de Mercados*, cuyo objetivo es la inclusión económica de los pequeños productores de banano y los trabajadores que viven en condiciones de pobreza en la zona sur del país, a través de los siguientes componentes:

Aumentar la competitividad incorporando nuevas tecnologías de producción a través del crecimiento de mercados inclusivos.

- Mejorar la competitividad mediante: investigación y desarrollo, I&D; tecnologías de información y comunicación, Tics; estrategias de mercado y comercialización para el mercado nacional e internacional, capacitación empresarial, gerencial y laboral, además de gestión de riesgos.

- Participación pública-privada en la presentación de servicios económicos y sociales relacionados a los (as) productores (as) y trabajadores (as) del sector banano, y ;
- La gestión del conocimiento.

Continuamos apoyando el *Proyecto de la Mosca de la Fruta en Mango*, a través de un acuerdo de colaboración con el Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal, CEDAF, y el Clúster de Mango El objetivo es incrementar la exportación de mango dominicano de calidad a través del aumento a la eficiencia y el desempeño exportador del mango dominicano, con miras a satisfacer la demanda de los mercados internacionales respecto a calidad e inocuidad, en el marco de los acuerdos de libre comercio y apoyar el establecimiento de un sistema de monitoreo que disminuya las poblaciones de mosca de fruta en las plantaciones de mango en la República Dominicana

En adición hemos colaborado para el diseño del *Proyecto de Apoyo del Sector Bananero para la Unión Europea*, mediante la creación de una estrategia para el sector y un plan para los próximos tres años, con la finalidad de hacerlo más competitivo en nichos especiales de mercado, través de la incorporación de tecnologías que incrementen su productividad.

Estamos apoyando el proyecto de **Promoción y Apoyo al Desarrollo de la Competitividad del Sector Agropecuario Dominicano** de USAID-RED, con el objetivo de fortalecer los instrumentos para mejorar la articulación de las instituciones públicas y privadas del sector agroalimentario.

Bajo los ejes de la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Plan de Competitividad Sistémica se ha apoyado el desarrollo y fortalecimiento de los clústeres agrícolas para mejorar su competitividad, en específico los de cacao, café, hortícola de Constanza, piña, aguacate, casabe, miel, vegetales, banano, mango e invernaderos de Jarabacoa.

Adicionalmente al desarrollo de estos proyectos el CNC ha participado en la celebración de ferias agrícolas como lo son, la Feria Agroforestal y Eco turística de Jarabacoa, y la feria de Mango de Bani, Expo Mango. A los fines de apoyar a los clústeres agrícolas en sus iniciativas de dar a conocer sus productos y servicios, así como las técnicas de producción.

Clima de Negocios

Por su parte, en el área de acción de **Clima de Negocios** se continúa dando el seguimiento a las iniciativas legislativas que promueven la competitividad nacional, con la finalidad de promover la rápida aprobación y correcta implementación de las leyes requeridas para mejorar la competitividad dominicana de acuerdo a las recomendaciones del Plan Nacional de Competitividad Sistémica y de la Estrategia Nacional de Desarrollo.

A principios del 2011 dimos seguimiento a los trabajos de consenso para la aprobación de la Ley 31-11 que modificó la Ley General de Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad

Limitada. Adicionalmente participamos en diversos foros y seminarios a los fines de difundir los cambios que la nueva modificación incluyo.

Continuamos trabajando para la difusión de los Proyectos de Leyes de Reestructuración Mercantil y Liquidación Judicial, conjuntamente con la FINJUS y la Cámara Americana de Comercio, a los fines de consensuar una propuesta viable para la implementación del régimen de insolvencia.

Conjuntamente con la Oficina Nacional para la Propiedad Industrial (ONAPI) continuamos difundiendo las marcas colectivas y demás herramientas de la propiedad industrial, para aumentar los niveles de competitividad en los diferentes conjuntos productivos.

Se continuaron los trabajos de readecuación del portal virtual www.creatuempresa.gob.do, a los fines de que el mismo incluya las modificaciones de la Ley 31-11 y de la 479-08 de Sociedades Comerciales.

Conjuntamente con el CEI-RD y la OPTIC trabajamos en el Comité para la Implementación de la Ventanilla Única de Inversión, en este sentido hemos avanzado en una propuesta de ventanilla para el sector de Turismo Inmobiliario.

Por otro lado, se realizó la actualización del Plan Nacional de Competitividad Sistémica en lo relativo al eje de Clima de Negocios, incluyendo la realización de un diagnóstico y un plan descriptivo de las acciones concretas a desarrollar para mejorar el ambiente de negocios del país.

Facilitación Comercial y Logística

En el área de **facilitación comercial y logística** durante el transcurso del 2011 se llevaron a cabo los proyectos y actividades que se detallan por área temática, a continuación:

En lo que tiene que ver con *transporte terrestre*, acompañamos al sector privado en el conocimiento y discusión de la última versión del Proyecto de Ley de Movilidad Tránsito y Transporte Terrestre, el cual ya fue introducido al Congreso Nacional, así como en la discusión del piloto de regulación del horario del transporte de carga que plantea el Ayuntamiento del Distrito Nacional dentro de su Proyecto Malecón.

En el mismo orden, se colaboró con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEEPYD), el Banco Interamericano de Desarrollo y la Oficina de Reordenamiento del Transporte (OPRET) en el diseño y puesta en marcha de los lineamientos del Plan Maestro de Transporte Terrestre de Carga.

En *materia portuaria* acompañamos al sector privado en el análisis del Anteproyecto de Ley de Puertos, con miras a que la pieza que se presente al Congreso sea fruto del consenso entre todos los sectores involucrados.

Asimismo se procedió con la firma un acuerdo con la Asociación de Navieros de la República Dominicana (ANRD), con miras a:

- Generar y desarrollar las capacidades logísticas;
- Impulsar los proyectos de reforma del sector transporte;
- Generar alianzas estratégicas con otros sectores nacionales e internacionales;
- Facilitar el comercio, la calidad y la competitividad.

En virtud de este Convenio estamos financiando, con fondos de la Unión Europea, la Certificación de Calidad de esta Asociación, y un taller de capacitación para sus miembros.

Por otra parte *la Red Nacional de Transporte Terrestre (RNTT)*, de la que el CNC es miembro fundador y Vicesecretario, está trabajando en un proyecto de instalación de GPS a la flotilla de camiones que opera en las instalaciones de los miembros de la Red, la cual incluirá la participación de FENATRADO, y para cuya puesta en marcha se está trabajando en un piloto con la compañía Mediterranean Engineering.

Con respecto a la *Facilitación Comercial*, el CNC junto a la Dirección General de Aduanas (DGA), la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAM-DR), y la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD), ha estado trabajando en impulsar el diseño e implementación de un Sistema de Ventanilla Única Integrada de Comercio Exterior. (SIVUICE).

Apoyamos el taller con las Fuerzas Armadas sobre Importación de Químicos, con miras a mejorar la tramitología en este sector, e informar a los usuarios de cuáles son los procedimientos y documentos que se están requiriendo en esta materia.

Elaboramos un diagnóstico en materia de facilitación comercial, a los fines de actualizar el Plan Nacional de Competitividad Sistémica en esta área. A raíz de este trabajo se diseñó un piloto para la interacción entre Aduanas y el Departamento de Drogas y Farmacia del Ministerio de Salud Pública, el

cual contempla el uso del SIGA, y de un sistema de análisis de riesgo de salud a través del DUA (Declaración Unificada Aduanera).

Asimismo, se apoyó al *Sector Agrícola*, trabajando junto al Ministerio de Agricultura (Departamentos de Sanidad e Inocuidad Vegetal), la DNCD (Dirección Nacional de Control de Drogas), la Dirección General de Aduanas (DGA), y el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) en la identificación y validación de la documentación, tiempos y costos para exportar vegetales frescos. Dicho trabajo incluye las fases de registro de la empresa, proceso de exportación, y requerimientos de los mercados de Estados Unidos, Canadá y Europa.

Inteligencia Competitiva

En cuanto al área de **Inteligencia Competitiva**, el CNC durante 2011 fortaleció su Sistema de Información Estratégica, el cual tiene el fin de proveer a los diferentes sectores productivos del país y entidades públicas y privadas, insumos relevantes que les permiten mejorar su nivel de competitividad e inserción en los mercados. El Sistema de Información Estratégica consiste en la continua producción de informes de análisis y estudios comparativos de desempeño relevantes, al mismo tiempo que monitorea y da seguimiento al comportamiento de diferentes indicadores relacionados al aparato productivo de la República Dominicana, y el posicionamiento competitivo del país en los indicadores e índices regionales y globales de referencia.

En este sentido, el CNC ha desarrollado una serie de mecanismos para la implementación de este sistema de información estratégica como lo son:

boletines, informes, análisis puntuales y estudios estratégicos a través de medios internos como externos. Hemos realizado alianzas estratégicas con asociaciones empresariales, instituciones gubernamentales, universidades, y medios de comunicación impresos y electrónicos., que nos permiten publicar de manera gratuita en sus medios y que nos han facilitado un listado de sus contactos electrónicos para aumentar la cantidad de personas que reciben insumos de inteligencia competitiva.

Producto de estas alianzas hemos publicado múltiples artículos, llegando a más de 4,000 contactos. Estas informaciones y estudios del Sistema de Información Estratégica son también difundidos a través del portal web del CNC, del Observatorio de Competitividad de la República Dominicana, y de las redes sociales virtuales.

Hemos elaborado informes relacionados al desempeño competitivo de República Dominicana utilizando siempre como fuente las publicaciones estadísticas o literarias de instituciones oficiales relacionadas a la competitividad nacional o internacional. Estas informaciones se han generado sobre:

- Análisis Sectoriales;
- Análisis sobre informaciones generadas por organismos internacionales como el Banco Mundial, el Latin Business Chronicle, el Foro Económico Mundial, las Naciones Unidas, el Fondo Monetario Internacional, The Economist Intelligence Unit, entre otros;
- Identificación y actualización de indicadores que reflejen la competitividad nacional, regional y global; y

- Publicación de noticias relevantes a la competitividad dominicana.

Estas actividades, constituyen los programas, proyectos y asistencia que desde el CNC hemos estado promoviendo e implementando durante nuestro accionar, enfocados en el logro de una República Dominicana más competitiva, basados en el Plan Nacional de Competitividad Sistémica y en la Estrategia Nacional de Desarrollo.